



# Plan de Formación GARDA 2026

**Programa integral de desarrollo profesional y capacitación continua para el personal de seguridad privada y estructura organizativa**



# Introducción: Objetivos y Premisas Estratégicas

Uno de los ejes fundamentales de la política empresarial de **GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A.** es proporcionar formación adecuada y actualizada a todas las personas trabajadoras de su plantilla. Este compromiso abarca tanto la seguridad y salud en el puesto de trabajo como la capacitación continua de conocimientos y competencias profesionales, adaptándose específicamente a las tareas que cada trabajador ejecuta o va a ejecutar.

La empresa reconoce el efecto directo que tiene la formación recibida en la consecución del máximo nivel de calidad, tanto en la gestión empresarial interna como en los servicios prestados a terceros. Por ello, se ha realizado un análisis exhaustivo de las distintas funciones que pueden ser encomendadas al personal, con el objetivo de detectar los conocimientos y habilidades necesarios para el desempeño óptimo de cada función.

En base a las necesidades formativas detectadas y considerando la aplicabilidad directa en el puesto de trabajo de los conocimientos a adquirir o consolidar, se ha programado este plan de formación integral que satisface dichas necesidades y otorga una capacitación idónea para que el personal desarrolle sus tareas con suficiencia y sin riesgos laborales en el más amplio sentido.



## Empleo Estable y de Calidad

Favorecer que todas las personas trabajadoras cuenten con condiciones laborales óptimas

## Empleabilidad y Desarrollo

Mejorar las competencias profesionales y las oportunidades de crecimiento

## Derecho a la Formación

Garantizar el acceso universal a la capacitación en el ámbito laboral

## Competitividad Empresarial

Fortalecer la posición de la empresa mediante personal altamente cualificado



# Objetivos a Corto y Medio Plazo



## Capacitación General y Desarrollo Profesional

Mejorar las competencias globales de todas las personas trabajadoras, facilitando su progresión profesional y adaptación a nuevos retos



## Conocimientos Especializados y Generalistas

Proporcionar, asentar o actualizar los conocimientos necesarios para el desarrollo de competencias específicas y generales



## Eficiencia en Recursos Técnicos

Facilitar la adquisición de habilidades para utilizar de forma eficiente los recursos tecnológicos disponibles



## Conciencia de Servicio al Cliente

Fomentar una cultura de trato amable, correcto y profesional en la atención al usuario



## Empatía y Resiliencia

Desarrollar capacidades para afrontar situaciones adversas con toma de decisiones rápida y eficaz

## Seguridad y Salud Laboral

Crear entornos de trabajo seguros y saludables mediante formación específica adaptada a cada puesto

## Igualdad y No Discriminación

Promover una cultura inclusiva basada en la igualdad real de oportunidades y el respeto mutuo

## Confidencialidad y Protección de Datos

Asegurar el manejo responsable y ético de la información personal conforme a la normativa vigente



# Destinatarios: Acceso Universal a la Formación

El presente plan de formación se ha diseñado y programado para facilitar a **todas las personas trabajadoras de la plantilla**, sin distinción de cualificación, categoría o sexo, la promoción y la formación profesional en el trabajo, tal y como queda recogido en el artículo 23 del Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.

Este principio de universalidad garantiza que cada miembro del equipo, independientemente de su rol o nivel jerárquico, tenga acceso equitativo a las oportunidades de desarrollo profesional y capacitación continua.

## Vigilantes de Seguridad Privada

Personal operativo en servicios de vigilancia y protección en distintos entornos y especialidades

## Personal de Formación

Formadores y responsables de impartir capacitación y actualización de conocimientos

## Mandos de Servicios

Supervisores y responsables operativos de los diferentes servicios de seguridad

## Personal de Estructura

Trabajadores con funciones técnicas, administrativas y de gestión organizativa

## Responsables de Recursos Humanos

Profesionales encargados de la gestión del talento y desarrollo del personal





# Áreas Formativas del Plan GARDA 2026

El Plan de Formación GARDA 2026 está meticulosamente estructurado para cubrir todas las facetas del desarrollo profesional, asegurando que nuestro personal esté siempre a la vanguardia de las competencias y conocimientos requeridos en el sector. A continuación, se presenta un resumen de las once áreas formativas que componen este ambicioso plan.



## Área I: Formación Específica

Capacitación especializada y actualizada para vigilantes de seguridad en servicios específicos, incluyendo técnicas de autoprotección, uso de medios técnicos, normativas de seguridad privada y procedimientos operativos avanzados.



## Área II: Prevención de Riesgos

Formación exhaustiva en seguridad y salud laboral, con cursos adaptados a las particularidades de cada puesto de trabajo, incluyendo manejo seguro de equipos, ergonomía y protocolos de emergencia.



## Área III: Idiomas

Programas de capacitación lingüística en idiomas relevantes (inglés, francés, alemán) para mejorar la comunicación con clientes y personal internacional, vital para entornos globalizados.



## Área IV: Igualdad de Género

Concienciación y formación en políticas de igualdad de oportunidades, prevención del acoso y no discriminación, promoviendo un ambiente de trabajo respetuoso e inclusivo.



## Área V: Calidad y Medio Ambiente

Formación en sistemas de gestión de calidad (ISO 9001) y sensibilización medioambiental, fomentando prácticas sostenibles y la eficiencia en los procesos.



## Área VI: Informática

Desarrollo de competencias digitales avanzadas y manejo eficiente de herramientas tecnológicas y software de gestión, esenciales para la operativa moderna de seguridad.



### Área VII: Formación en Emergencias

Capacitación integral en gestión de emergencias, incluyendo primeros auxilios avanzados, RCP y uso de desfibriladores, prevención y extinción de incendios, y técnicas de rescate en situaciones críticas.



### Área VIII: Protección de Datos y Ciberseguridad

Conocimientos esenciales sobre protección de datos personales (RGPD), deber de confidencialidad, seguridad de la información y ciberseguridad aplicada específicamente al ámbito de la seguridad privada.



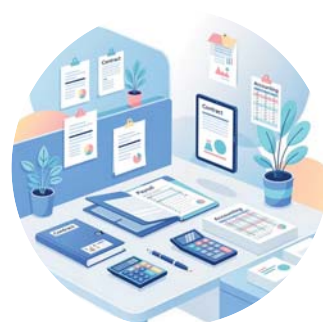
### Área IX: Actualización Profesional

Formación continua para vigilantes de seguridad y personal de seguridad privada en aspectos jurídicos, técnicos, operativos y de atención al cliente, incluyendo más de 30 acciones formativas especializadas.



### Área X: Pilotaje Remoto y Seguridad Aeroportuaria

Formación teórica y práctica para pilotos remotos de sistemas UAS (drones), certificaciones de seguridad aeroportuaria y operación de equipos de inspección especializados en aeropuertos.



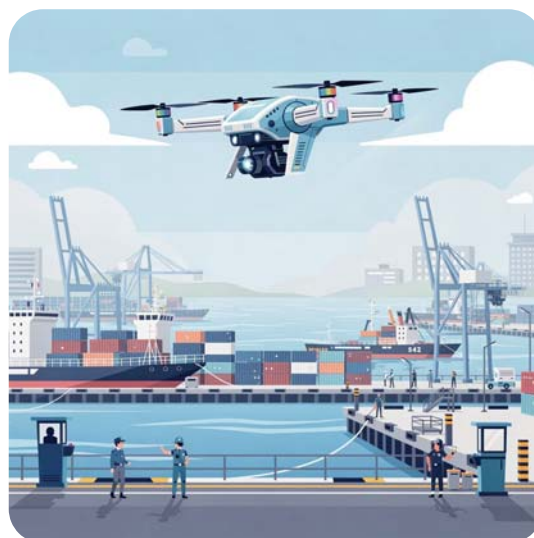
### Área XI: Administración

Conocimientos administrativos y de gestión empresarial esenciales, incluyendo gestión de contratos, nóminas, técnicas comerciales, contabilidad básica y herramientas de oficina.

**Este enfoque integral garantiza que el personal de GARDA no solo cumpla con los requisitos legales y sectoriales, sino que también desarrolle habilidades y conocimientos que impulsen su crecimiento profesional y contribuyan al éxito colectivo de la organización.**

# Área I: Formación Específica para Vigilantes de Seguridad

Esta área formativa comprende catorce acciones formativas especializadas diseñadas para capacitar a los vigilantes de seguridad en servicios específicos que requieren conocimientos y habilidades particulares. Cada acción formativa responde a las necesidades concretas de diferentes entornos de trabajo y cumple con los requisitos establecidos por la legislación de seguridad privada.



## Transporte de Seguridad

Protección de personas y bienes en tránsito

## Respuesta ante Alarmas

Actuación inmediata ante avisos de seguridad

## Vigilancia en Buques

Seguridad marítima y protección naval

## Vigilancia en Puertos

Control de instalaciones portuarias

## Vigilancia en Aeropuertos

Seguridad aeroportuaria especializada

## Vigilancia con Perros

Unidades caninas de seguridad

## Rayos X y Detección Tecnológica

Operación de equipos de inspección mediante aparatos de rayos X para detección de objetos prohibidos

## Centros Comerciales y Hospitalarios

Vigilancia especializada en entornos de alta afluencia pública y centros de atención sanitaria

## Espacios Urbanos y Eventos

Protección en urbanizaciones, polígonos, transportes, espacios públicos y eventos deportivos

## Infraestructuras Críticas y Patrimonio

Seguridad en instalaciones nucleares, centros de internamiento y protección del patrimonio histórico-artístico

## Área II: Prevención de Riesgos Laborales

La formación en prevención de riesgos laborales constituye un pilar fundamental del plan formativo, garantizando la seguridad y salud de todo el personal en sus respectivos puestos de trabajo. Esta área abarca quince acciones formativas que van desde cursos superiores de 30 y 50 horas hasta formaciones específicas para diferentes situaciones de riesgo y tipos de trabajo.

### PRL Superior (50 y 30 horas)

Formación avanzada para responsables de prevención y coordinadores de seguridad

### PRL para Vigilantes de Seguridad

Módulos de nueva incorporación y actualización adaptados al puesto operativo

### PRL para Personal Técnico y de Estructura

Formación específica para trabajadores con funciones técnicas y administrativas

### PRL en Trabajos Especiales

Altura, espacios confinados, manipulación de equipos contra incendios y plataformas elevadoras

### PRL Especializada

ITC minera, seguridad vial, trabajo con monitores de videovigilancia y protocolos COVID-19



#### Nueva Incorporación

Formación obligatoria antes del inicio de la actividad laboral

#### Actualización Continua

Reciclaje periódico según normativa vigente

#### Adaptación al Puesto

Contenidos específicos según riesgos identificados

# Áreas III y IV: Idiomas e Igualdad de Género

## Área III: Formación en Idiomas

La capacitación lingüística mejora significativamente la calidad del servicio en un entorno cada vez más internacional. El área de idiomas ofrece cinco acciones formativas diseñadas para diferentes niveles de competencia:



### Inglés Básico

Nivel inicial específico para vigilantes de seguridad



### Inglés Intermedio

Consolidación de conocimientos y fluidez comunicativa



### Inglés Avanzado

Dominio profesional del idioma

- **Francés:** Formación en segundo idioma extranjero
- **Valenciano:** Capacitación lingüística para vigilantes en la Comunidad Valenciana

## Área IV: Igualdad de Género

El compromiso con la igualdad de oportunidades se materializa en cuatro acciones formativas que buscan concienciar y formar al personal en esta materia fundamental:



### Fundamentos sobre Igualdad en la Empresa

Principios básicos y marco normativo de igualdad de género en el ámbito laboral

### Nociones de Igualdad para Vigilantes

Aplicación práctica en el día a día del servicio de seguridad

### Uso No Sexista del Lenguaje (Fundamentos)

Comunicación inclusiva y no discriminatoria en el entorno profesional

### Uso No Sexista del Lenguaje (Nociones)

Aplicación práctica para vigilantes de seguridad en su comunicación diaria

# Áreas V, VI y VII: Competencias Transversales

## Área V: Calidad y Medio Ambiente

Tres acciones formativas centradas en la gestión de la calidad según normas ISO, sensibilización medioambiental y eficiencia energética en el centro de trabajo. Estas formaciones contribuyen a la responsabilidad corporativa y a la mejora continua de los procesos organizativos.

## Área VI: Formación en Informática

Ocho acciones formativas que abarcan desde ofimática básica (Word y Excel) hasta herramientas avanzadas como Adobe InDesign, Photoshop, AutoCAD, diseño web y Business Intelligence con SQL Server. Estas competencias digitales son esenciales en el entorno laboral actual.

## Área VII: Formación en Emergencias

Ocho acciones formativas especializadas en actuación ante emergencias, intervención psicológica, primeros auxilios, uso de desfibriladores (DESA), prevención y extinción de incendios, y técnicas de rescate y salvamento. Preparación integral para situaciones críticas.



# 3

### Acciones Formativas

Calidad y Medio Ambiente

# 8

### Acciones Formativas

Competencias Informáticas

# 8

### Acciones Formativas

Gestión de Emergencias



# Áreas VIII y IX: Habilidades Profesionales y Desarrollo

Las áreas VIII y IX del Plan de Formación GARDA 2026 se centran en el fortalecimiento de habilidades profesionales críticas y el fomento del desarrollo continuo. Estas formaciones abordan desde la protección de datos y la ciberseguridad, aspectos esenciales en el entorno digital actual, hasta la actualización constante en diversas materias que garantizan la excelencia y adaptabilidad de todo el personal.

## Área VIII: Protección de Datos y Ciberseguridad

En un mundo cada vez más digitalizado, la protección de la información sensible es una prioridad. Esta área proporciona a nuestro personal los conocimientos esenciales para salvaguardar datos y operar de forma segura en el ciberespacio, en estricto cumplimiento de la normativa vigente.



## Área IX: Actualización Profesional

La formación continua es clave para mantener la competitividad y la eficacia. Esta área agrupa un amplio abanico de más de 30 acciones formativas diseñadas para la constante mejora de las capacidades técnicas, jurídicas, operativas y de interacción con el cliente de nuestro personal.



### Protección de Datos Personales (RGPD)

Conocimiento profundo del Reglamento General de Protección de Datos.



### Deber de Confidencialidad

Normas y prácticas para el manejo de información sensible y privada.



### Seguridad de la Información

Estrategias para proteger la integridad y disponibilidad de los datos.



### Ciberseguridad Aplicada

Defensa contra amenazas digitales en el ámbito de la seguridad privada.



### Aspectos Jurídicos

Novedades legislativas y marco legal de la seguridad privada.



### Técnicos y Operativos

Dominio de nuevas tecnologías y procedimientos de seguridad.



### Atención al Cliente

Habilidades comunicativas y de resolución de conflictos.



### Desarrollo Personal

Técnicas de liderazgo, gestión del estrés y trabajo en equipo.

# Área X y XI: Pilotaje Remoto y Administración

Las Áreas X y XI del Plan de Formación GARDA 2026 introducen módulos esenciales para la adaptación a nuevas tecnologías y el fortalecimiento de las capacidades internas. Estas áreas no solo preparan a nuestro personal para los desafíos de la seguridad moderna, como la operación de drones en entornos complejos, sino que también solidifican las bases de la gestión empresarial, garantizando una operativa eficiente y un soporte administrativo robusto.

## Área X: Pilotaje Remoto y Seguridad Aeroportuaria

Esta área fundamental aborda la creciente demanda de personal cualificado en la operación de Sistemas Aéreos No Tripulados (UAS), comúnmente conocidos como drones, en contextos de seguridad. La formación integral incluye desde el manejo avanzado de estos dispositivos hasta las certificaciones necesarias para operar en entornos sensibles como los aeropuertos, garantizando la seguridad operacional y el cumplimiento normativo. También se cubre el uso de equipos de inspección especializados para la detección de amenazas.

### Piloto Remoto de UAS

Formación teórica y práctica para la operación segura y eficaz de drones en escenarios de seguridad y vigilancia.

### Certificación Aeroportuaria

Obtención de las acreditaciones requeridas para el acceso y la operación en zonas restringidas de aeropuertos.

### Equipos de Inspección

Manejo de tecnología avanzada para la inspección de instalaciones y detección de elementos sospechosos en aeropuertos.



## Área XI: Administración

Para complementar la excelencia operativa, el Plan GARDA 2026 refuerza las capacidades administrativas de su equipo. Esta área proporciona conocimientos clave en gestión de contratos, contabilidad y recursos humanos, cruciales para el funcionamiento diario y el crecimiento estratégico de la empresa. Además, se imparten técnicas comerciales y de ofimática para asegurar que el personal pueda gestionar eficientemente los recursos y la información, mejorando la productividad general.

### Gestión de Contratos y Nóminas

Principios y prácticas para una correcta administración de acuerdos y la gestión de la retribución del personal.

### Contabilidad Básica y Finanzas

Conceptos fundamentales de contabilidad para el seguimiento y control de la salud financiera de la empresa.

### Técnicas Comerciales y Marketing

Desarrollo de habilidades para la captación de clientes y la promoción efectiva de nuestros servicios.

### Herramientas de Oficina Avanzadas

Dominio de software esencial como procesadores de texto, hojas de cálculo y presentaciones para optimizar tareas diarias.





# Balance y Perspectivas del Plan de Formación 2026

El Plan de Formación GARDA 2026 representa un compromiso integral con la excelencia profesional y el desarrollo continuo de todo el personal. Con más de 100 acciones formativas distribuidas en once áreas especializadas, este plan garantiza que cada trabajador, independientemente de su rol o categoría, tenga acceso a la capacitación necesaria para desempeñar sus funciones con la máxima competencia y seguridad.



### Áreas Formativas

Cobertura integral de competencias



### Acciones Formativas

Opciones diversas de capacitación



### Acceso Universal

Sin distinción de categoría

## Cumplimiento Normativo

El plan cumple exhaustivamente con los requisitos establecidos en el Real Decreto Legislativo 2/2015, el Real Decreto 694/2017 y toda la legislación aplicable en materia de seguridad privada, formación profesional para el empleo y prevención de riesgos laborales.

- Adaptación a modificaciones en puestos de trabajo
- Formación obligatoria en seguridad privada
- Prevención de riesgos laborales específica
- Igualdad de oportunidades
- Protección de datos y confidencialidad

## Mejora Continua

El balance de las acciones formativas del ejercicio anterior se utilizará como base para la evaluación y mejora continua del plan, asegurando su adaptación permanente a las necesidades reales del personal y de la organización.

"La formación no es un gasto, es una inversión en el futuro profesional de nuestro equipo y en la excelencia de nuestros servicios"



### Objetivos Estratégicos Cumplidos

Empleo de calidad, empleabilidad mejorada, derecho a formación garantizado



### Desarrollo Profesional Continuo

Capacitación permanente y actualización de competencias



### Seguridad y Excelencia

Personal preparado para afrontar cualquier desafío profesional



# AREA FORMATIVA I: AREA DE FORMACION ESPECIFICA PARA PERSONAS VIGILANTES DE SEGURIDAD.

- 1.1. SERVICIO DE TRANSPORTE DE SEGURIDAD.
- 1.2. SERVICIO DE RESPUESTA ANTE ALARMAS.
- 1.3. SERVICIO DE VIGILANCIA EN BUQUES.
- 1.4. SERVICIO DE VIGILANCIA EN PUERTOS.
- 1.5. SERVICIO DE VIGILANCIA EN AEROPUERTOS.
- 1.6. SERVICIO DE VIGILANCIA CON PERROS.
- 1.7. SERVICIO DE VIGILANCIA CON APARATOS DE RAYOS X.
- 1.8. SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS COMERCIALES.
- 1.9. SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS.
- 1.10. SERVICIO DE VIGILANCIA EN URBANIZACIONES, POLÍGONOS, TRANSPORTES Y ESPACIOS PÚBLICOS.
- 1.11. SERVICIO DE VIGILANCIA EN EVENTOS DEPORTIVOS Y ESPECTÁCULOS PÚBLICOS.
- 1.12. SERVICIO DE VIGILANCIA EN INSTALACIONES NUCLEARES Y OTRAS INFRAESTRUCTURAS CRÍTICAS.
- 1.13. SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS DE INTERNAMIENTO Y DEPENDENCIAS DE SEGURIDAD.
- 1.14. SERVICIO DE VIGILANCIA DEL PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO.



# I.1. SERVICIO DE TRANSPORTE DE SEGURIDAD.

## Modalidad

Presencial.

## Duración

10 horas.

## OBJETIVOS

Formar a las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o actualizar los conocimientos de aquellas que los están prestando, por ser necesario y exigido que cuenten con una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.

## CONTENIDOS

01

### Tema 1

Normativa específica. Ley 5/2014, de Seguridad Privada. Real Decreto 2364/1994, Reglamento de Seguridad Privada. Orden INT/314/2011 de 1 de febrero. Vigilantes de seguridad para el transporte de fondos.

03

### Tema 3

Medios materiales y técnicos para el desarrollo del servicio. Vehículos blindados: características. Técnicas de conducción. Normas de tráfico. Medidas de prevención: técnicas defensivas, técnicas ofensivas. Armamento: Clases de armas autorizadas, características y manejo.

05

### Tema 5

El transporte transfronterizo de euros por carretera.

07

### Tema 7

Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

02

### Tema 2

Funciones de los vigilantes de seguridad de transportes de fondos, antes, durante y al finalizar el servicio. Reglas generales del servicio. Funciones específicas en las diferentes fases.

04

### Tema 4

Operativa de servicio. Medidas de seguridad generales. Actuación de la delincuencia sobre estos transportes: Delincuencia organizada, grupos terroristas. El robo en centros de depósito y el asalto a vehículos de transportes. La conducta humana ante situaciones de emergencia.

06

### Tema 6

El transporte de obras de arte, antigüedades y objetos preciosos. Especiales características de este tipo de transportes. Utilización de vehículos especiales. La escolta de protección del transporte.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria de carácter específico.

**Número de participantes:** 20.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de **septiembre, octubre y noviembre**.



## MEDIOS PEDAGÓGICOS

### RECURSOS AUDIOVISUALES

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

### MATERIAL CONSUMIBLE

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

### MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o que los están prestando, por ser necesaria para ello una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

FIP, C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz OPCON, Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén GARDA, Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla GARDA, C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza CPIE, C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño SER+, C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca LUSANT FORMACION, C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo SEGURIVAL, C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid ATU BURGOS, C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos CASTRO FORMACIÓN, C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander SEGURPOL, Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla ZUBELDIA FORMACIÓN, Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián GES, Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao CIS, C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña CURSON, C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo OROEL, C/ Vegamian, 18, 24007 León ESLA, Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca, CENTRO CID, C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo CIS VIGO, C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo CONFORTEC, Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León EUCLIDEX, C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla INSTITUTO ALCÁNTARA, C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba CENTRO ANDALUZ, C/ Alocaina, 37, 29006 Málaga OPCOM, Avda Granada, 57, 23003 Jaén ACADEMIA OROEL, C/ Río Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón EFECTO FORMACIÓN C/ Rafael de Riego 38 Madrid FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia.



## I.2. SERVICIO DE RESPUESTA ANTE ALARMAS.

### Modalidad

Presencial.

### Duración

10 horas.

## OBJETIVOS

Formar a las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o actualizar los conocimientos de aquéllas que los están prestando, por ser necesario y exigido que cuenten con una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.

## CONTENIDOS

01

### Tema 1

Normativa de aplicación: Especial referencia a la Orden INT/316/2011 de 1 de febrero.

Definición, características y particularidades: Servicio de respuesta y de custodia de llaves.

03

### Tema 3

Alarma confirmada por medios técnicos: actuación del servicio de custodia de llaves. Actuaciones del servicio de acuda para la verificación personal de las alarmas.

Alarma confirmada, alarma no confirmada: diversos tipos de señales a gestionar.

05

### Tema 5

Sistemas de alarma móviles. Procedimiento de actuación.

02

### Tema 2

Procedimientos de verificación de las alarmas: Secuencial, mediante vídeo, mediante audio, y verificación personal.

04

### Tema 4

Procedimiento de actuación ante una alarma real. Acercamiento y entrada al lugar.

Supuestos en que procede la detención, cacheo y esposamiento: Su correcta realización.

06

### Tema 6

Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria de carácter específico.

**Número de participantes:** 20.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de **abril, mayo y junio**.



## MEDIOS PEDAGÓGICOS

### RECURSOS AUDIOVISUALES

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

### MATERIAL CONSUMIBLE

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

### MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o que los están prestando, por ser necesaria para ello una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

FIP, C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz OPCON, Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén GARDA, Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla GARDA, C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza CPIE, C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño SER+, C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca LUSANT FORMACION, C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo SEGURIVAL, C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid ATU BURGOS, C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos CASTRO FORMACIÓN, C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander SEGURPOL, Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla ZUBELDIA FORMACIÓN, Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián GES, Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao CIS, C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña CURSON, C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo OROEL, C/ Vegamian, 18, 24007 León ESLA, Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca CENTRO CID, C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo CIS VIGO, C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo CONFORTEC, Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León EUCLIDEX, C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla, INSTITUTO ALCÁNTARA, C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba CENTRO ANDALUZ, C/ Arozaina, 37, 29006 Málaga OPCOM, Avda Granada, 57, 23003 Jaén ACADEMIA OROEL, C/ Río Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón EFECTO FORMACIÓN C/ Rafael de Riego 38 Madrid FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia.



## I.3. SERVICIO DE VIGILANCIA EN BUQUES.

### Modalidad

Presencial.

### Duración

10 horas.

## OBJETIVOS

Formar a las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o actualizar los conocimientos de aquéllas que los están prestando, por ser necesario y exigido que cuenten con una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.

## CONTENIDOS

01

### Tema 1

Nomenclatura naval en las comunicaciones: alfabeto internacional, PMR y VHF, código Morse.

03

### Tema 3

Supervivencia en el mar: rescate y técnicas de natación. Curas y primeros auxilios en entornos marítimos.

05

### Tema 5

Procedimientos ante ataques piratas. Normas de coordinación. Armamento.

07

### Tema 7

Prevención de riesgos laborales. Normativa básica. Riesgos específicos.

02

### Tema 2

Nociones básicas de navegación. Vida a bordo: vigilancia, zafarrancho de combate.

04

### Tema 4

Plan general de protección de un buque: Medidas activas y pasivas. Protocolos de identificación, reconocimiento y respuesta ante amenazas en buques y escalo de fuerza.

06

### Tema 6

Armamento. Armas de guerra a utilizar en estos servicios. Estudio de las armas. Cartuchería. Conservación y limpieza.

08

### Tema 8

Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria de carácter específico.

**Número de participantes:** 10.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo del mes de **mayo**.



## MEDIOS PEDAGÓGICOS

### RECURSOS AUDIOVISUALES

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

### MATERIAL CONSUMIBLE

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

### MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o que los están prestando, por ser necesaria para ello una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

FIP, C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz OPCON, Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén GARDA, Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla GARDA, C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza CPIE, C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño SER+, C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca LUSANT FORMACION, C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo SEGURIVAL, C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid ATU BURGOS, C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos CASTRO FORMACIÓN, C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander SEGURPOL, Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla ZUBELDIA FORMACIÓN, Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián GES, Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao CIS, C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña CURSON, C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo OROEL, C/ Vegamian, 18, 24007 León ESLA, Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca CENTRO CID, C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo CIS VIGO, C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo CONFORTEC, Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León EUCLIDEX, C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla, INSTITUTO ALCÁNTARA, C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba CENTRO ANDALUZ, C/ Alozaina, 37, 29006 Málaga OPCOM, Avda Granada, 57, 23003 Jaén ACADEMIA OROEL, C/ Río Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón EFECTO FORMACIÓN C/ Rafael de Riego 38 Madrid FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia.



## I.4. SERVICIO DE VIGILANCIA EN PUERTOS.

### Modalidad

Presencial.

### Duración

10 horas.

## OBJETIVOS

Formar a las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o actualizar los conocimientos de aquéllas que los están prestando, por ser necesario y exigido que cuenten con una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.

## CONTENIDOS

<p>01</p> <p><b>Tema 1</b></p> <p>Puertos marítimos: Concepto, características y clases. Descripción funcional de las operaciones que se realizan en un puerto: Agentes intervinientes: Organismos Oficiales.</p>	<p>02</p> <p><b>Tema 2</b></p> <p>La protección marítima de los puertos. Código internacional para la protección de los buques y de las instalaciones portuarias. Sistema de seguridad público: distribución territorial y material de competencias de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en materia de seguridad.</p>	<p>03</p> <p><b>Tema 3</b></p> <p>La protección de las instalaciones portuarias. Bienes e infraestructuras a proteger. Identificación de los puntos vulnerables. Organización y ejecución de las tareas de protección y vigilancia de la instalación portuaria: Acceso, equipaje, y mercancías. Zonas restringidas.</p>
<p>04</p> <p><b>Tema 4</b></p> <p>Mercancías peligrosas. Explosivos. Gases: Comprimidos, licuados o disueltos a presión. Sustancias inflamables. Sustancias tóxicas e infecciosas. Materiales radiactivos. Otras sustancias peligrosas.</p>	<p>05</p> <p><b>Tema 5</b></p> <p>Planes de emergencia y normas de seguridad técnico industrial. Primera respuesta ante vertidos contaminantes en aguas portuarias.</p>	<p>06</p> <p><b>Tema 6</b></p> <p>Planificación actual de la seguridad en las instalaciones portuarias. Detectores periféricos. Detectores por láser. Cables microfónicos. Nuevos detectores de doble tecnología para exteriores. Dispositivos anti-ataque. Tipos señales de alarma y respuestas a las mismas.</p>
<p>07</p> <p><b>Tema 7</b></p> <p>Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.</p>		

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria de carácter específico.

**Número de participantes:** 20.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de **junio y agosto**.



## MEDIOS PEDAGÓGICOS

### RECURSOS AUDIOVISUALES

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

### MATERIAL CONSUMIBLE

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

### MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o que los están prestando, por ser necesaria para ello una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

FIP, C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz OPCON, Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén GARDA, Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla GARDA, C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza CPIE, C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño SER+, C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca LUSANT FORMACION, C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo SEGURIVAL, C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid ATU BURGOS, C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos CASTRO FORMACIÓN, C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander SEGURPOL, Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla ZUBELDIA FORMACIÓN, Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián GES, Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao CIS, C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña CURSON, C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo, OROEL, C/ Vegamian, 18, 24007 León ESLA, Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca CENTRO CID, C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo CIS VIGO, C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo CONFORTEC, Av de la Cembra, 96, 24403 Ponferrada, León EUCLIDEX, C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla INSTITUTO ALCÁNTARA, C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba CENTRO ANDALUZ, C/ Alozaina, 37, 29006 Málaga OPCOM, Avda Granada, 57, 23003 Jaén ACADEMIA OROEL, C/ Rio Selmo, 1, bajo, Ponferrada León EFECTO FORMACIÓN C/ Rafael de Riego 38 Madrid FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia.



## I.5. SERVICIO DE VIGILANCIA EN AEROPUERTOS.

### Modalidad

Presencial.

### Duración

10 horas.

## OBJETIVOS

Formar a las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o actualizar los conocimientos de aquellas que los están prestando, por ser necesario y exigido que cuenten con una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.

## CONTENIDOS

01

### Tema 1

Introducción a la seguridad aeroportuaria. Normativa nacional e internacional en materia de seguridad de Aviación Civil.

02

### Tema 2

El trabajo de seguridad en el aeropuerto. Competencias de las FF. CC. SS. y la seguridad privada. Supervisión de las tareas de seguridad. Estructura de seguridad en los aeropuertos: zonas de seguridad. Procedimientos de notificación de incidentes.

03

### Tema 3

Controles acceso de personas y vehículos: Medios técnicos utilizados. Riesgos derivados del acceso de personas y vehículos sin ser inspeccionados. Procedimientos operativos para control de acceso en personas y vehículos. Exenciones a la inspección: categorías especiales de pasajeros. Procedimientos para el tratamiento de irregularidades e incidentes.

04

### Tema 4

Control de seguridad de equipaje y pertenencias. Riesgos derivados del equipaje y pertenencias no controlados. Normativa y procedimientos. Reconocimiento de equipaje o en las pertenencias. Restricciones al transporte de líquidos. Criterios para la inspección manual del equipaje de mano. Requisitos de inspección mediante RX convencional, EDS o sistemas multinivel. Procedimiento de inspección de equipaje especial. Procedimientos de inspección de animales. Procedimiento de inspección de equipaje no acompañado. Excepciones a la inspección y otros controles del equipaje. Procedimientos alternativos para casos de no disponibilidad o fallo en los equipos de seguridad.

05

### Tema 5

Control y protección de correo y material de compañías aéreas, provisiones de a bordo y los suministros de aeropuerto. Normativa de referencia y actores implicados. Sistemas de precintado de camiones y contenedores de suministros, provisiones y material de limpieza. Control de precintos. Procedimientos de inspección de correo y material de compañías aéreas, provisiones de a bordo y los suministros de aeropuerto.

06

### Tema 6

Patrullaje y vigilancia. Normativa de referencia. Barreras físicas involucradas en la zonificación y perímetro del aeropuerto. Medios técnicos de vigilancia. Localización de los puntos vulnerables del aeropuerto. Procedimientos de patrulla y registro de edificios e instalaciones. Procedimientos operativos para el tratamiento de irregularidades e/o incidentes.

07

### Tema 7

Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria de carácter específico.

**Número de participantes:** 20.



## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo del mes de **octubre**.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

### RECURSOS AUDIOVISUALES

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

### MATERIAL CONSUMIBLE

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

### MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o que los están prestando, por ser necesaria para ello una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

FIP, C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz OPCON, Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén GARDA, Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla GARDA, C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza CPIE, C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño SER+, C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca, LUSANT FORMACION, C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo SEGURIVAL, C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid ATU BURGOS, C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos CASTRO FORMACIÓN, C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander SEGURPOL, Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla ZUBELDIA FORMACIÓN, Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián GES, Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao CIS, C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña CURSON, C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo OROEL, C/ Vegamian, 18, 24007 León ESLA, Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca CENTRO CID, C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo CIS VIGO, C/ Doctor Carracido, 13, 36205 Vigo CONFORTEC, Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León EUCLIDEX, C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla INSTITUTO ALCÁNTARA, C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba CENTRO ANDALUZ, C/ Alozaina, 37, 29006 Málaga OPCOM, Avda Granada, 57, 23003 Jaén ACADEMIA OROEL, C/ Río Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón EFECTO FORMACIÓN C/ Rafael de Riego 38 Madrid FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia



## I.6. SERVICIO DE VIGILANCIA CON PERROS.

### Modalidad

Presencial.

### Duración

10 horas.

## OBJETIVOS

Formar a las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o actualizar los conocimientos de aquéllas que los están prestando, por ser necesario y exigido que cuenten con una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.

## CONTENIDOS

01

### Tema 1

El perro. Introducción. Orígenes e historia. Razas. Posibilidades de empleo.

03

### Tema 3

El guía canino o adiestrador. Cualidades necesarias. Proceso de selección de un guía.

05

### Tema 5

El perro de defensa y seguridad. Características. Razas principales. Posibilidades de empleo. Fases del adiestramiento de esta clase de perros: toma de contacto, trabajo de confianza, obediencia básica, fases de ladrado y mordida, enfrentamiento y suelta a la orden, cacheo y conducción, ataque con bozal.

07

### Tema 7

Cuidados básicos. Alimentación. Principales enfermedades y primeros auxilios. Zoonosis. Documentación sanitaria obligatoria. Responsabilidad penal y civil. Prevención de riesgos laborales.

02

### Tema 2

El adiestramiento. Instintos, estímulos. Condicionamientos. Jerarquía. El aprendizaje en el perro. Tipos de aprendizaje aplicados al adiestramiento.

04

### Tema 4

Reglas básicas del adiestramiento. Conocimiento del material y de su manejo para el adiestramiento y medios auxiliares. Obediencia y órdenes de mando. Procedimientos de seguridad en el manejo de perros.

06

### Tema 6

El perro de búsqueda y detección de sustancias explosivas. Posibilidades de empleo. Fases del adiestramiento de esta clase de perros. Descripción de las condiciones de la búsqueda y detección de sustancias explosivas. Identificación y aplicación de técnicas de búsqueda.

08

### Tema 8

Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria de carácter específico.

**Número de participantes:** 30.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de **julio, agosto y septiembre**.



## **MEDIOS PEDAGÓGICOS**

### **RECURSOS AUDIOVISUALES**

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

### **MATERIAL CONSUMIBLE**

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### **BIBLIOGRAFÍA**

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

### **MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:**

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## **CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES**

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o que los están prestando, por ser necesaria para ello una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## **LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA**

JUPER, Ctra M300, km 4.5, 28500 – Arganda del Rey (Madrid)



# I.7. SERVICIO DE VIGILANCIA CON APARATOS DE RAYOS X.

## Modalidad

Presencial.

## Duración

10 horas.

## OBJETIVOS

Formar a las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o actualizar los conocimientos de aquéllas que los están prestando, por ser necesario y exigido que cuenten con una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.

## CONTENIDOS

01

### Tema 1

Normativa reguladora. Instalaciones radiactivas. Principios de actuación. Inspecciones de pasajeros.

03

### Tema 3

Arco detector de metales: Principios de funcionamiento. Parámetros característicos de los detectores de metales. Instrucciones básicas de manejo. Responsabilidades del operador.

05

### Tema 5

Prevención de riesgos laborales. Exposición accidental a radiaciones ionizantes: Escáner. Planes de emergencia y evacuación.

02

### Tema 2

El manejo de máquinas de rayos X: Normas de seguridad, precauciones. Secuencia de funcionamiento: Encendido, procedimiento de arranque, funcionamiento, el zoom, optimización de la imagen.

04

### Tema 4

Detector manual de metales. Detectores de metales utilizados para la revisión de seguridad: Procedimiento de inspección de personas. Procedimiento del área de revisión.

06

### Tema 6

Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria de carácter específico.

**Número de participantes:** 50.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de **mayo, agosto y noviembre**.



## MEDIOS PEDAGÓGICOS

### RECURSOS AUDIOVISUALES

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

### MATERIAL CONSUMIBLE

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

### MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o que los están prestando, por ser necesaria para ello una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

FIP, C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz OPCON, Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén GARDA, Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla GARDA, C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza CPIE, C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño SER+, C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca LUSANT FORMACION, C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo SEGURIVAL, C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid ATU BURGOS, C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos CASTRO FORMACIÓN, C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander SEGURPOL, Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla ZUBELDIA FORMACIÓN, Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián GES, Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao CIS, C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña CURSON, C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo OROEL, C/ Vegamian, 18, 24007 León ESLA, Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca CENTRO CID, C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo CIS VIGO, C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo CONFORTEC, Av de la Cembra, 96, 24403 Ponferrada, León EUCLIDEX, C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla, INSTITUTO ALCÁNTARA, C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba CENTRO ANDALUZ, C/ Alozaina, 37, 29006 Málaga OPCOM, Avda Granada, 57, 23003 Jaén ACADEMIA OROEL, C/ Río Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón EFECTO FORMACIÓN C/ Rafael de Riego 38 Madrid FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia



# I.8. SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS COMERCIALES.

## Modalidad

Presencial.

## Duración

10 horas.

## OBJETIVOS

Formar a las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o actualizar los conocimientos de aquéllas que los están prestando, por ser necesario y exigido que cuenten con una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.

## CONTENIDOS

01

### Tema 1

Base normativa. Estudio y técnicas de actuación ante riesgos específicos: robos, hurtos, agresiones, actos de vandalismo. Tipos de servicios: Control de accesos, rondas interiores, custodia de llaves, central receptora de alarmas.

03

### Tema 3

Técnicas de primeros auxilios. Resucitación cardiopulmonar. Maniobra de Heimlich. Epilepsia. Contención de hemorragias y vendajes. Manejo básico de desfibriladores.

05

### Tema 5

Patrullaje con coches y motocicletas. Técnicas de conducción. Control de vehículos en accesos, viales y aparcamientos.

02

### Tema 2

Técnicas de comunicación. Comunicación profesional con clientes: conceptos básicos de comunicación, identificación, percepción, comunicación asimétrica profesional/cliente, empatía, asertividad. Comunicación táctica con emisoras, Comunicación telefónica: ayudas externas, llamadas maliciosas. Comunicación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad: solicitud de presencia policial. Denuncias. Detenciones hostiles: comunicación táctica, recomendaciones para el control de masas. Normas de trato con personas con discapacidad.

04

### Tema 4

Actuación en caso de incendio. Utilización de extintores, bocas de incendio equipadas e hidratantes. Orientación en supuestos de escasa visibilidad. Rescate de personas y arrastres. Utilización de equipos autónomos de respiración. Técnicas de evacuación

06

### Tema 6

Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria de carácter específico.

**Número de participantes:** 30.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de **mayo, agosto y noviembre**.



## MEDIOS PEDAGÓGICOS

### RECURSOS AUDIOVISUALES

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

### MATERIAL CONSUMIBLE

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

### MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o que los están prestando, por ser necesaria para ello una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

FIP, C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz OPCON, Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén GARDA, Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla GARDA, C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza CPIE, C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño SER+, C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca LUSANT FORMACION, C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo SEGURIVAL, C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid ATU BURGOS, C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos CASTRO FORMACIÓN, C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander SEGURPOL, Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla ZUBELDIA FORMACIÓN, Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián GES, Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao CIS, C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña CURSON, C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo, OROEL, C/ Vegamian, 18, 24007 León ESLA, Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca CENTRO CID, C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo CIS VIGO, C/ Doctor Carracido, 13, 36205 Vigo CONFORTEC, Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León EUCLIDEX, C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla INSTITUTO ALCÁNTARA, C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba CENTRO ANDALUZ, C/ Alozaina, 37, 29006 Málaga OPCOM, Avda Granada, 57, 23003 Jaén ACADEMIA OROEL, C/ Rio Selmo, 1, bajo, Ponferrada León EFECTO FORMACIÓN C/ Rafael de Riego 38 Madrid FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia



# I.9. SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS.

## Modalidad

Presencial.

## Duración

10 horas.

## OBJETIVOS

Formar a las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o actualizar los conocimientos de aquéllas que los están prestando, por ser necesario y exigido que cuenten con una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.

## CONTENIDOS

01

### Tema 1

La seguridad en Centros Hospitalarios. Características generales. Zonas y áreas de seguridad. Protección de edificios. Análisis de riesgos y amenazas.

03

### Tema 3

Organización de la seguridad y procedimiento de actuación. Control de accesos de personas. Control de vehículos. Estacionamientos exteriores. Control de llaves. Control de paquetería y mercancías. Control de sistemas de seguridad. Actuación ante riesgos excepcionales: intrusión en área restringida. Intrusión en un área vital.

05

### Tema 5

Prevención de riesgos laborales. Áreas hospitalarias. Especial consideración a la exposición a contaminantes químicos, biológicos o radiológicos.

02

### Tema 2

Características del servicio de seguridad. Sala de control. Áreas controladas. Circuito cerrado de vigilancia. Sistemas de almacenamiento digital de imágenes. Cerramiento y control de dependencias.

04

### Tema 4

Medidas preventivas ante situaciones de emergencia. Tipos de emergencia. Actuación ante mensajes de alerta y alarma. Planes de evacuación. Prioridades en la evacuación. El comportamiento humano en situaciones de emergencia.

06

### Tema 6

Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria de carácter específico.

**Número de participantes:** 30.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de **mayo, agosto y noviembre**.



## MEDIOS PEDAGÓGICOS

### RECURSOS AUDIOVISUALES

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

### MATERIAL CONSUMIBLE

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

### MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o que los están prestando, por ser necesaria para ello una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

FIP, C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz OPCON, Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén GARDA, Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla GARDA, C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza CPIE, C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño SER+, C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca LUSANT FORMACION, C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo SEGURIVAL, C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid ATU BURGOS, C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos CASTRO FORMACIÓN, C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander SEGURPOL, Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla ZUBELDIA FORMACIÓN, Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián GES, Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao CIS, C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña CURSON, C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo OROEL, C/ Vegamian, 18, 24007 León ESLA, Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca CENTRO CID, C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo CIS VIGO, C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo, CONFORTEC, Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León EUCLEDX, C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla INSTITUTO ALCÁNTARA, C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba CENTRO ANDALUZ, C/ Alozaina, 37, 29006 Málaga OPCOM, Avda Granada, 57, 23003 Jaén ACADEMIA OROEL, C/ Río Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón EFECTO FORMACIÓN C/ Rafael de Riego 38 Madrid FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia



# I.10. SERVICIO DE VIGILANCIA EN URBANIZACIONES, POLÍGONOS, TRANSPORTES Y ESPACIOS PÚBLICOS.

## Modalidad

Presencial.

## Duración

10 horas.

## OBJETIVOS

Formar a las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o actualizar los conocimientos de aquellas que los están prestando, por ser necesario y exigido que cuenten con una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.

## CONTENIDOS

01	02	03
<b>Tema 1</b> Características propias de estos entornos. Zonas y áreas de seguridad. Centro de control. Operativa ante instalaciones con sistema de alarma. Actuación ante otras situaciones de emergencia. Tipos de delincuencia y medios de ejecución más frecuentes: Delincuentes comunes, delincuentes organizados, delincuentes violentos y delincuentes juveniles.	<b>Tema 2</b> Técnicas de comunicación interpersonal. Conductas antisociales. Técnicas de control de masas. El estrés y el control del miedo.	<b>Tema 3</b> Intervención de los vigilantes de seguridad. Clases de intervención: preventivas, reactivas, asistenciales, etc. Intervenciones diurnas y nocturnas. Intervenciones con armas de fuego y con perros. Factores a tener en cuenta para una correcta intervención y procedimientos de actuación.
04	05	06
<b>Tema 4</b> La patrulla y la vigilancia móvil. Observación y conocimiento del medio. Tipos de patrulla. Especial consideración de la patrulla motorizada. Normas de realización y corrección de situaciones anómalas.	<b>Tema 5</b> Identificación de personas. Principios y técnicas de identificación: la memoria, descripción de personas y elementos complementarios.	<b>Tema 6</b> La detención. Concepto. Supuestos en los que procede la detención y limitaciones. Forma de realizar la detención. Registros, esposamientos y cacheos: supuestos en que procede y forma de realizarlos. La detención en la normativa de seguridad privada y su aplicación por el vigilante de seguridad. La detención ilegal.
07	08	09
<b>Tema 7</b> Procedimientos de actuación ante situaciones concretas. Intervenciones sobre vehículos. Actuación en accesos incontrolados y ante intrusiones no autorizadas. Actuación en supuestos de incendio, inundación, amenazas telefónicas, descubrimiento paquetes sospechosos.	<b>Tema 8</b> Comunicación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. La denuncia. Concepto y clases de denuncia. Excepciones al deber de denuncias. Forma de realizar la denuncia. Órganos competentes en materia de denuncia. Aspectos operativos.	<b>Tema 9</b> Prevención de riesgos laborales. Función de vigilancia de seguridad, servicios, escenarios y peligros asociados. Medidas preventivas específicas: persecución, detención, cacheo, traslado de detenidos, trabajo con perros. Obligaciones de los vigilantes de seguridad armados. Técnicas de primeros auxilios.
10		
<b>Tema 10</b> Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.		

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria de carácter específico.

**Número de participantes:** 50.



## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de **mayo, agosto y noviembre**.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

### RECURSOS AUDIOVISUALES

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

### MATERIAL CONSUMIBLE

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

### MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o que los están prestando, por ser necesaria para ello una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

FIP, C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz OPCON, Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén, GARDA, Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla GARDA, C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza CPIE, C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño SER+, C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca LUSANT FORMACION, C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo SEGURIVAL, C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid ATU BURGOS, C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos CASTRO FORMACIÓN, C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander SEGURPOL, Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla ZUBELDIA FORMACIÓN, Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián GES, Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao CIS, C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 - A Coruña CURSON, C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo OROEL, C/ Vegamian, 18, 24007 León ESLA, Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca CENTRO CID, C/ Quintana nº 11-B-Izda, 2ª Planta, 33009 - Oviedo CIS VIGO, C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo CONFORTEC, Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León EUCLIDEX, C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla INSTITUTO ALCÁNTARA, C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba CENTRO ANDALUZ, C/ Alocaina, 37, 29006 Málaga OPCOM, Avda Granada, 57, 23003 Jaén ACADEMIA OROEL, C/ Rio Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón EFECTO FORMACIÓN C/ Rafael de Riego 38 Madrid FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 - Valencia



# I.11. SERVICIO DE VIGILANCIA EN EVENTOS DEPORTIVOS Y ESPECTÁCULOS PÚBLICOS.

## Modalidad

Presencial.

## Duración

10 horas.

## OBJETIVOS

Formar a las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o actualizar los conocimientos de aquéllas que los están prestando, por ser necesario y exigido que cuenten con una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.

## CONTENIDOS

01	02
<b>Tema 1</b> Normativa reguladora de eventos deportivos y espectáculos públicos. Legislación sobre planes de autoprotección y emergencias. Legislación en prevención de riesgos laborales.	<b>Tema 2</b> La seguridad en eventos deportivos. Características del servicio. Unidad de Control Operativo y circuito cerrado de televisión. El coordinador de seguridad. Funciones de los vigilantes de seguridad y del personal auxiliar.
03	04
<b>Tema 3</b> El trabajo de seguridad en eventos deportivos y espectáculos públicos. Procedimientos operativos de actuación: control de accesos, control de permanencia y expulsión de asistentes.	<b>Tema 4</b> Concepto, características y tipos de masas.
05	06
<b>Tema 5</b> Especial consideración a situaciones críticas: avalanchas, invasiones de campo, evacuaciones, incendios.	<b>Tema 6</b> Actuaciones de especial consideración: consumo de estupefacientes y consumo de alcohol por parte de espectadores. Presencia de grupos radicales.
07	08
<b>Tema 7</b> Las habilidades sociales. La conducta asertiva. Empatía y escucha activa. Autocontrol y gestión del estrés.	<b>Tema 8</b> Especial consideración a la uniformidad, elementos de protección y defensa y armamento.
09	10
<b>Tema 9</b> Técnicas de primeros auxilios.	<b>Tema 10</b> Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria de carácter específico.

**Número de participantes:** 50.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de **mayo, agosto y noviembre**.



## MEDIOS PEDAGÓGICOS

### RECURSOS AUDIOVISUALES

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

### MATERIAL CONSUMIBLE

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

### MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o que los están prestando, por ser necesaria para ello una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

FIP, C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz OPCON, Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén GARDA, Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla GARDA, C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza CPIE, C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño SER+, C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca LUSANT FORMACION, C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo SEGURIVAL, C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid ATU BURGOS, C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos CASTRO FORMACIÓN, C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander SEGURPOL, Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla ZUBELDIA FORMACIÓN, Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián GES, Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao CIS, C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña CURSON, C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo, OROEL, C/ Vegamian, 18, 24007 León ESLA, Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca CENTRO CID, C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo CIS VIGO, C/ Doctor Carracido, 13, 36205 Vigo CONFORTEC, Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León EUCLIDEX, C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla INSTITUTO ALCÁNTARA, C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba CENTRO ANDALUZ, C/ Alozaina, 37, 29006 Málaga OPCOM, Avda Granada, 57, 23003 Jaén ACADEMIA OROEL, C/ Rio Selmo, 1, bajo, Ponferrada León EFECTO FORMACIÓN C/ Rafael de Riego 38 Madrid FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia



# I.12. SERVICIO DE VIGILANCIA EN INSTALACIONES NUCLEARES Y OTRAS INFRAESTRUCTURAS CRÍTICAS.

## Modalidad

Presencial.

## Duración

10 horas.

## OBJETIVOS

Formar a las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o actualizar los conocimientos de aquéllas que los están prestando, por ser necesario y exigido que cuenten con una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.

## CONTENIDOS

01	02	03
<b>Tema 1</b> Normativa básica. Legislación infraestructuras críticas. Funciones y principios de actuación de los vigilantes de seguridad. Principios básicos de seguridad: medios pasivos, medios activos.	<b>Tema 2</b> Análisis de riesgos. Riesgos en instalaciones estratégicas. Riesgos naturales. Atentados terroristas. Ataques antisociales.	<b>Tema 3</b> Actuación en el interior y en el exterior de las instalaciones. Sistemas de seguridad. Centro de mando y control. Videovigilancia. Técnicas de autoprotección. Refugios NRBB. Pijamas de seguridad para VIP's.
04	05	06
<b>Tema 4</b> Técnicas de comunicación. Psicología criminal y conductas antisociales. Técnicas de control de masas. El estrés y el control del miedo: Comportamiento en situación de presión o amenaza.	<b>Tema 5</b> Protección radiológica. Medios y equipos de autoprotección. Medidas de emergencia y protección de riesgos laborales.	<b>Tema 6</b> Control de accesos a lugares de especial protección. Identificación de documentos. Búsqueda y localización de explosivos. Inspección de mercancías y vehículos.
07	08	09
<b>Tema 7</b> Planes de Seguridad del Operador. Planes Específicos de infraestructuras críticas. Planes de Apoyo Operativo de actuación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.	<b>Tema 8</b> Planes de protección física de las instalaciones. Factores que afectan a los sistemas de protección física. Planes de actuación ante contingencias previsibles. Áreas de especial protección y vigilancia.	<b>Tema 9</b> Protección contra incendios. Primeros auxilios.
10		
<b>Tema 10</b> Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.		

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria de carácter específico.

**Número de participantes:** 50.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de **mayo, agosto y noviembre**.



## MEDIOS PEDAGÓGICOS

### RECURSOS AUDIOVISUALES

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

### MATERIAL CONSUMIBLE

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

### MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o que los están prestando, por ser necesaria para ello una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

FIP, C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz OPCON, Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén GARDA, Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla GARDA, C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza CPIE, C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño SER+, C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca LUSANT FORMACION, C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo SEGURIVAL, C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid ATU BURGOS, C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos CASTRO FORMACIÓN, C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander SEGURPOL, Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla ZUBELDIA FORMACIÓN, Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián, GES, Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao CIS, C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña CURSON, C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo OROEL, C/ Vegamian, 18, 24007 León ESLA, Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca CENTRO CID, C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo CIS VIGO, C/ Doctor Carracido, 13, 36205 Vigo CONFORTEC, Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León EUCLIDEX, C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla INSTITUTO ALCÁNTARA, C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba CENTRO ANDALUZ, C/ Alozaina, 37, 29006 Málaga OPCOM, Avda Granada, 57, 23003 Jaén ACADEMIA OROEL, C/ Rio Selmo, 1, bajo, Ponferrada León EFECTO FORMACIÓN C/ Rafael de Riego 38 Madrid FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia



# I.13. SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS DE INTERNAMIENTO Y DEPENDENCIAS DE SEGURIDAD.

## Modalidad

Presencial.

## Duración

10 horas.

## OBJETIVOS

Formar a las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o actualizar los conocimientos de aquellas que los están prestando, por ser necesario y exigido que cuenten con una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.

## CONTENIDOS

01

### Tema 1

Vigilancia en centros penitenciarios: Normativa reguladora.

03

### Tema 3

Vigilancia en Centros de Menores: Normativa reguladora.

05

### Tema 5

Especial referencia al control de accesos, al control de cámaras de CCTV y a la vigilancia perimetral en estas instalaciones.

02

### Tema 2

Vigilancia en Centros de Estancia Temporal de Inmigrantes (CETI's): Normativa reguladora.

04

### Tema 4

Vigilancia en dependencias de seguridad: Normativa reguladora.

06

### Tema 6

Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria de carácter específico.

**Número de participantes:** 50.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de **mayo, agosto y noviembre**.



## MEDIOS PEDAGÓGICOS

### RECURSOS AUDIOVISUALES

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

### MATERIAL CONSUMIBLE

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

### MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o que los están prestando, por ser necesaria para ello una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

FIP, C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz OPCON, Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén GARDA, Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla GARDA, C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza CPIE, C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño SER+, C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca LUSANT FORMACIÓN, C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo SEGURIVAL, C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid ATU BURGOS, C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos CASTRO FORMACIÓN, C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander SEGURPOL, Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla ZUBELDIA FORMACIÓN, Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián GES, Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao CIS, C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña CURSON, C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo OROEL, C/ Vegamian, 18, 24007 León ESLA, Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca CENTRO CID, C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo CIS VIGO, C/ Doctor Carracido, 13, 36205 Vigo CONFORTEC, Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León EUCLIDEX, C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla INSTITUTO ALCÁNTARA, C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba, CENTRO ANDALUZ, C/ ALozaina, 37, 29006 Málaga, OPCOM, Avda Granada, 57, 23003 Jaén, ACADEMIA OROEL, C/ Rio Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón, EFECTO FORMACIÓN C/ Rafael de Riego 38 Madrid, FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia



# I.14. SERVICIO DE VIGILANCIA DEL PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO.

## Modalidad

Presencial.

## Duración

10 horas.

## OBJETIVOS

Formar a las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o actualizar los conocimientos de aquellas que los están prestando, por ser necesario y exigido que cuenten con una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.

## CONTENIDOS

01	02	03
<b>Tema 1</b> Vigilancia en museos, salas de exposiciones o subastas y galerías de arte.	<b>Tema 2</b> Depósito de obras de arte.	<b>Tema 3</b> Transporte de obras de arte.
04	05	06
<b>Tema 4</b> Medidas de seguridad aplicables.	<b>Tema 5</b> Normativa reguladora del patrimonio histórico y artístico.	<b>Tema 6</b> Especial referencia al control de accesos y de cámaras de CCTV.
07		
<b>Tema 7</b> Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.		

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria de carácter específico.

**Número de participantes:** 50.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de **mayo, agosto y noviembre**.



## MEDIOS PEDAGÓGICOS

### RECURSOS AUDIOVISUALES

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

### MATERIAL CONSUMIBLE

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

### MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad que vayan a prestar estos servicios o que los están prestando, por ser necesaria para ello una mayor especialización, conforme a la Resolución de 12 de noviembre de 2012 de la Secretaría de Estado de Seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

FIP, C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz OPCON, Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén GARDA, Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla GARDA, C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza CPIE, C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño SER+, C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca LUSANT FORMACIÓN, C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo SEGURIVAL, C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid ATU BURGOS, C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos CASTRO FORMACIÓN, C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander SEGURPOL, Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla ZUBELDIA FORMACIÓN, Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián GES, Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao CIS, C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña CURSON, C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo OROEL, C/ Vegamian, 18, 24007 León ESLA, Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca CENTRO CID, C/ Quintana nº 11-B-Izda, 2º Planta, 33009 – Oviedo CIS VIGO, C/ Doctor Carracido, 13, 36205 Vigo CONFORTEC, Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León EUCILDEX, C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla INSTITUTO ALCÁNTARA, C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba CENTRO ANDALÚZ, C/ Alocaina, 37, 29006 Málaga ACADEMIA OROEL, C/ Río Selmo, 1, bajo, Ponferrada, León EFECTO FORMACIÓN C/ Rafael de Riego 38 Madrid FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia

# AREA FORMATIVA II: AREA DE FORMACION EN PREVENCION DE RIESGOS LABORALES.

**II.1. PRL SUPERIOR 50 HORAS.**

**II.2. PRL SUPERIOR 30 HORAS.**

**II.3. PRL PARA PERSONAS VIGILANTES DE SEGURIDAD: NUEVA INCORPORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN.**

**II.4. PRL PARA PERSONAS TRABAJADORAS DE ESTRUCTURA Y CON FUNCIONES TÉCNICAS: NUEVA INCORPORACIÓN.**

**II.5. PRL TRABAJOS EN ALTURA.**

**II.6. PRL TRABAJO EN ESPACIOS CONFINADOS.**

**II.7. PRL EN LA MANIPULACIÓN DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS QUE EMPLEEN GASES FLUORADOS COMO AGENTE EXTINTOR.**

**II.8. PRL TRABAJO CON CARRETILLAS ELEVADORAS.**

**II.9. PRL ITC MINERA.**

**II.10. PRL SEGURIDAD VIAL.**

**II.11. PRL TRABAJO CON MONITORES DE VIDEOVIGILANCIA.**

**II.12. PRL COVID19 PARA PERSONAS VIGILANTES DE SEGURIDAD TEÓRICO.**

**II.13. PRL COVID19 PARA PERSONAS VIGILANTES DE SEGURIDAD PRÁCTICO.**

**II.14. PRL COVID19 PARA PERSONAS TRABAJADORAS DE ESTRUCTURA.**

**II.15. PRL COVID19 PARA PERSONAS TRABAJADORAS CON FUNCIONES TÉCNICAS.**



## II.1. PRL SUPERIOR 50 HORAS.

**Modalidad:** Online.

**Duración:** 50 horas.

### OBJETIVOS

- Que las personas trabajadoras participantes adquirieran las competencias, es decir, conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con las funciones de Prevención de Riesgos Laborales de nivel básico, según Anexo IV del REAL DECRETO 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención ((Real Decreto 39/97, de 17 de enero).
- Al finalizar la acción formativa las personas trabajadoras participantes serán capaces de:
  - Promover los comportamientos seguros y la correcta utilización de los equipos de trabajo y protección, y fomentar el interés y cooperación de las personas trabajadoras en una acción preventiva integrada.
  - Promover, en particular, las actuaciones preventivas básicas, tales como el orden, la limpieza, la señalización y el mantenimiento general, y efectuar su seguimiento y control.
  - Realizar una aproximación a las evaluaciones elementales de riesgos y, en su caso, establecer medidas preventivas del mismo carácter compatibles con su grado de formación.
  - Colaborar en la evaluación y el control de los riesgos generales y específicos de la empresa, efectuando visitas al efecto, atención a quejas y sugerencias, registro de datos, y cuantas funciones análogas sean necesarias.
  - Actuar en caso de emergencia y primeros auxilios gestionando las primeras intervenciones al efecto.

### CONTENIDOS

#### I. Conceptos básicos sobre seguridad y salud en el trabajo.

El trabajo y la salud: los riesgos profesionales. Factores de riesgo.

Daños derivados del trabajo. Los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales. Otras patologías derivadas del trabajo.

Marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales. Derechos y deberes básicos en esta materia.

#### II. Riesgos generales y su prevención.

Riesgos ligados a las condiciones de seguridad.

Riesgos ligados al medio-ambiente de trabajo.

La carga de trabajo, la fatiga y la insatisfacción laboral.

Sistemas elementales de control de riesgos. Protección colectiva e individual.

Planes de emergencia y evacuación.

El control de la salud de las personas trabajadoras.

#### III. Riesgos específicos y su prevención en el sector correspondiente a la actividad de la empresa.

#### IV. Elementos básicos de gestión de la prevención de riesgos.

Organismos públicos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.

Organización del trabajo preventivo: «rutinas» básicas.

Documentación: recogida, elaboración y archivo.

#### V. Primeros auxilios.



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, a todas las personas trabajadoras en plantilla que por su actividad necesiten una formación en materia de prevención de riesgos laborales superior a la exigida por el artículo 19 de la LPRL, para estar capacitados para realizar las funciones preventivas de nivel básico.

**Número de participantes:** 15.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de abril a junio y de octubre a diciembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras que vayan a realizar funciones preventivas de nivel básico, por ser necesaria para ello una mayor especialización, conforme a la legislación de PRL.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa por el servicio de prevención propio mancomunado de la empresa y en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso al mismo, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## II.2. PRL SUPERIOR 30 HORAS.

**Modalidad:** Online.

**Duración:** 30 horas.

### OBJETIVOS

- Que las personas trabajadoras participantes adquirieran las competencias, es decir, conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con las funciones de Prevención de Riesgos Laborales de nivel básico, según Anexo IV del REAL DECRETO 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención ((Real Decreto 39/97, de 17 de enero).
- Al finalizar la acción formativa las personas trabajadoras participantes serán capaces de:
  - Promover los comportamientos seguros y la correcta utilización de los equipos de trabajo y protección, y fomentar el interés y cooperación de las personas trabajadoras en una acción preventiva integrada.
  - Promover, en particular, las actuaciones preventivas básicas, tales como el orden, la limpieza, la señalización y el mantenimiento general, y efectuar su seguimiento y control.
  - Realizar una aproximación a las evaluaciones elementales de riesgos y, en su caso, establecer medidas preventivas del mismo carácter compatibles con su grado de formación.
  - Colaborar en la evaluación y el control de los riesgos generales y específicos de la empresa, efectuando visitas al efecto, atención a quejas y sugerencias, registro de datos, y cuantas funciones análogas sean necesarias.
  - Actuar en caso de emergencia y primeros auxilios gestionando las primeras intervenciones al efecto.

### CONTENIDOS

#### I. Conceptos básicos sobre seguridad y salud en el trabajo.

El trabajo y la salud: los riesgos profesionales. Factores de riesgo.

Daños derivados del trabajo. Los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales. Otras patologías derivadas del trabajo.

Marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales. Derechos y deberes básicos en esta materia.

#### II. Riesgos generales y su prevención.

Riesgos ligados a las condiciones de seguridad.

Riesgos ligados al medio-ambiente de trabajo.

La carga de trabajo, la fatiga y la insatisfacción laboral.

Sistemas elementales de control de riesgos. Protección colectiva e individual.

Planes de emergencia y evacuación.

El control de la salud de las personas trabajadoras.

#### III. Riesgos específicos y su prevención en el sector correspondiente a la actividad de la empresa.

#### IV. Elementos básicos de gestión de la prevención de riesgos.

Organismos públicos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.

Organización del trabajo preventivo: «rutinas» básicas.

Documentación: recogida, elaboración y archivo.

#### V. Primeros auxilios.



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, a todas las personas trabajadoras en plantilla, sean de estructura o de operativa, que por su actividad necesiten una formación en materia de prevención de riesgos laborales superior a la exigida por el artículo 19 de la LPRL, para estar capacitados para realizar las funciones preventivas de nivel básico.

**Número de participantes:** 25.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de abril a junio y de octubre a diciembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras que vayan a realizar funciones preventivas de nivel básico, por ser necesaria para ello una mayor especialización, conforme a la legislación de PRL.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa por el servicio de prevención propio mancomunado de la empresa y en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso al mismo, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## II.3. PRL PARA PERSONAS VIGILANTES DE SEGURIDAD: NUEVA INCORPORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN.

**Modalidad:** Online.

**Duración:** 10 horas.

En función de la urgencia de incorporación o de otras circunstancias, se podrá impartir en formato reducido de 4 horas y/o en modalidad a distancia.

### OBJETIVOS

Formar o mantener actualizadas las aptitudes y conocimientos de las personas vigilantes de seguridad en materia de prevención de riesgos laborales en su puesto de trabajo, según la formación exigida por el artículo 19 de la LPLRL.

### CONTENIDOS

#### CAPÍTULO 1 - CONCEPTOS BÁSICOS

- 1.1- La Ley de Prevención de Riesgos Laborales.
- 1.2- Fundamentación legal.
- 1.3- Agentes preventivos.
  - 1.3.1. El empresario.
  - 1.3.2. Las personas trabajadoras designadas.
  - 1.3.3. Servicios de prevención.
  - 1.3.4. Delegados de prevención.
  - 1.3.5. Comité de seguridad y salud.
- 1.4- Principales derechos y deberes.
- 1.5- Derechos y obligaciones de las personas trabajadoras.
- 1.6- Derechos y obligaciones de los Delegados de Prevención.
- 1.7- Competencias y facultades del Comité de Seguridad y Salud.
- 1.8- Directivos y mandos intermedios.
- 1.9- Condiciones de trabajo.
- 1.10- Descripción de peligros y daños derivados del trabajo.
- 1.11- Resumen del capítulo.

#### CAPÍTULO 3 - RIESGOS GENERALES Y SU PREVENCIÓN

- 3.1 Qué es la acción preventiva y su objetivo.
- 3.2 Factores de riesgo ligados a las condiciones de seguridad.
- 3.3 Factores de riesgo y medidas preventivas relativas a la seguridad.
- 3.4 Factores de riesgo ligados a las condiciones medioambientales de trabajo.
  - 3.4.1. Factores de riesgo ligados a las condiciones medioambientales laborales.
  - 3.4.2. Concepto de Higiene Personal.
- 3.5 Factores de riesgo ligados a las condiciones ergonómicas y psicosociales.
  - 3.5.1. Ergonomía.
- 3.6 Resumen del capítulo.

#### CAPÍTULO 5 - SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO DE LA PREVENCIÓN

- 5.1 Trabajador.
- 5.2 Empresario.
- 5.3 Lesiones y penas.

#### CAPÍTULO 2 - LA PREVENCIÓN

- 2.1- Definición de la prevención.
- 2.2- Protocolo de intervención.
- 2.3- Acciones: promoción, prevención y protección.
- 2.4- Servicios de ronda.
- 2.5- Resumen del capítulo.

#### CAPÍTULO 4 - RIESGOS ESPECÍFICOS Y SU PREVENCIÓN

- 4.1 Objetivo.
- 4.2 Procedimiento de elaboración de una evaluación de riesgos.
  - 4.2.1 Evaluación general de riesgos.
  - 4.2.2 Riesgos inherentes al puesto de trabajo y sus medidas preventivas.
- 4.3 Vigilancia de la salud. Reconocimientos médicos.
- 4.4 Primeros auxilios.

#### CAPÍTULO 6 - MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES

- 6.1 Medidas básicas de prevención de accidentes.
- 6.2 Consejos para tu seguridad y salud.
- 6.3 La legalidad y la prevención.



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad de nueva incorporación o que precisen de la actualización de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria y por el artículo 19 de la LPRL en materia de prevención de riesgos laborales.

**Número de participantes:** 50.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa por el servicio de prevención propio mancomunado de la empresa /centro de formación de seguridad privada homologado de la empresa y en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## II.4. PRL PARA PERSONAS TRABAJADORAS DE ESTRUCTURA Y CON FUNCIONES TÉCNICAS: NUEVA INCORPORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN.

**Modalidad:** Online.

**Duración:** 10 horas.

En función de la urgencia de incorporación o de otras circunstancias, se podrá impartir en formato reducido de 4 horas y/o en modalidad a distancia.

### OBJETIVOS

Formar o mantener actualizadas las aptitudes y conocimientos de las personas trabajadoras con funciones técnicas en materia de prevención de riesgos laborales en su puesto de trabajo, según la formación exigida por el artículo 19 de la LPRL.

### CONTENIDOS

#### Seguridad en el trabajo

- Definiciones.
- Riesgos y medidas preventivas:
  - Caídas a diferentes alturas.
  - Caídas desde el mismo nivel.
  - Caídas por manipulación de objetos.
  - Choques de objetos desprendidos.
  - Pisadas sobre objetos.
  - Choques contra objetos inmóviles.
  - Golpes – cortes.
  - Contactos térmicos.
  - Contactos eléctricos directos.
  - Contactos eléctricos indirectos.

#### Higiene

- Definiciones.
- Contaminantes químicos.
- Contaminantes físicos:
  - Exposición a radiaciones.
  - Temperatura.
  - Ruido.
- Contaminantes biológicos:
  - Ejemplo: legionelosis.

#### Ergonomía

- Definiciones.
- Carga física: posición.
- Carga física: manejo de cargas.
- Trabajo con pantallas de visualización de datos:
  - La silla.
  - La mesa de trabajo.
  - Posición de las pantallas.
  - El teclado.
  - Iluminación.
  - Soporte para documentos.
  - Ratón.

#### Psicosociología

- Definiciones.
- Carga mental.
- Factores psicosociales debidos a la organización.
- Factores psicosociales, la tarea.
- El estrés.
- El mobbing.
- El burnout.
- Otros aspectos psicosociales en el entorno laboral:
  - Acoso sexual.
  - Violencia laboral.



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, a las personas trabajadoras con funciones técnicas de nueva incorporación o que precisen de la actualización de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos de lo establecido en el artículo 19 de la LPRL en materia de prevención de riesgos laborales.

**Número de participantes:** 15.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

• Necesidades de formación de las personas trabajadoras con funciones técnicas.

- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa por el servicio de prevención propio mancomunado de la empresa y en modalidad online, todas las personas trabajadoras de las empresa de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## II.5. PRL TRABAJOS EN ALTURA.

**Modalidad:** Online (Práctico presencial, en su caso).

**Duración:** 10 horas.

### OBJETIVOS

- Formar o mantener actualizadas las aptitudes y conocimientos de las personas trabajadoras con funciones técnicas en materia de prevención de riesgos laborales en su puesto de trabajo, según lo establecido en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y en el Real Decreto 2177/2004.
- Formar a las personas trabajadoras con funciones técnicas acerca de los riesgos que conlleva trabajar en altura, aprender a detectar dichos riesgos y aplicar las medidas de seguridad oportunas a cada caso.
- Utilización correcta de los Equipos de Protección Individual y del material necesario para la ejecución correcta de los trabajos en altura.
- Adquirir los conocimientos básicos que necesita las personas trabajadoras con funciones técnicas para ejecutar su trabajo en altura de forma segura, garantizando así tanto su integridad física como la del resto de las personas trabajadoras, así como de los equipos e instalaciones de la empresa.
- Potenciar una cultura de seguridad en las personas trabajadoras con funciones técnicas.
- Enseñar comportamientos seguros, mantenimiento de los equipos en buen estado y profesionalizar el trabajo en altura.
- Adquirir los conocimientos básicos en maniobras de evacuación y autorrescate.

### CONTENIDOS

#### Módulo Teórico

<p><b>Objetivos e Introducción al curso.</b></p>	<p><b>Introducción y Definición de Trabajos en Altura.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición de un Trabajo en Altura.</li> </ul>	<p><b>Legislación y Normativa Referente a los Trabajos en Altura.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales.</li> <li>• Real Decreto 1215/1997, utilización de los equipos de trabajo. Requisitos.</li> <li>• Real Decreto 2177/2004, sobre trabajos temporales en altura.</li> <li>• Normas UNE y Notas Técnicas Preventivas.</li> </ul>
<p><b>Conceptos Generales.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas de Protección Contra Caídas: Retención   Sujeción   Anticaídas.</li> <li>• Fuerza de Choque   Factor de Caída.</li> <li>• Síndrome del Arnés.</li> <li>• Distancia de Caída Libre.</li> </ul>	<p><b>Principales Riesgos en los Trabajos en Altura.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riesgos asociados a los trabajos en altura.</li> <li>• Medidas preventivas en trabajos en altura.</li> </ul>	<p><b>Equipos y Materiales para Trabajos en Altura.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuerdas.</li> <li>• Dispositivos de Anclaje.</li> <li>• Absorbedores de Energía.</li> <li>• Conectores.</li> <li>• Cabos de Amarre.</li> <li>• Sistemas Anticaídas Retráctiles.</li> <li>• Dispositivo Anticaídas Deslizantes sobre Línea de Anclaje Flexible.</li> <li>• Dispositivo Anticaídas Deslizantes sobre Línea de Anclaje Rígida.</li> <li>• Arnés Anticaída.</li> <li>• Equipos de Protección Individual.</li> </ul>
<p><b>Cuidado y Mantenimiento del Equipo.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definiciones.</li> <li>• Revisión y Mantenimiento del material textil.</li> <li>• Revisión y Mantenimiento del Material metálico.</li> </ul>	<p><b>Rescate en Altura.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación y Preinstalación de Sistemas de Rescate.</li> <li>• Plan de Rescate.</li> </ul>	<p><b>Condiciones Meteorológicas.</b></p>



## Módulo Práctico

### A Parte común:

Explicación y demostración por parte del formador de la correcta colocación y utilización del arnés y demás equipos utilizados en la parte práctica.

### B Parte individual:

- Correcta colocación y ajuste del arnés de seguridad.
- Utilización de sistemas anticaídas:
- Cabos de amarre y absorbedores.
- Anticaídas retráctiles.
- Anticaídas deslizantes sobre línea de anclaje flexible/rígida.
- Técnicas y procedimientos genéricos de progresión vertical y horizontal.
- Montaje y desmontaje de líneas de vida temporales.
- Demostración de técnica básica de autorescate.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá a las personas trabajadoras con funciones técnicas de nueva incorporación o que precisen de la actualización de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos de lo establecido en el artículo 19 de la LPRL en materia de prevención de riesgos laborales.

**Número de participantes:** 15.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras con funciones técnicas.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras con funciones técnicas en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## II.6. PRL TRABAJOS EN ESPACIOS CONFINADOS.

**Modalidad:** Online (Práctico presencial, en su caso).

**Duración:** 10 horas.

### OBJETIVOS

- Formar o mantener actualizadas las aptitudes y conocimientos de las personas trabajadoras con funciones técnicas en materia de prevención de riesgos laborales en su puesto de trabajo, según lo establecido en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y en el Real Decreto 2177/2004.
- Formar a las personas trabajadoras con funciones técnicas acerca de los riesgos que conlleva trabajar en espacios confinados, aprender a detectar dichos riesgos y aplicar las medidas de seguridad oportunas a cada caso.
- Utilización correcta de los Equipos de Protección Individual y del material necesario para la ejecución correcta de los trabajos en espacios confinados.
- Adquirir los conocimientos básicos que necesita las personas trabajadoras con funciones técnicas para ejecutar su trabajo en espacios confinados de forma segura, garantizando así tanto su integridad física como la del resto de las personas trabajadoras, así como de los equipos e instalaciones de la empresa.
- Potenciar una cultura de seguridad en las personas trabajadoras con funciones técnicas.
- Enseñar comportamientos seguros, mantenimiento de los equipos en buen estado y profesionalizar el trabajo en altura.
- Adquirir los conocimientos básicos en maniobras de evacuación y autorrescate.

### CONTENIDOS

#### Módulo Teórico

##### Objetivos e Introducción al curso

##### Definición, Tipos y Características

- Definiciones: Espacio Confinado | Atmósfera Peligrosa | Atmósfera Inmediatamente Peligrosa para la Vida.
- Tipos de Espacios Confinados.

##### Riesgos en Espacios Confinados

- Riesgos Específicos: Asfixia | Intoxicación por Inhalación de Contaminantes | Incendio y Explosión.
- Riesgos Generales.

##### Medidas Preventivas en Espacios Confinados

- Autorización de Acceso.
- Preparación de la Zona de Trabajo.
- Medición y Evaluación de la Atmósfera.
- Ventilación.
- Vigilancia y Comunicación.
- Capacitación y Entrenamiento.

##### Equipos de Protección Individual

- Arnés de Seguridad.
- Protección Respiratoria.
- Equipos Filtrantes.
- Equipos Aislantes.
- Equipos Ascenso | Descenso | Rescate.

##### Planificación de Emergencias

- Rescate y Auxilio de accidentados. Concepto Inicial.
- Análisis de Accidentes. Casos prácticos.

##### Legislación y Normativa Referente a los Trabajos en Espacios Confinados

- Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales. Derechos y obligaciones de las personas trabajadoras. Formación e información para las personas trabajadoras.
- Real Decreto 1215/1997, utilización de los equipos de trabajo. Requisitos.
- Real Decreto 486/1997/2004, sobre lugares de trabajo.
- Real Decreto 1254/1999, sobre accidentes graves donde intervengan sustancias peligrosas.
- Real Decreto 400/1996, relativo a los aparatos y sistemas de protección para uso en atmósferas explosivas (Directiva 94/9/CE ATEX-100).
- Real Decreto 1627/1997, por el que se establecen disposiciones mínimas de seguridad y salud en la obras de construcción.
- Real Decreto 604, que deroga parte del RD 39/1997. Artículo 22 bis. Presencia de recursos preventivos.
- El Recurso Preventivo.
- Normas UNE y Notas Técnicas de Prevención (223, 340 y 787).



## Módulo Práctico

<b>Inspección inicial del área de trabajo.</b>	<b>Prácticas de trabajo en Espacios Confinados.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Medición de la atmósfera de trabajo mediante detectores de gases.</li> <li>Utilización de Equipos de Protección Individual (arnés y resto de material específico de espacios confinados).</li> </ul>	<b>Acceso al espacio confinado.</b>
<b>Aplicación de protocolos.</b>	<b>Métodos de entrada y salida de espacios confinados.</b>	<b>Estancia en el espacio confinado.</b>
<b>Práctica de evacuación y rescate simple.</b>	<b>Utilización de sistemas anticaídas en espacios confinados.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Instalación y utilización del trípode.</li> <li>Empleo de anticaídas retráctil.</li> <li>Utilización de torno y retráctil con recuperador y aplicación de sistemas de poleas.</li> <li>Utilización de evacuadores.</li> </ul>	

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá a las personas trabajadoras con funciones técnicas de nueva incorporación o que precisen de la actualización de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos de lo establecido en el artículo 19 de la LPRL en materia de prevención de riesgos laborales.

**Número de participantes:** 15.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras con funciones técnicas.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras con funciones técnicas en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## II.7. PRL EN LA MANIPULACIÓN DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS QUE EMPLEEN GASES FLUORADOS COMO AGENTE EXTINTOR.

**Modalidad:** Online (Práctico presencial, en su caso).

**Duración:** 10 horas.

### OBJETIVOS

Formar a las personas trabajadoras con funciones técnicas en materia de prevención de riesgos laborales, para la certificación de la competencia para la manipulación de equipos de protección contra incendios que empleen gases fluorados como agente extintor, definida en el Real Decreto 115/2017, de 17 de febrero, por el que se regula la comercialización y manipulación de gases fluorados y equipos basados en los mismos, así como la certificación de los profesionales que los utilicen.

### CONTENIDOS

- Conocimiento básico de las cuestiones medioambientales pertinentes (agotamiento de la capa de ozono, Protocolo de Montreal, potencial de agotamiento del ozono, cambio climático, Protocolo de Kioto, potencial de calentamiento atmosférico de los gases fluorados de efecto invernadero). Utilización de sustancias o sistemas alternativos.
- Comercialización de agentes de extinción de incendios fluorados o bromados, restricciones, mantenimiento de registros y comunicaciones de datos. Comunicaciones de datos de instalaciones de halones.
- Conocimiento básico de las normas técnicas pertinentes. Conocimiento básico de la norma UNE 23570:2000 y la EN-15004-1.
- Conocimiento básico de las disposiciones pertinentes del Reglamento (UE) 517/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, sobre gases fluorados de efecto invernadero y de los correspondientes Reglamentos de aplicación, Reglamento (CE) n.º 1005/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de septiembre de 2009, y disposiciones relativas a agentes de extinción halones, HFCFs.
- Conocimiento de los diversos tipos de equipos de protección contra incendios presentes en el mercado que contienen gases fluorados de efecto invernadero.
- Conocimiento de los tipos de válvulas, mecanismo de accionamiento, manipulación sin riesgos y prevención de vertidos y fugas.
- Conocimiento de las herramientas y equipos necesarios para una manipulación y unas prácticas de trabajo sin riesgos.
- Capacidad de instalar los recipientes del sistema de protección contra incendios diseñados para contener gases fluorados de efecto invernadero. Conocimiento de las prácticas correctas a efectos del traslado de los recipientes a presión que contengan gases fluorados de efecto invernadero.
- Capacidad de controlar los registros del sistema antes de controlar las fugas y reconocer la información pertinente sobre cualquier problema o series de problemas recurrentes a los que prestar atención.
- Capacidad de proceder a un control visual y manual del sistema para detectar fugas conforme a lo dispuesto en el Reglamento (CE) n.º 1497/2007 de la Comisión, de 18 de diciembre de 2007.
- Conocimiento de prácticas respetuosas con el medio ambiente para la recuperación de los gases fluorados de efecto invernadero de los sistemas de protección contra incendios y de la recarga de dichos sistemas.
- Recuperación y manejo de halones. Sistemas alternativos.
- Tecnologías alternativas para sustituir o reducir el uso de gases fluorados de efecto invernadero y la manera segura de manipularlos.
- Condiciones de seguridad en el manejo de estas tecnologías.



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá a las personas trabajadoras con funciones técnicas de nueva incorporación o que precisen de la actualización de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos de lo establecido en el artículo 19 de la LPRL en materia de prevención de riesgos laborales y en el Real Decreto 115/2017, de 17 de febrero, por el que se regula la comercialización y manipulación de gases fluorados y equipos basados en los mismos, así como la certificación de los profesionales que los utilizan.

**Número de participantes:** 15.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras con funciones técnicas.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras con funciones técnicas en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## II.8. PRL TRABAJO CON PLATAFORMAS/CARRETTILLAS ELEVADORAS.

**Modalidad:** Online (Práctico presencial, en su caso).

**Duración:** 10 horas.

### OBJETIVOS

- Formar a las personas trabajadoras con funciones técnicas en materia de prevención de riesgos laborales establecidos en el artículo 19 de la LPLR en materia de prevención de riesgos laborales y en el punto 8 de la norma UNE 58923:2014.
- Renovar y actualizar los conocimientos que necesitan las personas trabajadoras operadores de maquinaria para ejecutar correctamente su trabajo de forma segura, garantizando tanto su integridad física como la del resto de personas trabajadoras, así como de los equipos e instalaciones de la empresa.
- Potenciar una cultura de seguridad en las personas trabajadoras. Enseñar comportamientos seguros de la persona operadora, el mantenimiento de los equipos en buen estado y profesionalizar la utilización de maquinaria e implementos.
- Formar a las personas trabajadoras sobre las modificaciones legales y técnicas que se hayan efectuado en los equipos en los años de vigencia del certificado.
- Poner en práctica las técnicas de conducción y utilización seguras de los equipos de trabajo.

### CONTENIDOS

#### Módulo Teórico

A. Objetivos e Introducción al curso.

B. Definición, usos y características.

C. Nivelación y Estabilidad.

- Estabilidad.
- Nivelación.
- Uso de gatos de estabilización.

D. Riesgos y Factores de Riesgo.

E. Medidas de Prevención y Protección.

F. Procedimiento de Seguridad.

- Normas de Seguridad en la utilización del equipo.
- Procedimiento de 5 pasos para conseguir una actuación segura con una PEMP.
- Medidas de Seguridad complementarias.
- Equipos de Protección Individual (EPIs).

#### Módulo Práctico

**A Parte común:** Explicación y demostración del manejo de los equipos utilizados en la parte práctica.

- Reconocimiento del entorno y señalización de la zona de trabajo.
- Reconocimiento visual perimetral de la máquina.
- Comprobaciones e inspecciones previas al uso, de acuerdo al manual de instrucciones del fabricante.

#### B Parte individual.

- a) Puesta en marcha y parada de la máquina.
- b) Procedimientos correctos de operación de cada una de las funciones de seguridad.
- c) Maniobrabilidad de la máquina en circuito de prácticas (según tipología de máquina).
- d) Rescate y procedimientos de actuación en caso de emergencia.
- e) Procedimiento adecuado para estacionar la máquina en su posición de transporte.



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá a las personas trabajadoras con funciones técnicas de nueva incorporación o que precisen de la actualización de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos de lo establecido en el artículo 19 de la LPRL en materia de prevención de riesgos laborales y en el punto 8 de la norma UNE 58923:2014.

**Número de participantes:** 15.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras con funciones técnicas.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras con funciones técnicas en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## II.9. PRL ITC MINERA.

**Modalidad:** Online.

**Duración:** 10 horas.

### OBJETIVOS

Formar o mantener actualizadas las aptitudes y conocimientos de las personas vigilantes de seguridad en materia de seguridad y salud laboral que deben poseer cuando desempeñen su trabajo habitual en centros de trabajo adscritos a actividades mineras, según la Orden ITC/1316/2008, de 7 de mayo, por la que se aprueba la instrucción técnica complementaria 02.1.02 «Formación preventiva para el desempeño del puesto de trabajo», del Reglamento General de Normas Básicas de Seguridad Minera y en el artículo 19 de la LPLR.

### CONTENIDOS

1. DEFINICIÓN DE LOS TRABAJOS.
2. TÉCNICAS PREVENTIVAS Y DE PROTECCIÓN ESPECÍFICAS.
3. EQUIPOS HERRAMIENTAS Y MEDIOS AUXILIARES.
4. CONTROL Y VIGILANCIA SOBRE EL LUGAR DE TRABAJO Y SU ENTORNO.
5. INTERFERENCIAS CON OTRAS ACTIVIDADES.
6. NORMATIVA Y LEGISLACIÓN.

### COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad de nueva incorporación o que precisen de la actualización de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria y por el artículo 19 de la LPLR en materia de prevención de riesgos laborales.

**Número de participantes:** 15.

### CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

### MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

### LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## II.10. PRL SEGURIDAD VIAL.

**Modalidad:** Online.

**Duración:** 10 horas.

En función de la urgencia de incorporación o de otras circunstancias, se podrá impartir en formato reducido de 4 horas y/o en modalidad a distancia.

### OBJETIVOS

Formar o mantener actualizadas las aptitudes y conocimientos de las personas vigilantes de seguridad en materia de prevención de riesgos laborales en su puesto de trabajo, según la formación exigida por el artículo 19 de la LPLR.

### CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN.
2. DATOS ESTADÍSTICOS DE INTERÉS.
3. EL ACCIDENTE LABORAL DE TRÁFICO.
4. EL PERFIL DEL CONDUCTOR.
5. EL PERFIL DEL ACCIDENTADO.
6. EL MOMENTO Y EL LUGAR DEL ACCIDENTE.
7. LAS INFRACCIONES MÁS FRECUENTES.
8. SEGURIDAD VIAL EN EL ENTORNO LABORAL EL FACTOR HUMANO.
  - 8.1. INTRODUCCIÓN.
  - 8.2. EL ALCOHOL.
  - 8.3. LA FATIGA.
  - 8.4. EL SUEÑO.
  - 8.5. LAS DROGAS.
  - 8.6. LOS MEDICAMENTOS.
  - 8.7. FACTORES PSICOLÓGICOS.
9. SEGURIDAD VIAL EN EL ENTORNO LABORAL EL FACTOR VÍA.
  - 9.1. INTRODUCCIÓN.
  - 9.2. SITUACIONES DE CONFLICTO.
  - 9.3. INTERSECCIONES Y GLORIETAS.
  - 9.4. ENLACES.
  - 9.5. TRAVESÍAS.
  - 9.6. CARRILES DE ACCELERACIÓN Y DECELERACIÓN.
  - 9.7. AUTOVÍAS Y AUTOPISTAS.
  - 9.8. SISTEMAS DE CONTENCIÓN DE VEHÍCULOS.
10. SEGURIDAD VIAL EN EL ENTORNO LABORAL EL FACTOR VEHÍCULO.
  - 10.1. INTRODUCCIÓN.
  - 10.2. DOCUMENTACIÓN Y REPUESTOS BÁSICOS.
  - 10.3. SEGURIDAD ACTIVA.
  - 10.4. SEGURIDAD PASIVA.
  - 10.5. MANTENIMIENTO DEL VEHÍCULO.
  - 10.6. ECOLOGÍA Y AUTOMÓVIL.
11. SEGURIDAD VIAL EN EL ENTORNO LABORAL RECOMENDACIONES.
  - 11.1. ATENCIÓN.
  - 11.2. VELOCIDAD.
  - 11.3. CONDUCCIÓN URBANA.
  - 11.4. LOS PEATONES.
  - 11.5. CONDUCCIÓN EN CONDICIONES ADVERSAS
  - 11.6. ELEMENTOS REFLECTANTES.
  - 11.7. LA CONDUCCIÓN EFICIENTE.



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad de nueva incorporación o que precisen de la actualización de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria y por el artículo 19 de la LPRL en materia de prevención de riesgos laborales.

**Número de participantes:** 50.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso, herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa por el servicio de prevención propio mancomunado de la empresa/centro de formación de seguridad privada homologado de la empresa y en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## II.11. PRL TRABAJO CON MONITORES DE VIDEOVIGILANCIA.

**Modalidad:** Online.

**Duración:** 10 horas.

En función de la urgencia de incorporación o de otras circunstancias, se podrá impartir en formato reducido de 4 horas y/o en modalidad a distancia.

### OBJETIVOS

Formar o mantener actualizadas las aptitudes y conocimientos de las personas vigilantes de seguridad en materia de prevención de riesgos laborales en su puesto de trabajo, según la formación exigida por el artículo 19 de la LPRL.

### CONTENIDOS

#### 1. INTRODUCCIÓN.

#### 2. OBJETIVO.

Posturas incorrectas ante la pantalla.

Estatismo postural.

Movimientos repetitivos.

#### 3. DISEÑO DEL PUESTO Y POSTURAS DE TRABAJO.

Diseño del puesto.

Elementos del puesto.

Pantalla.

Teclado y ratón.

Mesa o superficie de trabajo.

Posición del ordenador.

Asiento de trabajo.

Medio ambiente físico.

Relación ordenador-persona.

Organización del trabajo.

#### 4. VALORES RECOMENDADOS.

Posturas de trabajo.

Elementos del puesto.

#### 5. MÉTODO PROPUESTO PARA LA EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PUESTO.

Complementación de la ficha "Elementos del Puesto".

Complementación del cuadro "posturas observadas".

Análisis y valoración de los resultados.

#### 6. CONSIDERACIONES FINALES.

Datos antropométricos.



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad de nueva incorporación o que precisen de la actualización de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria y por el artículo 19 de la LPRL en materia de prevención de riesgos laborales.

**Número de participantes:** 50.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa por el servicio de prevención propio mancomunado de la empresa/centro de formación de seguridad privada homologado de la empresa y en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## II.12. PRL COVID19 PARA PERSONAS VIGILANTES DE SEGURIDAD TEÓRICO.

**Modalidad:** Online.

**Duración:** 10 horas.

En función de la urgencia de incorporación o de otras circunstancias, se podrá impartir en formato reducido de 4 horas y/o en modalidad a distancia.

### OBJETIVOS

- Formar o mantener actualizadas las aptitudes y conocimientos de las personas vigilantes de seguridad en materia de prevención de riesgos laborales en su puesto de trabajo, según la formación exigida por el artículo 19 de la LPRL.
- Ofrecer una introducción general a los nuevos virus respiratorios, incluyendo el COVID-19
- Conocer la naturaleza de estos virus, ser capaces de detectarlos, evaluar posibles contagios, establecer medidas y estrategias de prevención, así como de contención.
- Poner en práctica estrategias para comunicar los posibles riesgos.
- Entender por qué los coronavirus pueden suponer una amenaza global de salud, incluido el COVID-19.
- Saber evaluar la manera de infección de virus respiratorios emergentes.
- Prevenir y dar respuesta de manera inmediata.

### CONTENIDOS

MÓDULO 1: ASPECTOS BÁSICOS SOBRE EL COVID-19.

MÓDULO 2: BUENAS PRÁCTICAS EN EL TRABAJO: GENERALIDADES.

MÓDULO 3: BUENAS PRÁCTICAS PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD.

### COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad de nueva incorporación o que precisen de la actualización de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria y por el artículo 19 de la LPRL en materia de prevención de riesgos laborales.

**Número de participantes:** 50.

### CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

### MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

### LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa por el servicio de prevención propio mancomunado de la empresa/centro de formación de seguridad privada homologado de la empresa y en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## II.13. PRL COVID19 PARA PERSONAS VIGILANTES DE SEGURIDAD PRÁCTICO.

**Modalidad:** Online.

**Duración:** 10 horas.

En función de la urgencia de incorporación o de otras circunstancias, se podrá impartir en formato reducido de 4 horas y/o en modalidad a distancia.

### OBJETIVOS

- Formar o mantener actualizadas las aptitudes y conocimientos de las personas vigilantes de seguridad en materia de prevención de riesgos laborales en su puesto de trabajo, según la formación exigida por el artículo 19 de la LPRL.
- Ofrecer una introducción general a los nuevos virus respiratorios, incluyendo el COVID-19
- Conocer la naturaleza de estos virus, ser capaces de detectarlos, evaluar posibles contagios, establecer medidas y estrategias de prevención, así como de contención.
- Poner en práctica estrategias para comunicar los posibles riesgos.
- Entender por qué los coronavirus pueden suponer una amenaza global de salud, incluido el COVID-19.
- Saber evaluar la manera de infección de virus respiratorios emergentes.
- Prevenir y dar respuesta de manera inmediata.

### CONTENIDOS

MÓDULO 1: CONSIDERACIONES PRÁCTICAS RELATIVAS A LAS MEDIDAS DE SALUD PÚBLICA Y SOCIALES EN EL LUGAR DE TRABAJO EN EL CONTEXTO DE LA COVID-19.

MÓDULO 2: MEDIDAS PRÁCTICAS DE ACTUACIÓN ANTE EL COVID-19.

MÓDULO 3: ENLACES DE INTERÉS.

### COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad de nueva incorporación o que precisen de la actualización de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria y por el artículo 19 de la LPRL en materia de prevención de riesgos laborales.

**Número de participantes:** 50.

### CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

### MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

### LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa por el servicio de prevención propio mancomunado de la empresa/centro de formación de seguridad privada homologado de la empresa y en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## II.14. PRL COVID19 PARA PERSONAS TRABAJADORAS DE ESTRUCTURA.

**Modalidad:** Online.

**Duración:** 20 horas.

En función de la urgencia de incorporación o de otras circunstancias, se podrá impartir en formato reducido de 4 horas y/o en modalidad a distancia.

### OBJETIVOS

- Formar o mantener actualizadas las aptitudes y conocimientos de las personas trabajadoras en materia de prevención de riesgos laborales en su puesto de trabajo, según la formación exigida por el artículo 19 de la LPRL.
- Ofrecer una introducción general a los nuevos virus respiratorios, incluyendo el COVID-19
- Conocer la naturaleza de estos virus, ser capaces de detectarlos, evaluar posibles contagios, establecer medidas y estrategias de prevención, así como de contención.
- Poner en práctica estrategias para comunicar los posibles riesgos.
- Entender por qué los coronavirus pueden suponer una amenaza global de salud, incluido el COVID-19.
- Saber evaluar la manera de infección de virus respiratorios emergentes.
- Prevenir y dar respuesta de manera inmediata.

### CONTENIDOS

MÓDULO 1: ASPECTOS BÁSICOS SOBRE EL COVID-19.

MÓDULO 2: BUENAS PRÁCTICAS EN EL TRABAJO: GENERALIDADES.

MÓDULO 3: BUENAS PRÁCTICAS PARA EL PERSONAL DE ESTRUCTURA.

MÓDULO 4: CONSIDERACIONES PRÁCTICAS RELATIVAS A LAS MEDIDAS DE SALUD PÚBLICA Y SOCIALES EN EL LUGAR DE TRABAJO EN EL CONTEXTO DE LA COVID-19.

MÓDULO 5: MEDIDAS PRÁCTICAS DE ACTUACIÓN ANTE EL COVID-19.

MÓDULO 6: ENLACES DE INTERÉS.

### COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá a las personas de nueva incorporación o que precisen de la actualización de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos de lo establecido en el artículo 19 de la LPRL en materia de prevención de riesgos laborales.

**Número de participantes:** 15.

### CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

### MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras de estructura.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras de estructura en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

### LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa por el servicio de prevención propio mancomunado de la empresa y en modalidad online, todas las personas trabajadoras de las empresas de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## II.15. PRL COVID19 PARA PERSONAS TRABAJADORAS CON FUNCIONES TÉCNICAS.

**Modalidad:** Online.

**Duración:** 20 horas.

En función de la urgencia de incorporación o de otras circunstancias, se podrá impartir en formato reducido de 4 horas y/o en modalidad a distancia.

### OBJETIVOS

- Formar o mantener actualizadas las aptitudes y conocimientos de las personas trabajadoras en materia de prevención de riesgos laborales en su puesto de trabajo, según la formación exigida por el artículo 19 de la LPRL.
- Ofrecer una introducción general a los nuevos virus respiratorios, incluyendo el COVID-19
- Conocer la naturaleza de estos virus, ser capaces de detectarlos, evaluar posibles contagios, establecer medidas y estrategias de prevención, así como de contención.
- Poner en práctica estrategias para comunicar los posibles riesgos.
- Entender por qué los coronavirus pueden suponer una amenaza global de salud, incluido el COVID-19.
- Saber evaluar la manera de infección de virus respiratorios emergentes.
- Prevenir y dar respuesta de manera inmediata.

### CONTENIDOS

MÓDULO 1: ASPECTOS BÁSICOS SOBRE EL COVID-19.

MÓDULO 2: BUENAS PRÁCTICAS EN EL TRABAJO: GENERALIDADES.

MÓDULO 3: BUENAS PRÁCTICAS ESPECÍFICAS PARA TÉCNICOS DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS ELECTRÓNICOS DE SEGURIDAD

MÓDULO 4: CONSIDERACIONES PRÁCTICAS RELATIVAS A LAS MEDIDAS DE SALUD PÚBLICA Y SOCIALES EN EL LUGAR DE TRABAJO EN EL CONTEXTO DE LA COVID-19.

MÓDULO 5: MEDIDAS PRÁCTICAS DE ACTUACIÓN ANTE EL COVID-19.

MÓDULO 6: ENLACES DE INTERÉS.

### COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá a las personas trabajadoras con funciones técnicas de nueva incorporación o que precisen de la actualización de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos de lo establecido en el artículo 19 de la LPRL en materia de prevención de riesgos laborales.

**Número de participantes:** 15.

### CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

### MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras con funciones técnicas.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras con funciones técnicas en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

### LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa por el servicio de prevención propio mancomunado de la empresa y en modalidad online, todas las personas trabajadoras de las empresas de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.

# AREA FORMATIVA III: AREA DE FORMACION EN IDIOMAS

- III.1. INGLÉS PARA SERVICIOS DE VIGILANCIA.
- III.2. INGLÉS.
- III.3. INGLÉS NIVEL AVANZADO.
- III.4. FRANCÉS.
- III.5. VALENCIANO.





# III.1. INGLÉS BÁSICO PARA PERSONAS VIGILANTES DE SEGURIDAD

## Modalidad

Online

## Duración

20 horas

## OBJETIVOS

- Ser capaz de comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso muy frecuente así como frases sencillas destinadas a satisfacer necesidades de tipo inmediato.
- Presentarse a sí mismo y a otros, pedir y dar información personal básica sobre su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce.
- Relacionarse de forma elemental siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad y esté dispuesto a cooperar.

## CONTENIDOS

01

### Introducción

Presentarse a uno mismo. Expresar agradecimiento, disculparse y pedir permiso.

02

### Tomando datos

Preguntar nombre y número de pasaporte y pedir que deletreen.

03

### Indicaciones sobre lugares

Hablar de sitios, explicar dónde están y como se va.

04

### Permisos y normas

Indicar normas, reaccionar ante una petición y explicar que algo no está permitido.

05

### Indicaciones en transportes públicos

Preguntar a dónde se quiere ir, indicar el medio de transporte y punto acceso, explicar horarios y destinos y ayudar en la compra de billetes.

06

### Dificultades de comprensión

Decir que no se ha entendido algo y pedir que se repita una frase.

07

### Objetos perdidos y accidentes

Preguntar datos sobre robo, desaparición o accidente, comprender la descripción de un objeto o persona y comprender las circunstancias de un accidente.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos específicos para su puesto de trabajo, a efectos de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

**Número de participantes:** 25.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de **mayo, agosto y noviembre**.



# MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

## Guía didáctica

Objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación.

## Sistema de ayuda

Manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.

## Recursos adicionales

Glosario de términos, materiales complementarios y FAQs: sistema de preguntas frecuentes.

- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

# CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

# LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa por el centro de formación de seguridad privada homologado de la empresa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en **Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia**.



## III.2. INGLÉS

### Modalidad

Online

### Duración

120 horas

## OBJETIVOS

- Comprender el sentido general, los puntos principales e información específica de textos orales breves, bien estructurados, transmitidos de viva voz o por medios técnicos (teléfono, televisión, megafonía, etc.), articulados a una velocidad lenta, en un registro formal o neutro y siempre que las condiciones acústicas sean buenas y el mensaje no esté distorsionado. Estos textos versarán sobre temas habituales, preferentemente en los ámbitos personal o público.
- Producir textos orales breves, principalmente en comunicación cara a cara, pero también por teléfono u otros medios técnicos, en un registro neutro. Comunicarse de forma comprensible, aunque resulten evidentes el acento extranjero, las pausas y los túbicos y sea necesaria la repetición, la paráfrasis y la cooperación de los interlocutores para mantener la comunicación.
- Comprender el sentido general, los puntos principales e información específica de textos breves de estructura sencilla y clara, en un registro formal o neutro y con vocabulario en su mayor parte frecuente.
- Escribir textos breves y de estructura sencilla, en un registro neutro o formal sencillo, utilizando adecuadamente los recursos de cohesión y las convenciones ortográficas y de puntuación esenciales. Estos textos se referirán principalmente al ámbito personal y público.
- Preparar para presentarse con garantías de éxito a los exámenes oficiales de los niveles A1 al B2 del Marco Común Europeo y del FirstCertificate.

## CONTENIDOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1

- El abecedario.
- Pronombres personales.
- Verbo to be.
- Artículo indeterminado a/an.
- Las profesiones.
- Pronombres y adjetivos demostrativos.
- Los números.
- Formación del plural.
- Preguntas básicas.
- La hora.
- Fonética.

### UNIDAD DIDÁCTICA 2

- La posesión en inglés.
- Países y nacionalidades.
- Nombres contables e incontables.
- La familia.
- El artículo determinado "the".
- Adjetivos calificativos.
- Presente simple y presente continuo.
- Pronombres de objeto.
- Fonética.

### UNIDAD DIDÁCTICA 3

- Thereis and there are.
- Adjetivos y pronombres posesivos.
- Descripción del carácter, la forma de vestir, la personalidad.
- El imperativo.
- Los números ordinales.
- Can.
- Pronombres y adjetivos interrogativos.
- Las preposiciones de lugar.
- Indicar y preguntar direcciones.
- Fonética.

### UNIDAD DIDÁCTICA 4

- Pasado verbo to be.
- Hobbies, actividades, tiempo libre, gustos y preferencias.
- Pasado del verbo haber: Therewas/were (había).
- Pronombres indefinidos.
- Verbos modales: may y might.
- Días, meses y estaciones.
- Pasado simple y pasado continuo.
- Adverbios de tiempo.
- Preposiciones de tiempo.
- Fonética.

### UNIDAD DIDÁCTICA 5

- Adjetivos terminados en -ed y en -ing.
- Pronombres reflexivos I.
- Pronombres reflexivos II.
- Grados del adjetivo.
- Adverbios.
- Verbos modales: must y haveto.
- Theweather (el tiempo atmosférico).
- Make and do.
- Fonética.

### UNIDAD DIDÁCTICA 6

- Presente perfecto (presentperfect simple).
- Adverbios de lugar.
- Should y oughtto.
- Exclamaciones con "what" y "how".
- Las partes de la casa.

### UNIDAD DIDÁCTICA 7

- El futuro en inglés (will, goingto).
- Question tags.
- Adverbios de cantidad.
- Oraciones coordinadas.
- Partes del cuerpo y salud.
- Fonética

### UNIDAD DIDÁCTICA 8

- Pasado Perfecto (PastPerfect).
- Adverbios de grado.
- Sugerencias.
- Medio ambiente, paisajes, lugares y distancias.
- Conversación telefónica.
- Presente Perfecto y futuro simple de "haber".
- Conversación.

### UNIDAD DIDÁCTICA 9

- El condicional.
- Introducción a los verbos frasales y preposicionales.
- Introducción a la pasiva.
- Introducción al estilo indirecto.
- Introducción a los relativos.
- Comidas y bebidas.
- Conversación.



# COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a todas las personas trabajadoras en plantilla, sean de estructura o de operativa, que por su puesto de trabajo necesiten una formación en idiomas, en este caso del Inglés.

**Número de participantes:** 10.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de **abril a junio** y de **octubre a diciembre**.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

### Guía didáctica

Objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso, herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación.

### Sistema de ayuda

Manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.

### Recursos adicionales

Glosario de términos, materiales complementarios y FAQs: sistema de preguntas frecuentes.

- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en **Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia**.



## III.3. INGLÉS NIVEL AVANZADO

### Modalidad

Online

### Duración

120 horas

## OBJETIVOS

### Objetivos generales:

Con la presente acción formativa se pretende proporcionar a los/as participantes las capacidades lingüísticas necesarias para que, utilizando la lengua inglesa, puedan:

- Relacionarse con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de ninguno de los interlocutores.
- Producir textos claros y detallados sobre temas diversos así como defender un punto de vista sobre temas generales indicando los pros y los contras de las distintas opciones.

### Objetivos específicos:

- Contestar a preguntas relacionadas con la vida cotidiana en Estados Unidos. ¿Dónde vives? ¿En qué trabajas? Hablar sobre los diferentes medios de transporte, hobbies etc.
- Realizar preguntas en una oficina de correos, facilitar dirección, recoger un paquete, etc.
- Conocer el vocabulario y las expresiones para organizar una conferencia, reservar hotel, fijar fecha, participantes etc.
- Aprender vocabulario relacionado con la banca y las compañías de seguros.
- Identificar las necesidades de una empresa, organizar una visita a la empresa, consultar con directivos, etc.
- Hablar con los clientes sobre un proyecto durante un almuerzo o en un contexto informal.
- Resolver una situación difícil en un ámbito empresarial.
- Presentar estrategias corporativas para mejorar la calidad del trabajo.
- Desenvolverse en un aeropuerto, realizar preguntas relacionadas con tu vuelo, etc.

## CONTENIDOS

### Living in America

**Descripción:** Responder a preguntas generales sobre la vida cotidiana en los Estados Unidos

**Gramática:** Omisión de ciertas preposiciones, To be likely, That-clausulas dependientes

### Seeing the USA

**Descripción:** Describir medios de transportes, estilo de vida y pasatiempos.

**Gramática:** Which, what, Uso de so, Noción de medios

### The Post Office

**Descripción:** Formular preguntas, facilitar dirección, recoger un paquete, comprar sellos

**Gramática:** To be interested in, Few, a few, many

### Seminar Planning

**Descripción:** Desarrollar lenguaje para reservar una habitación de hotel  
Organizar un seminario  
Establecer un pago

**Gramática:** Condicional perfecto  
Cláusula infinitiva  
To be left, to have left

### Insurance & Banking

**Descripción:** Aprender vocabulario relacionado con la banca y las compañías de seguros

**Gramática:** Posposiciones  
Números cardinales invariables  
Little, a little, much

### Company Strategy

**Descripción:** Informar sobre tus intenciones a coordinadores  
Realizar consultas para determinar las necesidades empresariales

**Gramática:** El presente subjuntivo  
El pasado subjuntivo

### Site Visit

**Descripción:** Realizar una visita guiada concertada con antelación

**Gramática:** Construcción y uso del presente perfecto continuo  
Presente perfecto, pasado continuo

### Business Negotiations

**Descripción:** Negociar un precio con un proveedor

**Gramática:** La secuencia de tiempos verbales con if

### At the Restaurant

**Descripción:** Valorar un proyecto, un acuerdo etc. durante el transcurso de un almuerzo o situación informal

**Gramática:** Construcciones diplomáticas

### A Busy Thursday Morning

**Descripción:** Resolver una situación difícil en un ámbito empresarial

**Gramática:** Expresiones de énfasis

### A New Job

**Descripción:** Valorar estrategias para optimizar el trabajo.  
Aprender vocabulario relacionado con las profesiones.

**Gramática:** Uso del tiempo pasivos  
Estructura impersonal

### Flight Information

**Descripción:** Aprender vocabulario sobre aeropuertos.  
Responder a preguntas sobre vuelos.

**Gramática:** Should, ought to, Uso de else,  
Más usos de los posesivos



# COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a todas las personas trabajadoras en plantilla, sean de estructura o de operativa, que por su puesto de trabajo necesiten una formación de nivel avanzado en idiomas, en este caso del Inglés.

**Número de participantes:** 10.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de **abril a junio** y de **octubre a diciembre**.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

### Guía didáctica

Objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación.

### Sistema de ayuda

Manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.

### Recursos adicionales

Glosario de términos, materiales complementarios y FAQs: sistema de preguntas frecuentes.

- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en **Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia**.



## III.4. FRANCÉS

### Modalidad

Online

### Duración

120 horas

## OBJETIVOS

- Comprender el sentido general, los puntos principales e información de textos orales, bien estructurados, transmitidos de viva voz o por medios técnicos (teléfono, televisión, megafonía, etc.), articulados a una velocidad normal, en un registro formal o neutro y siempre que las condiciones acústicas sean buenas y el mensaje no esté distorsionado. Estos textos versarán de temas habituales, preferentemente en los ámbitos personal o público.
- Producir textos orales, principalmente en comunicación cara a cara, pero también por teléfono u otros medios técnicos, en un registro neutro. Comunicarse de forma comprensible, aunque resulten evidentes el acento extranjero, las pausas y los titubeos y sea necesaria la repetición, la paráfrasis y la cooperación de los interlocutores para mantener la comunicación.
- Comprender el sentido general, los puntos principales e información específica de textos breves de estructura sencilla y clara, en un registro formal o neutro y con vocabulario en su mayor parte frecuente.
- Escribir textos breves y de estructura sencilla, en un registro neutro o formal sencillo, utilizando adecuadamente los recursos de cohesión y las convenciones ortográficas y de puntuación esenciales. Estos textos se referirán principalmente al ámbito personal y público.
- Preparar para presentarse con garantías de éxito a los exámenes oficiales de los niveles A1 al B2 del Marco Común Europeo.

## CONTENIDOS

<p><b>UD1. On commence à parler Français</b> Empezamos a hablar en francés</p>	<p><b>UD2. Parlons Français. Présentons-nous</b> Hablamos francés. Nos presentamos</p>	<p><b>UD3. Les nationalités. On se présente. On se saute</b> Nos saludamos entre las distintas nacionalidades</p>
<p><b>UD4. C'est quand?</b> Aprendemos a situarnos en el tiempo</p>	<p><b>UD5. La classe. Sa description. Ses meubles</b> Nuestra clase y su descripción</p>	<p><b>UD6. Au bureau. Au travail</b> En la oficina, en el trabajo</p>
<p><b>UD7. La maison. La famille. Les numéros</b> La casa, la familia, los números</p>	<p><b>UD8. Le lieu de travail</b> El lugar de trabajo</p>	<p><b>D9. Nous avons une famille. On s'habille comment?</b> Tenemos una familia, ¿cómo nos vestimos?</p>
<p><b>UD10. On se décrit</b> Nos describimos</p>	<p><b>UD11. Quel temps fait-il. La météo</b> ¿Qué tiempo hace?</p>	<p><b>UD12. Les Activités quotidiennes</b> Las actividades cotidianas</p>
<p><b>UD13. Nous allons faire des courses</b> Vamos de compras</p>	<p><b>UD14. Nos actions saupassé</b> Nuestros hechos en el pasado</p>	<p><b>UD15. Faire le bilan</b> Hacemos balance</p>



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a todas las personas trabajadoras en plantilla, sean de estructura o de operativa, que por su puesto de trabajo necesiten una formación en idiomas, en este caso del Francés.

**Número de participantes:** 10.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de **abril a junio** y de **octubre a diciembre**.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

### Guía didáctica

Objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación.

### Sistema de ayuda

Manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.

### Recursos adicionales

Glosario de términos, materiales complementarios y FAQs: sistema de preguntas frecuentes.

- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en **Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia**.



# III.5. VALENCIANO PARA PERSONAS VIGILANTES DE SEGURIDAD

## Modalidad

Mixta (Presencial/Online)

## Duración

5 horas

## OBJETIVOS

- Ser capaz de comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso muy frecuente así como frases sencillas destinadas a satisfacer necesidades de tipo inmediato.
- Presentarse a sí mismo y a otros, pedir y dar información personal básica sobre su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce.
- Relacionarse de forma elemental siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad y esté dispuesto a cooperar.
- Incrementar los conocimientos actuales del idioma valenciano, tanto a nivel oral como escrito.

## CONTENIDOS

### 1. Àrea de compresió

**Tipus de prova:** Llegir un text i respondre diverses qüestions de dos o més opcions (mínim 10 preguntes): textuals, de contingut, de derivació, de síntesi o de sinonímia.

### 2. Àrea d'expressió escrita

**Tipus de prova:** Redactar un text formal d'un mínim de 200 paraules. Fer un dictat de 100 paraules, aproximadament.

### 3. Àrea d'estructures lingüístiques

**Tipus de prova:** Contestar un qüestionari de 60 ítems tipus test, amb tres alternatives, de les quals només una és correcta.

### 4. Àrea d'expressió i interacció oral

**Tipus de prova:** Llegir en veu alta un text. Realitzar una exposició oral sobre un tema determinat i interactuar amb una altra persona.

## Detalle del Àrea d'estructures lingüístiques:

### a) Lèxic i semàntica

15 qüestions

### b) Morfologia i sintaxi

30 qüestions

### c) Normativa ortogràfica

15 qüestions

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos específicos para su puesto de trabajo, a efectos de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

**Número de participantes:** 25.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de **mayo, agosto y noviembre.**



# MEDIOS PEDAGÓGICOS

## RECURSOS AUDIOVISUALES

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

## MATERIAL CONSUMIBLE

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

## BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

## MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

### Guía didáctica

Objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación.

### Sistema de ayuda

Manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.

### Recursos adicionales

Glosario de términos, materiales complementarios y FAQs: sistema de preguntas frecuentes.

- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

# CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

# LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa las personas vigilantes de seguridad que prestan servicio en La Marina de Valencia, el lugar de impartición será **Valencia**.

# ÁREA FORMATIVA IV: ÁREA DE FORMACIÓN EN IGUALDAD DE GÉNERO.

Programa completo de acciones formativas diseñadas para promover la igualdad de género, el uso no sexista del lenguaje y la prevención del acoso en el ámbito laboral.

## IV.1. FUNDAMENTOS SOBRE IGUALDAD DE GÉNERO EN LA EMPRESA.

## IV.2. NOCIONES DE IGUALDAD DE GÉNERO PARA PERSONAS VIGILANTES DE SEGURIDAD.

## IV.3. FUNDAMENTOS SOBRE USO NO SEXISTA DEL LENGUAJE.

## IV.4. NOCIONES DE USO NO SEXISTA DEL LENGUAJE PARA PERSONAS VIGILANTES DE SEGURIDAD.

## IV.5. PLAN DE IGUALDAD Y AUDITORÍA RETRIBUTIVA RD 901/2020

## IV.6. IGUALDAD EN PROCESOS DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN

## IV.7. SENSIBILIZACIÓN CONTRA LA VIOLENCIA SEXUAL EN EL ÁMBITO LABORAL

## IV.8. IMPLANTACIÓN DEL PLAN LGTBI EN LAS EMPRESAS. LEY 4/2023 – RD 1026/2024

## IV.9. PROTOCOLO DE ACOSO LABORAL

## IV.10. SENSIBILIZACIÓN EN IGUALDAD DE GÉNERO



## IV.1. FUNDAMENTOS SOBRE IGUALDAD DE GÉNERO EN LA EMPRESA

### Información del Curso

**Modalidad:** Online. **Duración:** 30 horas.

### Participantes

**Destinatarios:** Toda la plantilla **Número de participantes:** 60.

## OBJETIVOS

- Conocer la importancia de la igualdad de género en el mundo actual y la aportación desde la perspectiva de género.
- Conocer la igualdad de trato y oportunidades en el acceso al empleo, en la formación y promoción de profesionales y en las condiciones de trabajo.
- Saber identificar el distintivo empresarial en materia de igualdad.
- Aprender la importancia de la igualdad y de su aplicación, aprendiendo las bases de un Plan de igualdad.

## CONTENIDOS

01

### LA IGUALDAD DE GÉNERO

Los derechos humanos. El concepto de igualdad. El concepto de equidad.

02

### MUJER Y MUNDO LABORAL

Igualdad de trato y oportunidades en el acceso al empleo, en la formación y promoción de profesionales y en las condiciones de trabajo. La segregación ocupacional. La discriminación. La nueva dimensión sexual. Toma de decisiones.

03

### EL DISTINTIVO DE IGUALDAD EN LA EMPRESA

El distintivo empresarial en materia de igualdad. Procedimiento para la concesión del distintivo de igualdad. Facultades y obligaciones derivadas de la obtención del distintivo de igualdad. Condiciones de vigencia, suspensión y finalización de la concesión del distintivo de igualdad.

04

### LA IMPORTANCIA DE LA IGUALDAD Y DE SU APLICACIÓN: EL PLAN DE IGUALDAD

Los fundamentos de la igualdad. Decálogo para la igualdad. Los planes de igualdad. Ámbitos de aplicación de los planes de igualdad.

05

### EL PLAN DE IGUALDAD EN LA EMPRESA (I)

La Ley de Igualdad y los planes de igualdad. Características del Plan de Igualdad en la empresa. Medidas de igualdad en la empresa. Intervinientes en la elaboración y aplicación del Plan de Igualdad. La igualdad como calidad en la empresa.

06

### EL PLAN DE IGUALDAD EN LA EMPRESA (II)

Iniciativa. Investigación y diagnóstico. Identificación. Implantación. Indicadores. Innovación y evaluación.

07

### CONCILIACIÓN Y CORRESPONSABILIDAD

08

### ACOSO SEXUAL, ACOSO POR RAZÓN DE SEXO Y VIOLENCIA DE GÉNERO

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, a todas las personas trabajadoras en plantilla que necesitan sensibilizarse en materia de igualdad de género y conocer el plan de igualdad de la empresa.

Número de participantes: 60.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de abril a junio y de octubre a diciembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## IV.2. NOCIONES DE IGUALDAD DE GÉNERO PARA PERSONAS VIGILANTES DE SEGURIDAD

### Información del Curso

**Modalidad:** Online.

**Duración:** 10 horas.

### Participantes

**Destinatarios:** Vigilantes de seguridad

**Número de participantes:** 300.

## OBJETIVOS

- Conocer la importancia de la igualdad de género en el mundo actual y la aportación desde la perspectiva de género.
- Conocer la igualdad de trato y oportunidades en el acceso al empleo, en la formación y promoción de profesionales y en las condiciones de trabajo.
- Saber identificar el distintivo empresarial en materia de igualdad.
- Aprender la importancia de la igualdad y de su aplicación, aprendiendo las bases de un Plan de igualdad.

## CONTENIDOS

01

### LA IGUALDAD DE GÉNERO

Los derechos humanos. El concepto de igualdad. La igualdad como horizonte. La aportación desde la perspectiva de género.

02

### MUJER Y MUNDO LABORAL

Igualdad de trato y oportunidades en el acceso al empleo, en la formación y promoción de profesionales y en las condiciones de trabajo. La segregación ocupacional. La discriminación. La nueva dimensión sexual. Acoso sexual. Toma de decisiones.

03

### EL DISTINTIVO DE IGUALDAD EN LA EMPRESA

El distintivo empresarial en materia de igualdad. Procedimiento para la concesión del distintivo de igualdad. Facultades y obligaciones derivadas de la obtención del distintivo de igualdad. Condiciones de vigencia, suspensión y finalización de la concesión del distintivo de igualdad.

04

### LA IMPORTANCIA DE LA IGUALDAD Y DE SU APLICACIÓN: EL PLAN DE IGUALDAD

Los fundamentos de la igualdad. Decálogo para la igualdad. Los planes de igualdad. Ámbitos de aplicación de los planes de igualdad.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad puesto que necesitan sensibilizarse en materia de igualdad de género y conocer el plan de igualdad de la empresa, a efectos de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

Número de participantes: 300.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa por el centro de formación de seguridad privada homologado de la empresa y en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## IV.3. FUNDAMENTOS DE USO NO SEXISTA DEL LENGUAJE

### Información del Curso

**Modalidad:** Online.

**Duración:** 30 horas.

### Participantes

**Número de participantes:** 60.

## OBJETIVOS

- Visibilizar y detectar el uso sexista del lenguaje en las organizaciones.
- Ofrecer diferentes estrategias y soluciones prácticas para evitar el sexismo lingüístico en el ámbito laboral y social.
- Facilitar fórmulas concretas para sustituir el lenguaje sexista por uno más inclusivo, capaz de mejorar el lenguaje hablado y escrito, en los documentos internos y en los materiales divulgativos de la empresa.
- Familiarizar con las estrategias no sexistas que posee la lengua. Se aspira a evitar la ambigüedad de ciertos mensajes sin contradecir las normas gramaticales.
- Mejorar las relaciones a través del lenguaje para escribir y hablar con precisión y transformar el sexismo.

## CONTENIDOS

01

### EL SEXISMO LINGÜÍSTICO

1.1 Definición de sexismo lingüístico. 1.2 Características del uso sexista del lenguaje. 1.3 El uso sexista del lenguaje expresa una mentalidad sexista. 1.4 Aspectos positivos de la cultura española que posibilitan un uso no sexista del lenguaje. 1.5 El trato igualitario entre mujeres y hombres es un principio jurídico democrático. 1.6 La Real Academia Española y las directrices administrativas.

02

### CÓMO DETECTAR Y EVITAR EL SEXISMO LINGÜÍSTICO

2.1 Una mirada al uso sexista del lenguaje y sus principales manifestaciones. 2.2 Alternativas para un uso no sexista de la lengua. 2.3 Otras estrategias no sexistas. 2.4 La riqueza del lenguaje para sortear problemas. 2.5 El lenguaje no sexista no es corrección política.

03

### EL LENGUAJE NO SEXISTA EN LA DOCUMENTACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

3.1 Documentos administrativos. 3.2 La comunicación.

04

### EL LENGUAJE NO SEXISTA EN EL ÁMBITO LABORAL

4.1 Feminizar los oficios, cargos y profesiones. 4.2 Formación. 4.3 Inserción laboral y procesos de selección. 4.4 Recopilatorio de términos.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá a todas las personas trabajadoras en plantilla que necesitan sensibilizarse en el uso no sexista del lenguaje.

Número de participantes: 60.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de abril a junio y de octubre a diciembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al apartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## IV.4. NOCIONES DE USO NO SEXISTA DEL LENGUAJE PARA PERSONAS VIGILANTES DE SEGURIDAD

### Información del Curso

**Modalidad:** Online.

**Duración:** 10 horas.

### Participantes

**Destinatarios:** Vigilantes de seguridad

**Número de participantes:** 300.

## OBJETIVOS

- Visibilizar y detectar el uso sexista del lenguaje en las organizaciones.
- Ofrecer diferentes estrategias y soluciones prácticas para evitar el sexismo lingüístico en el ámbito laboral y social.
- Facilitar fórmulas concretas para sustituir el lenguaje sexista por uno más inclusivo, capaz de mejorar el lenguaje hablado y escrito, en los documentos internos y en los materiales divulgativos de la empresa.
- Familiarizar con las estrategias no sexistas que posee la lengua. Se aspira a evitar la ambigüedad de ciertos mensajes sin contradecir las normas gramaticales.
- Mejorar las relaciones a través del lenguaje para escribir y hablar con precisión y transformar el sexismo.

## CONTENIDOS

01

### EL SEXISMO LINGÜÍSTICO

1.1 Definición de sexismo lingüístico. 1.2 Características del uso sexista del lenguaje. 1.3 El uso sexista del lenguaje expresa una mentalidad sexista. 1.4 Aspectos positivos de la cultura española que posibilitan un uso no sexista del lenguaje. 1.5 El trato igualitario entre mujeres y hombres es un principio jurídico democrático. 1.6 La Real Academia Española y las directrices administrativas.

02

### CÓMO DETECTAR Y EVITAR EL SEXISMO LINGÜÍSTICO

2.1 Una mirada al uso sexista del lenguaje y sus principales manifestaciones. 2.2 Alternativas para un uso no sexista de la lengua. 2.3 Otras estrategias no sexistas. 2.4 La riqueza del lenguaje para sortear problemas. 2.5 El lenguaje no sexista no es corrección política.

03

### EL LENGUAJE NO SEXISTA EN LA DOCUMENTACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

3.1 Documentos administrativos. 3.2 La comunicación.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a todas las personas vigilantes de seguridad puesto que necesitan sensibilizarse en el uso no sexista del lenguaje, a efectos de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

Número de participantes: 300.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa por el centro de formación de seguridad privada homologado de la empresa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## IV.5. PLAN DE IGUALDAD Y AUDITORÍA RETRIBUTIVA RD 901/2020

### Información del Curso

**Modalidad:** Online.

**Duración:** 30 horas.

### Participantes

**Número de participantes:** 60.

## OBJETIVOS

- Dotar a las empresas de las herramientas necesarias para alcanzar la igualdad real de trato y oportunidades entre mujeres y hombres

## CONTENIDOS

<p>01</p> <p><b>INTRODUCCIÓN</b></p> <p>Igualdad laboral y conceptos básicos. Contexto normativo. Obligación legal de negociar e implantar el Plan de Igualdad. Principio de transparencia retributiva. Nuevas obligaciones de representación paritaria (LO 2/2024). Coordinación con la Ley 10/2022. Régimen sancionador e inspecciones. Resumen tema 1. Supuestos prácticos tema 1.</p>	<p>02</p> <p><b>EL REGISTRO RETRIBUTIVO</b></p> <p>¿Qué es el Registro Retributivo? Obligaciones y características del Registro Retributivo. Herramienta oficial del Ministerio de Igualdad. Resumen tema 2. Supuestos prácticos tema 2.</p>	<p>03</p> <p><b>VALORACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO VPT</b></p> <p>Valoración de Puestos de Trabajo VPT. Uso de la Herramienta VPT. Factores de valoración. Resultados de la herramienta. Resumen tema 3. Supuestos prácticos tema 3.</p>
<p>04</p> <p><b>AUDITORÍA RETRIBUTIVA</b></p> <p>¿Qué es una auditoría retributiva? Empresas obligadas. Objeto y contenido de la auditoría. ¿Cómo se hace una Auditoría Retributiva? Resumen tema 4. Supuestos prácticos tema 4.</p>	<p>05</p> <p><b>EL PLAN DE IGUALDAD</b></p> <p>¿Qué es un Plan de Igualdad? Real Decreto 901/2020, de 13 de octubre. Contenido del Plan de Igualdad. Diseño del Plan de Igualdad. Fase 1. Fase 2. Fase 3. Fase 4. Fase 5. Cuestionarios técnicos. Resumen tema 5. Supuestos prácticos tema 5.</p>	<p>06</p> <p><b>BRECHA SALARIAL</b></p> <p>Definición y características. Tipos de retribuciones. Causas de la brecha salarial. Análisis e interpretación de datos. Cálculo de las diferencias salariales. Cálculo de las horas efectivamente trabajadas. Resumen tema 6. Supuestos prácticos tema 6.</p>
<p>07</p> <p><b>IMPLANTACIÓN DE IGUALDAD</b></p> <p>Los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS. Comunicación incluyente y códigos de conducta. Protocolo de acoso laboral, sexual y por razón de sexo. Buenas prácticas en igualdad y conciliación. Resumen tema 7. Supuestos prácticos tema 7. ANEXO: Bibliografía. Documentación oficial. Glosario de términos.</p>		

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá a todas las personas trabajadoras en plantilla que necesitan sensibilizarse en materia de igualdad de género y conocer el plan de igualdad de la empresa.

Número de participantes: 60.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de abril a junio y de octubre a diciembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## IV.6. IGUALDAD EN PROCESOS DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN

### Información del Curso

**Modalidad:** Online.

**Duración:** 30 horas.

### Participantes

**Destinatarios:** Personal de estructura

**Número de participantes:** 60.

## OBJETIVOS

- Capacitar a los profesionales para integrar la perspectiva de género en la gestión del talento, garantizando la no discriminación y el cumplimiento de la normativa legal vigente.

## CONTENIDOS

01

### INTRODUCCIÓN

Contexto histórico. Definición de conceptos básicos. Igualdad laboral. Brecha laboral. Feminismo. Discriminación, violencia, acoso y sexismo. Legislación relativa a la igualdad de oportunidades.

02

### LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN EL ÁMBITO LABORAL

El mercado laboral y la brecha salarial. Factores que influyen en la contratación laboral de hombres y mujeres. La igualdad de oportunidades como instrumento de mejora del empleo. La conciliación laboral y la distribución del tiempo según el género. Cálculo de la brecha salarial. Valoración de puestos de trabajo.

03

### IGUALDAD Y RECURSOS HUMANOS

Introducción de la igualdad en el reclutamiento y selección. La formación en la empresa y la perspectiva de género. Técnicas para una promoción no discriminatoria. Herramientas para incorporar el enfoque de género en los procesos de selección. Protocolo de selección y acceso a la empresa.

04

### INSTRUMENTOS PARA CORREGIR LA DESIGUALDAD DE GÉNERO

Plan de igualdad. Protocolo de acoso laboral, sexual y por razón de sexo. El canal de denuncias interno. El diario de Incidentes. Cuestionarios técnicos. Protocolo de actuación para comunicación de violencia sexual.

05

### COMUNICACIÓN INCLUYENTE Y CÓDIGOS DE CONDUCTA

La comunicación incluyente. Códigos de conducta. El Plan estratégico de Comunicación con perspectiva de género. El lenguaje visual: Publicidad y marketing sexista.

06

### OTROS ASPECTOS AMBIENTALES

Sensibilización y formación en igualdad de género. Buenas prácticas en igualdad y conciliación. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS. ANEXO: Bibliografía. Glosario de términos.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá a todas las personas trabajadoras en plantilla que necesitan sensibilizarse en materia de igualdad de género y conocer el plan de igualdad de la empresa.

Número de participantes: 60.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de abril a junio y de octubre a diciembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## IV.7. SENSIBILIZACIÓN CONTRA LA VIOLENCIA SEXUAL EN EL ÁMBITO LABORAL

### Información del Curso

**Modalidad:** Online.

**Duración:** 30 horas.

### Participantes

**Número de participantes:** 60.

## OBJETIVOS

- Comprender la violencia sexual como problemática social y sus causas.
- Identificar sus diversas manifestaciones (acoso sexual, por razón de sexo, etc.) y consecuencias.
- Entender el marco normativo vigente, especialmente la LO 10/2022.

## CONTENIDOS

<p>01</p> <p><b>INTRODUCCIÓN</b></p> <p>La violencia sexual. Tipos de violencia sexual. Acoso sexual y por razón de sexo. Igualdad laboral. Legislación vigente.</p>	<p>02</p> <p><b>LEY ORGÁNICA 10/2022 DE GARANTÍA INTEGRAL DE LA LIBERTAD SEXUAL</b></p> <p>Finalidad y ámbito de aplicación. Novedades. Obligaciones de las empresas en prevención y detección de violencias sexuales. Reforma del código penal.</p>	<p>03</p> <p><b>PREVENCIÓN Y DETECCIÓN DE ACOSO Y VIOLENCIA SEXUAL</b></p> <p>Identificación de acoso y violencia sexual. Factores causantes y consecuencias. Víctimas y culpables. Acción preventiva empresarial. Principios de la acción preventiva. Implementación de medidas preventivas. ¿Cómo actuar? Inspección de trabajo. Infracciones y sanciones.</p>
<p>04</p> <p><b>PROTOCOLO DE ACOSO LABORAL, SEXUAL Y POR RAZÓN DE SEXO</b></p> <p>Definición y objetivos del protocolo. Empresas obligadas. Creación y contenidos del protocolo. Implementación del protocolo.</p>	<p>05</p> <p><b>HERRAMIENTAS CONTRA LA VIOLENCIA SEXUAL</b></p> <p>Protocolo de actuación para comunicación de violencia sexual. Buenas prácticas en igualdad y conciliación. El canal de denuncias y otras herramientas. Diario de Incidentes. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS. Comunicación incluyente y códigos de conducta. ANEXO: Bibliografía. Documentación oficial. Glosario de términos.</p>	

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá a todas las personas trabajadoras en plantilla que necesitan sensibilizarse en materia de igualdad de género y conocer el plan de igualdad de la empresa.

Número de participantes: 60.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de abril a junio y de octubre a diciembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## IV.8. IMPLANTACIÓN DEL PLAN LGTBI EN LAS EMPRESAS. LEY 4/2023 – RD 1026/2024

### Información del Curso

**Modalidad:** Online.

**Duración:** 30 horas.

### Participantes

**Número de participantes:** 60.

## OBJETIVOS

- Capacitar en la normativa, promover la no discriminación, conocer los derechos del colectivo LGTBI en el ámbito laboral, desarrollar protocolos contra el acoso, y fomentar un lenguaje inclusivo y respetuoso para crear entornos laborales seguros, visibles y libres de prejuicios.

## CONTENIDOS

<p>01</p> <p><b>LOS DERECHOS LGTBI</b></p> <p>El colectivo LGTBI y sus derechos. Identidad de género y orientación sexual. ¿Qué es el lenguaje inclusivo? Igualdad laboral LGTBI.</p>	<p>02</p> <p><b>NORMATIVA APLICABLE</b></p> <p>Ley 4/2023, conocida como Ley Trans. Real Decreto 1026/2024, conocido como Protocolo LGTBI.</p>	<p>03</p> <p><b>ACCIÓN PREVENTIVA EMPRESARIAL</b></p> <p>Factores de discriminación LGTBI en el ámbito laboral. Medidas preventivas en el ámbito laboral. Principios de la acción preventiva. Infracciones y sanciones.</p>
<p>04</p> <p><b>PROTOCOLO LGTBI Y OTRAS HERRAMIENTAS</b></p> <p>Creación del Protocolo LGTBI. Implementación del Protocolo LGTBI.</p>	<p>05</p> <p><b>OTRAS HERRAMIENTAS DE PREVENCIÓN</b></p> <p>Buenas prácticas en la empresa para la inclusión LGTBI. El canal de denuncias interno. Diario de Incidentes. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS. ANEXO: Bibliografía. Documentación oficial. Glosario de términos.</p>	

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá a todas las personas trabajadoras en plantilla que necesitan sensibilizarse en materia de igualdad de género y conocer el plan de igualdad de la empresa.

Número de participantes: 60.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de abril a junio y de octubre a diciembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al apartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## IV.9. PROTOCOLO DE ACOSO LABORAL

### Información del Curso

**Modalidad:** Online.

**Duración:** 30 horas.

### Participantes

**Número de participantes:** 60.

## OBJETIVOS

- Prevenir, detectar y actuar eficazmente ante el acoso moral, sexual y por razón de sexo, creando ambientes de trabajo seguros, respetuosos e igualitarios, cumpliendo la normativa vigente y dotando a empleados y directivos de herramientas para la denuncia, mediación y gestión de conflictos, promoviendo un cambio cultural en la organización.

## CONTENIDOS

01	02	03
<b>INTRODUCCIÓN</b> Acoso y mobbing. Tipos de acoso laboral. Personas involucradas. ¿Qué es un protocolo de acoso laboral? Fundamentación legal y obligatoriedad para las empresas. Resumen tema 1.	<b>PREVENCIÓN DEL ACOSO</b> Actuaciones en caso de acoso. Responsabilidad empresarial. Implementación de medidas preventivas. Inspección de trabajo. Infracciones y sanciones. Resumen tema 2.	<b>PROTOCOLO DE ACOSO LABORAL</b> Definición y objetivos del protocolo. Creación y contenidos del protocolo. Resumen tema 3.
<b>04</b> <b>IMPLANTACIÓN Y DIVULGACIÓN DEL PROTOCOLO</b> Implementación del protocolo. Etapas del protocolo de acoso. Fase preliminar: solicitud e inicio del protocolo. Fase de mediación: designación del mediador y proceso. Fase de resolución: análisis, resolución y seguimiento. Medidas preventivas y protección durante el proceso. Responsables de la gestión del protocolo. Plan de formación y divulgación del contenido. Resumen tema 4.	<b>05</b> <b>HERRAMIENTAS ADICIONALES</b> Buenas prácticas en igualdad. Diario de Incidentes. Canal de denuncias. Prevención psicosocial. Objetivos de Desarrollo Sostenible. Protección de datos y derechos de las personas implicadas. Resumen tema 5. ANEXO: Bibliografía. Glosario de términos.	

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá a todas las personas trabajadoras en plantilla que necesitan sensibilizarse en materia de igualdad de género y conocer el plan de igualdad de la empresa.

Número de participantes: 60.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de abril a junio y de octubre a diciembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## IV.10. SENSIBILIZACIÓN EN IGUALDAD DE GÉNERO

### Información del Curso

**Modalidad:** Online.

**Duración:** 30 horas.

### Participantes

**Número de participantes:** 60.

## OBJETIVOS

- Concienciar sobre las desigualdades estructurales, promover el respeto a la diversidad, identificar y eliminar estereotipos sexistas, conocer el marco legal, y adquirir herramientas prácticas (como el lenguaje inclusivo y protocolos de acoso) para fomentar entornos equitativos y prevenir la violencia de género, tanto en el ámbito laboral como social, transformando así actitudes y comportamientos hacia relaciones más justas y saludables.

## CONTENIDOS

01

### EVOLUCIÓN HASTA LA ACTUALIDAD

Contexto histórico. Definición de conceptos básicos. Igualdad laboral. Brecha laboral. Feminismo. Discriminación, violencia, acoso y sexismo. Legislación relativa a la igualdad de oportunidades.

02

### LA IGUALDAD EN EL ÁMBITO LABORAL

El mercado laboral y la brecha salarial. Factores que influyen en la contratación laboral de hombres y mujeres. La igualdad de oportunidades como instrumento de mejora del empleo. La conciliación laboral y la distribución del tiempo según el género.

03

### INSTRUMENTOS PARA CORREGIR LA DESIGUALDAD DE GÉNERO

Plan de igualdad. Protocolo de acoso laboral, sexual y por razón de sexo. El canal de denuncias interno. El diario de Incidentes. Cuestionarios técnicos. Protocolo de actuación para comunicación de violencia sexual.

04

### OTRAS HERAMIENTAS

Sensibilización y formación en igualdad de género. Buenas prácticas en igualdad y conciliación. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS. Comunicación incluyente y códigos de conducta. ANEXO: Bibliografía. Glosario de términos.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá a todas las personas trabajadoras en plantilla que necesitan sensibilizarse en materia de igualdad de género y conocer el plan de igualdad de la empresa.

Número de participantes: 60.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de abril a junio y de octubre a diciembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al apartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



# AREA FORMATIVA V: AREA DE FORMACION EN CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Esta área formativa comprende tres módulos especializados diseñados para desarrollar competencias en gestión de calidad y conciencia medioambiental en el entorno laboral.

## V.1. GESTIÓN DE LA CALIDAD: NORMAS ISO

Formación integral en sistemas de gestión de calidad y normativa ISO 9001

## V.2. SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Concienciación sobre problemas ambientales y desarrollo sostenible

## V.3. AHORRAR ENERGÍA EN EL CENTRO DE TRABAJO

Medidas prácticas para la eficiencia energética en oficinas





# V.1. GESTIÓN DE LA CALIDAD: NORMAS ISO

## Modalidad

Online

## Duración

50 horas

## Participantes

10 personas

## OBJETIVOS

- Conocer los principales fundamentos del concepto de calidad, así como su definición y dimensiones.
- Identificar los elementos que intervienen en el ciclo de la calidad.
- Conocer los elementos más importantes que intervienen en el control de la calidad.
- Reconocer las principales características de los objetivos de calidad de una organización.
- Identificar los factores que afectan a la calidad.
- Conocer el concepto de aseguramiento de calidad y como se interrelacionan los factores que influyen en este aseguramiento.
- Profundizar en los principales aspectos de gestión total de calidad.
- Conocer el concepto de planificación estratégica.
- Identificar la estructura organizativa de un sistema de calidad.
- Entender la implicación de un sistema de calidad.
- Comprender el concepto de espiral de la calidad.
- Conocer las bases de la norma ISO.
- Identificar las principales características de la norma ISO 9001.
- Conocer la estructura, apartados y aspectos más relevantes de la norma ISO 9001.
- Conocer los principales instrumentos de recogida de datos.
- Conocer los principales elementos de presentación de datos.
- Reconocer la documentación requerida a un sistema de gestión de calidad
- Identificar los principales instrumentos de medida.
- Manejar el concepto de metrología.
- Conocer las principales herramientas de diagnóstico de un sistema de gestión de calidad.
- Identificar las herramientas básicas y el adecuado uso de las mismas dependiendo de las condiciones que se establezcan.
- Conocer las principales herramientas de gestión de la calidad.
- Ser capaz de aplicar las principales herramientas de gestión de calidad.

## CONTENIDOS

01

### Gestión de la calidad en las organizaciones. Sistemas de Calidad

Los fundamentos, la necesidad de la calidad, fundamentos de la calidad, concepto de calidad, el ciclo de la calidad, la delegación de control en la gestión de la calidad, las definiciones de la calidad, dimensiones de la calidad, los objetivos clave del sistema de calidad, factores que afectan a la calidad, interrelación entre los factores de aseguramiento de la calidad, aseguramiento de la calidad, la gestión total de calidad: factores de éxito y fracaso, el ambiente organizacional actual, la gestión del cambio. El cambio organizacional, estructura organizativa del sistema de la calidad, conceptos clave del sistema de planificación estratégica, planificación estratégica de la calidad, implicación de un sistema de calidad, implantación de un sistema de calidad.

03

### Recogida y presentación de los datos. Estadísticas de calidad. Verificación, metrología y los instrumentos de medida

Recogida y presentación de los datos. Estadística y calidad, verificación, metrología, e instrumentos de medida.

02

### La Norma ISO 9001:2015

Aspectos generales. Norma ISO 9000, evolución de la norma ISO 9001, cambios y mejoras destacadas en la ISO 9001:2015, la nueva estructura de alto nivel, interpretación de los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

04

### Técnicas y metodologías para la mejora continua y calidad total

Herramientas básicas de diagnóstico, herramientas de gestión de la calidad. Herramientas creativas para equipos de trabajo.



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a todas las personas trabajadoras en plantilla de estructura que necesitan obtener un conocimiento básico e integral de las Normas ISO y sus principales aplicaciones al sector.

**Número de participantes:** 10.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de abril a junio y de octubre a diciembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en [Ponferrada](#), [Burgos](#), [Logroño](#), [San Sebastián](#), [Huesca](#), [Zaragoza](#), [Sevilla](#), [Madrid](#), [Valencia](#).



## V.2. SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL

### Modalidad

Online

### Duración

30 horas

### Participantes

20 personas

## OBJETIVOS

- Conocer y distinguir los principales conceptos y la terminología referida al medio ambiente.
- Identificar y comprender las causas de las principales amenazas y problemas ambientales que afectan a nuestro planeta, así como las relaciones existentes entre medio ambiente y desarrollo económico y social.
- Conocer las principales respuestas institucionales (competencias administrativas, legislación, planes, etc.) y sociales (ONG, programas de voluntariado, etc.) a la crisis ambiental.
- Comprender las premisas e implicaciones asociadas al concepto de Desarrollo Sostenible.
- Conocer las posibilidades de actuación individual y colectiva.
- Reconocer la realidad medioambiental de la Comunidad, Provincia y Localidad.
- Identificar las repercusiones de la actividad profesional del participante en el medio ambiente.

## CONTENIDOS

01

**Introducción al concepto de medio ambiente**

02

**La contaminación y el deterioro de los recursos naturales**

03

**La ciudad: nuestro medio**

04

**La actuación de la Administración**

05

**La respuesta de la sociedad**

06

**La aportación individual**

07

**Adaptación a las distintas familias profesionales y sus ocupaciones**

08

**Glosario**



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a todas las personas trabajadoras en plantilla de estructura ya que necesitan sensibilizarse con la preservación del medio ambiente.

**Número de participantes:** 20.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de abril a junio y de octubre a diciembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en [Ponferrada](#), [Burgos](#), [Logroño](#), [San Sebastián](#), [Huesca](#), [Zaragoza](#), [Sevilla](#), [Madrid](#), [Valencia](#).



## V.3. AHORRAR ENERGÍA EN EL CENTRO DE TRABAJO

### Modalidad

Online

### Duración

10 horas

### Participantes

20 personas

## OBJETIVOS

Numerosos estudios muestran que es posible ahorrar energía en los edificios de oficinas mediante una serie de medidas que no requieren necesariamente una inversión económica, las cuales están directamente relacionadas con los hábitos de los usuarios.

Es por ello que se pretenden impulsar la concienciación y colaboración activa de todos los trabajadores para reducir el consumo energético, y así convertir el centro de trabajo en un lugar más limpio y eficiente desde el punto de vista energético y medioambiental.

## CONTENIDOS

### Introducción

### Climatización

### Iluminación

### Equipamiento ofimático

### Ascensores

### Consumos indirectos de energía

Papelería, plásticos y consumibles

### ¿Conoces la regla de las tres erres?

### Agua

### Medidas de ahorro energético

### La conducción eficiente: generalidades

### Nuevas tecnologías y combustibles alternativos



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a todas las personas trabajadoras en plantilla de estructuraya que necesitan sensibilizarse con la preservación del medio ambiente y el ahorro de la energía.

**Número de participantes:** 20.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de abril a junio y de octubre a diciembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

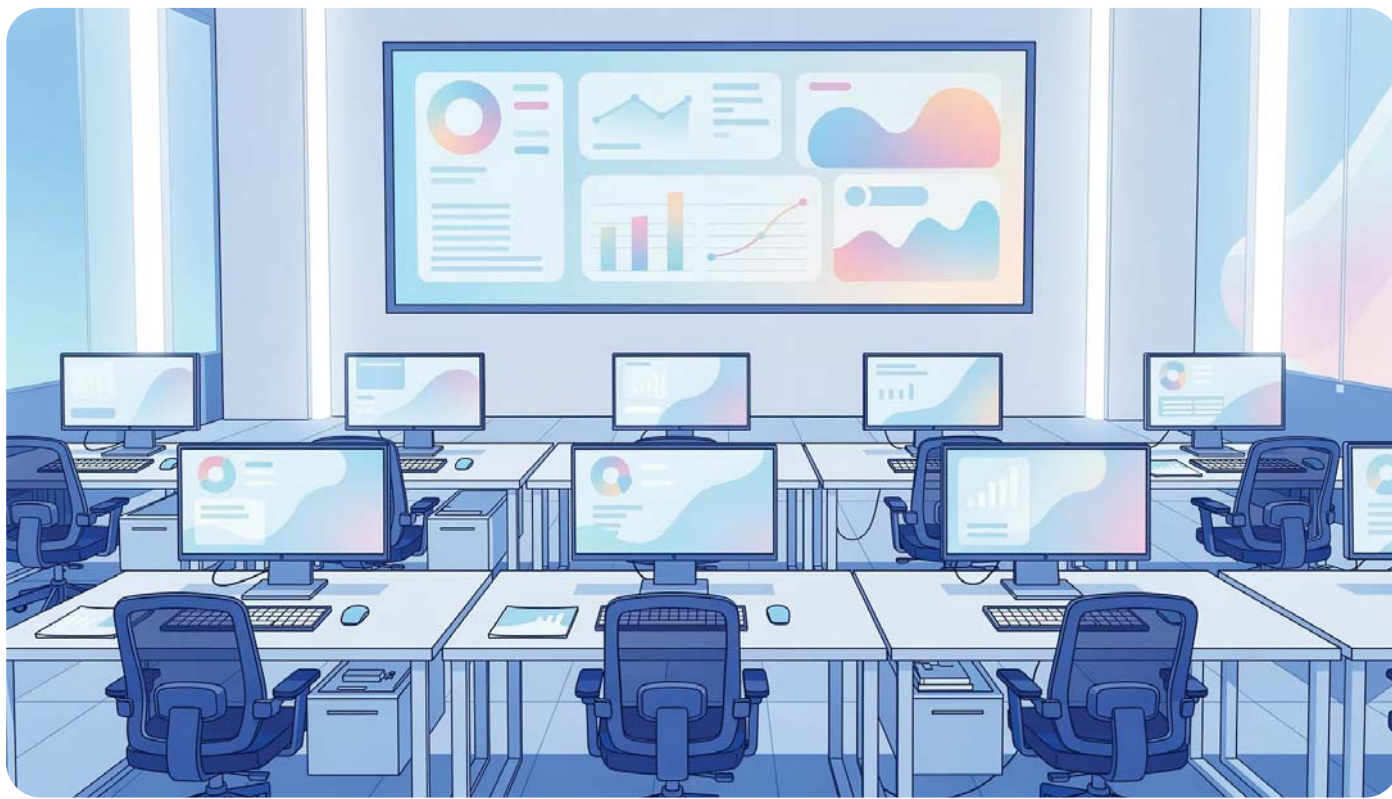
La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en [Ponferrada](#), [Burgos](#), [Logroño](#), [San Sebastián](#), [Huesca](#), [Zaragoza](#), [Sevilla](#), [Madrid](#), [Valencia](#).

# ÁREA FORMATIVA VI: ÁREA DE FORMACIÓN EN INFORMÁTICA



Catálogo completo de cursos de formación en herramientas informáticas y tecnologías digitales para el desarrollo profesional.

- **VI.1. OFIMÁTICA, WORD Y EXCEL.**
- **VI.2. MICROSOFT EXCEL.**
- **VI.3. MICROSOFT EXCEL NIVEL AVANZADO.**
- **VI.4. ADOBE INDESIGN.**
- **VI.5. ADOBE PHOTOSHOP.**
- **VI.6. AUTOCAD.**
- **VI.7. DISEÑO DE PÁGINAS WEB.**
- **VI.8. CREACIÓN DE PROYECTOS DE BUSINESS INTELLIGENCE CON SQL SERVER.**



# VI.1. OFIMÁTICA, WORD Y EXCEL

## Modalidad

Online

## Duración

60 horas

## Participantes

30 personas

## OBJETIVOS

### Objetivo General

- Aportar a la persona trabajadora de un modo rápido y sencillo los conocimientos básicos sobre el funcionamiento del procesador de textos Word 2010 y la hoja de cálculo Excel.
- Familiarizar a la persona trabajadora con el mundo de la Ofimática.
- Empezar a reconocer las diferentes aplicaciones de la Interfaz de Word y Excel 2010.

### Objetivos Específicos WORD

- Familiarizarse con el nuevo entorno del programa Microsoft Word 2010.
- Aprender los conceptos básicos para trabajar con Word.
- Conocer las funciones ofrecidas por Word para trabajar con texto.
- Conocer a manejar la ayuda del programa.
- Aprender a utilizar las herramientas básicas para dar formato al documento en general.
- Conocer cómo podemos utilizar las columnas periodísticas.
- Aprender a trabajar con tablas, objetos y elementos gráficos.
- Adquirir algunas nociones de operaciones avanzadas de Word.
- Optimizar la impresión de documentos.
- Conocer las herramientas de Word que facilitan el trabajo en grupo
- Saber crear y convertir documentos Word en páginas Web.

### Objetivos Específicos EXCEL

- Ubicarse en el entorno de Excel 2010.
- Trabajar con celdas y datos.
- Aplicar y modificar formatos a celdas.
- Aplicar y modificar formatos a hojas de cálculo.
- Crear y revisar fórmulas.
- Crear y modificar gráficos.
- Insertar y modificar elementos gráficos.
- Manejar correctamente las opciones de impresión de las hojas de cálculo.
- Convertir hojas de cálculo en páginas Web.

## CONTENIDOS

### Temas 1 - WORD

- Capítulo 1: Mi primer documento.
- Capítulo 2: Elementos de Word 2010.
- Capítulo 3: Edición básica.
- Capítulo 4: Guardar y abrir documentos.
- Capítulo 5: Formatos.
- Capítulo 6: Ortografía y gramática.
- Capítulo 7: Diseño de Página.
- Capítulo 8: Tablas.
- Capítulo 9: Estilos.
- Capítulo 10: Plantillas.
- Capítulo 11: Imágenes y gráficos.
- Capítulo 12: Páginas Web con Word 2010.
- Capítulo 13: Combinar correspondencia.
- Capítulo 14: Tablas de contenido e ilustraciones.

### TEMA 2 - EXCEL

- Capítulo 1: Introducción - Elementos de Excel.
- Capítulo 2: Empezando a trabajar con Excel.
- Capítulo 3: Operaciones con archivos.
- Capítulo 4: Manipulando celdas.
- Capítulo 5: Los datos.
- Capítulo 6: Las funciones.
- Capítulo 7: Formato de celdas.
- Capítulo 8: Cambios de estructura.
- Capítulo 9: Insertar y eliminar elementos.
- Capítulo 10: Corrección ortográfica.
- Capítulo 11: Impresión.
- Capítulo 12: Gráficos.
- Capítulo 13: Imágenes, diagramas y títulos.
- Capítulo 14: Tablas de Excel.
- Capítulo 15: Macros.



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá a todas las personas trabajadoras que necesitan manejar el procesador de textos Word 2010 y la hoja de cálculo Excel. Los contenidos podrán ser asimilados sin dificultad por participantes con conocimientos de informática a nivel usuario.

**Número de participantes: 30.**

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de abril a junio y de octubre a diciembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en [Ponferrada](#), [Burgos](#), [Logroño](#), [San Sebastián](#), [Huesca](#), [Zaragoza](#), [Sevilla](#), [Madrid](#), [Valencia](#).



## VI.2. MICROSOFT EXCEL

### Modalidad

Online

### Duración

40 horas

### Participantes

10 personas

## OBJETIVOS

### Objetivo General

- Aportar a la persona trabajadora de un modo rápido y sencillo los conocimientos básicos sobre el funcionamiento de la hoja de cálculo Excel.
- Familiarizar a la persona trabajadora con el mundo de la Ofimática.
- Empezar a reconocer las diferentes aplicaciones de la Interfaz de Excel 2010.

### Objetivos Específicos EXCEL

- Ubicarse en el entorno de Excel 2010.
- Trabajar con celdas y datos.
- Aplicar y modificar formatos a celdas.
- Aplicar y modificar formatos a hojas de cálculo.
- Crear y revisar fórmulas.
- Crear y modificar gráficos.
- Insertar y modificar elementos gráficos.
- Manejar correctamente las opciones de impresión de las hojas de cálculo.
- Convertir hojas de cálculo en páginas Web.

## CONTENIDOS

**Introducción - Elementos de Excel**

**Empezando a trabajar con Excel**

**Operaciones con archivos**

**Manipulando celdas**

**Los datos**

**Las funciones**

**Formato de celdas**

**Cambios de estructura**

**Insertar y eliminar elementos**

**Corrección ortográfica**

**Impresión**

**Gráficos**

**Imágenes, diagramas y títulos**

**Tablas de Excel**

**Macros**



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá a todas las personas trabajadoras en plantilla que necesitan manejar gran volumen de datos y puedan disponer de esta herramienta para ser más eficientes en su día a día. Los contenidos podrán ser asimilados sin dificultad por participantes con conocimientos de informática a nivel usuario.

**Número de participantes: 10.**

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de abril a junio y de octubre a diciembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en [Ponferrada](#), [Burgos](#), [Logroño](#), [San Sebastián](#), [Huesca](#), [Zaragoza](#), [Sevilla](#), [Madrid](#), [Valencia](#).



## VI.3. MICROSOFT EXCEL NIVEL AVANZADO

### Modalidad

Online

### Duración

60 horas

### Participantes

10 personas

## OBJETIVOS

- Aplicar los criterios de protección y seguridad de datos.
- Saber elaborar plantillas.
- Confeccionar gráficos estándar y dinámicos.
- Aplicar fórmulas y funciones sobre las celdas.
- Filtrar datos a partir de una tabla.
- Utilizar con eficacia las prestaciones de la hoja.
- Saber imprimir hojas de cálculo con calidad.

## CONTENIDOS

**Operaciones de seguridad en Microsoft Excel. Operaciones avanzadas**

**Funciones para trabajar con números**

**Las funciones lógicas**

**Funciones sin cálculos y para trabajar con textos**

**Los objetos en Excel**

**Gráficos en Excel**

**Bases de datos en Excel (tablas)**

**Plantillas y marcos en Excel**

**Formularios y análisis de datos en Excel**

**Redes e internet con Excel**



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá a todas las personas trabajadoras en plantilla que necesitan manejar gran volumen de datos y puedan disponer de esta herramienta para ser más eficientes en su día a día.

**Número de participantes: 10.**

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de abril a junio y de octubre a diciembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en [Ponferrada](#), [Burgos](#), [Logroño](#), [San Sebastián](#), [Huesca](#), [Zaragoza](#), [Sevilla](#), [Madrid](#), [Valencia](#).



## VI.4. ADOBE INDESIGN

### Modalidad

Online

### Duración

40 horas

### Participantes

10 personas

## OBJETIVOS

- Al finalizar el curso la persona trabajadora estará capacitada para utilizar los diferentes modelos de tipografías, los formatos, se familiarizará con el entorno de trabajo, aprenderá a crear un documento e incluir objetos en él, también será capaz de editar estos objetos y aprenderá a controlar el relleno.
- Además dominará las acciones necesarias para insertar imágenes y editar textos, creará páginas maestras y dominará las opciones de impresión.
- La persona trabajadora conseguirá, además, los conocimientos necesarios para el dominio integral de la administración y productividad editorial, editabilidad de los textos, cambios y flujos rápidos de impresión entre otros.

## CONTENIDOS

**UD1. Introducción**

**UD2. Primeros pasos en InDesign**

**UD3. Crear un documento**

**UD4. Los objetos en InDesign**

**UD5. Edición básica de objetos**

**UD6. Opciones en la edición de objetos**

**UD7. Rellenos**

**UD8. Trazado y efectos**

**UD9. Las imágenes en InDesign**

**UD10. Herramientas de Texto**

**UD11. Atributos del Texto**

**UD12. Páginas maestras**



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá a todas las personas trabajadoras en plantilla que necesitan manejar herramientas para diseñar, editar y maquetar documentos publicitarios y presentaciones comerciales. Los contenidos podrán ser asimilados sin dificultad por participantes con conocimientos de informática a nivel usuario.

**Número de participantes: 10.**

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de abril a junio y de octubre a diciembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en [Ponferrada](#), [Burgos](#), [Logroño](#), [San Sebastián](#), [Huesca](#), [Zaragoza](#), [Sevilla](#), [Madrid](#), [Valencia](#).



# VI.5. ADOBE PHOTOSHOP

## Modalidad

Online

## Duración

40 horas

## Participantes

10 personas

## OBJETIVOS

- Familiarizarse con la aplicación y su entorno de trabajo.
- Aprender a crear nuevos documentos Photoshop.
- Configurar un documento en Photoshop.
- Introducir y conocer las principales herramientas de selección.
- Introducir y conocer las principales herramientas de pintura.
- Conocer y trabajar con capas en Photoshop.
- Introducir y conocer las principales herramientas de texto.

## CONTENIDOS

- UD1. El interface
- UD2. Guardar y ajustar documentos
- UD3. Herramientas de selección
- UD4. Herramientas de pintura
- UD5. Gestión de capas
- UD6. Herramientas de texto
- UD7. Manipulación
- UD8. Filtros
- UD9. Guardar
- UD10. COLOR - LAB - RGB - CMYK - LAB, RGB o CMYK
- UD11. Foto ajuste
- UD12. Canales y capas
- UD13. Objetos inteligentes
- UD14. 3D
- UD15. Herramientas avanzadas
- UD16. Automatizaciones



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá a todas las personas trabajadoras en plantilla que necesitan manejar herramientas crear diseños gráficos para diferentes soportes utilizando herramientas de diseño profesional. Los contenidos podrán ser asimilados sin dificultad por participantes con conocimientos de informática a nivel usuario.

**Número de participantes: 10.**

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de abril a junio y de octubre a diciembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en [Ponferrada](#), [Burgos](#), [Logroño](#), [San Sebastián](#), [Huesca](#), [Zaragoza](#), [Sevilla](#), [Madrid](#), [Valencia](#).



## VI.6. AUTOCAD

### Modalidad

Online

### Duración

40 horas

### Participantes

10 personas

## OBJETIVOS

- Manejar las coordenadas y sistemas de referencia.
- Empezar a dibujar con elementos simples y editarlos.
- Incorporar texto y edición del mismo.
- Dibujar utilizando objetos definidos como ayuda.
- Adaptar de los sistemas de coordenadas al dibujo.
- Dotar a la persona trabajadora de los conocimientos necesarios para que pueda crear y modificar modelos 3D de calidad mediante la utilización de las herramientas de modelado de objetos 3D que nos ofrece la aplicación.
- Asimismo, la persona trabajadora aprenderá a componer escenas fotorealísticas mediante la aplicación de iluminación a la escena y materiales a los objetos que la componen.

## CONTENIDOS

- UD1. AUTOCAD Y SU INTERFAZ.
- UD2. UNIDADES Y COORDENADAS.
- UD3. PARÁMETROS BÁSICOS DE DIBUJO- INICIAR AUTOCAD.
- UD4. GEOMETRÍA DE LOS OBJETOS BÁSICOS.
- UD5. GEOMETRÍA DE LOS OBJETOS COMPUESTOS.
- UD6. PROPIEDADES DE OBJETOS.
- UD7. TEXTO.
- UD8. REFERENCIA A OBJETOS.
- UD9. RASTREO DE REFERENCIA A OBJETOS.
- UD10. RASTREO POLAR.
- UD11. ZOOM.
- UD12. ADMINISTRACIÓN DE VISTAS.
- UD13. EL SISTEMA DE COORDENADAS PERSONALES.
- UD14. EDICION SIMPLE DE OBJETOS.
- UD15. EDICION AVANZADA DE OBJETOS.
- UD16. PINZAMIENTOS- SOMBREADO.
- UD17. VENTANA DE PROPIEDADES.
- UD18. ORGANIZACIÓN DE DIBUJOS-CAPAS.
- UD19. BLOQUES.
- UD20. REFERENCIAS EXTERNAS.
- UD21. DESIGN CENTER.
- UD22. CONSULTAS.
- UD24. ACOTACIÓN.
- UD25. DISEÑO DE IMPRESIÓN.
- UD26. CONFIGURACIÓN DE LA IMPRESIÓN.
- UD27. ENTORNO Y OBJETOS 3D.
- UD28. MODELADO A PARTIR DE OTRAS ENTIDADES.
- UD29. EDICIÓN DE OBJETOS.
- UD30. ILUMINACIÓN DE LA ESCENA.
- UD31. APLICACIÓN DE MATERIALES.
- UD32. RENDERIZAR UNA ESCENA.



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá a todas las personas trabajadoras en plantilla que necesitan obtener una formación relacionada con el modelado y diseño de elementos en 3D. Los contenidos podrán ser asimilados sin dificultad por participantes con conocimientos de informática a nivel usuario.

**Número de participantes: 10.**

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de abril a junio y de octubre a diciembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en [Ponferrada](#), [Burgos](#), [Logroño](#), [San Sebastián](#), [Huesca](#), [Zaragoza](#), [Sevilla](#), [Madrid](#), [Valencia](#).



## VI.7. DISEÑO DE PÁGINAS WEB

### Modalidad

Online

### Duración

80 horas

### Participantes

10 personas

## OBJETIVOS

- Dar a conocer las principales prestaciones del diseño de páginas web, para que las personas trabajadoras conozcan las ventajas que éstas pueden aportar en el trabajo diario.
- Proporcionar los conocimientos necesarios a las personas trabajadoras en materia de "diseño de páginas web" para poder adoptar una postura activa que les permita la implantación de diseño de páginas web en toda su actividad y aprender los avances que se han producido en este ámbito.
- Mejorar la cualificación de las personas trabajadoras y acercándolas a las nuevas tecnologías.

## CONTENIDOS

### Bloque I Diseño básico de páginas web en html

#### UD1. Introducción al diseño de páginas web

1.1 Conceptos previos. 1.2 La organización de una presentación web. 1.3 Introducción al lenguaje html. 1.4 Primeros pasos. 1.5 La sintaxis del lenguaje html. 1.6 Editores y convertidores.

#### UD2. El texto

2.1 Introducción. 2.2 Dar formato al texto. 2.3 Introducción a los atributos. 2.4 La etiqueta. 2.5 El color en html. 2.6 Márgenes. 2.7 Caracteres especiales. 2.8 Listas.

#### UD3. Los enlaces

3.1 Estructura de los enlaces. 3.2 Enlaces dentro de una misma página. 3.3 Enlaces con otra página dentro del mismo sitio web. 3.4 Enlaces con otro sitio web. 3.5 Enlaces con una dirección de e-mail. 3.6 Enlaces con un archivo para descargar.

#### UD4. Imágenes

4.1 Formato de las imágenes. 4.2 Insertar una imagen. Etiqueta y atributos. 4.3 Alineación y tamaño de imágenes. 4.4 Crear un enlace en una imagen. 4.5 Mapas de imágenes. 4.6 Fondos de pantalla o backgrounds.

#### UD5. Las tablas

5.1 Descripción de etiquetas para la creación de tablas. 5.2 Atributos para las tablas. 5.3 Titular de la tabla. 5.4 Atributos de las celdas. 5.5 Celdas de cabecera. 5.6 Contenido de las celdas. 5.7 Tablas anidadas.

#### UD6. Formularios

6.1 Descripción del concepto de formulario. 6.2 Distintos elementos de un formulario. 6.3 Diseño de un formulario. 6.4 Métodos de acceso.

#### UD7. Los frames

7.1 Descripción del concepto de frame. 7.2 Etiquetas para crear frames. 7.3 Navegación entre distintos frames. 7.4 Anidación de frames. 7.5 Cosas a evitar en el uso de frames.

#### UD8. Introducción a las hojas de estilo (css)

8.1 ¿qué son las hojas de estilo? 8.2 ¿cómo se aplican las hojas de estilo? 8.3 Sintaxis de las hojas de estilo. 8.4 Estilo para etiquetas concretas o un grupo de ellas. 8.5 Estilo para un documento html. 8.6 Enlazando distintos documentos a una hoja de estilo. 8.7 Templates.

#### UD9. Cómo publicar una página web

9.1 Alojamiento de las páginas. 9.2 Cómo subir los archivos de nuestra página. 9.3 Actualizar las páginas.



## Bloque II: Técnicas avanzadas de diseño web

### UD1. Evolución del diseño web

1.1 La evolución del diseño de páginas web. 1.2 Diferencia entre una página estática y una dinámica. 1.3 Páginas web con conexión a bases de datos. 1.4 Objetivos de las páginas web. 1.5 Estructura básica de una página web. 1.6 Introducción a los lenguajes básicos de diseño web. 1.7 Presente y futuro de la tecnología web. 1.8 Introducción al desarrollo web. Software de diseño y edición.

### UD2. Hojas de estilo (css)

2.1 Concepto de hojas de estilo o css. 2.2 ¿Cómo se aplican las hojas de estilo? 2.3 La estructura de cajas. 2.4 Ejemplo práctico. 2.5 Templates.

### UD3. Javascript

3.1 ¿qué es javascript? 3.2 El código javascript. 3.3 Ejemplo práctico: acceso a una página mediante contraseña.

### UD4. Html dinámico o dhtml

4.1 Introducción a dhtml. 4.2 Definición de capa (layer). 4.3 Propiedades de las capas. 4.4 Ejemplos prácticos.

### UD5. Xml

5.1 ¿cómo nace xml? 5.2 ¿qué es xml? 5.3 Sintaxis de xml. 5.4 Validación de xml. 5.5 Atributos y comentarios en xml. 5.6 Secciones cdata e identificación del lenguaje. 5.7 Xml en el servidor. 5.8 ¿xml es el sustituto de html?

### UD6. Usabilidad y accesibilidad

6.1 Usabilidad. 6.2 Accesibilidad.

### UD7. Desarrollo web avanzado

7.1 ¿qué es una aplicación web? 7.2 Estructura de una aplicación web. 7.3 Lenguajes para el desarrollo de aplicaciones web. Lenguajes del lado del servidor. 7.4 Introducción a ajax. 7.5 Gestores de contenidos: joomla!, moodle, phpnuke.

### UD8. Publicación y promoción de páginas web

8.1 ¿dónde publicar? 8.2 ¿cómo transferir las páginas al servidor? 8.3 Protección de directorios web. 8.4 Promoción del sitio web. 8.5 Actualizar las páginas web.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá a todas las personas trabajadoras en plantilla que necesitan obtener una formación relacionada con páginas web, su diseño y mantenimiento. Los contenidos podrán ser asimilados sin dificultad por participantes con conocimientos de informática a nivel usuario.

**Número de participantes: 10.**

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de abril a junio y de octubre a diciembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en [Ponferrada](#), [Burgos](#), [Logroño](#), [San Sebastián](#), [Huesca](#), [Zaragoza](#), [Sevilla](#), [Madrid](#), [Valencia](#).



# VI.8. CREACIÓN DE PROYECTOS DE BUSINESS INTELLIGENCE CON SQL SERVER

## Modalidad

Online

## Duración

30 horas

## Participantes

10 personas

## OBJETIVOS

- Dominar el Lenguaje SQL para interactuar con Bases de Datos relacionales.
- Diseñar bases de datos normalizadas para un almacenamiento coherente.
- Experiencia en la utilización de Bases de Datos sobre entornos gráficos.

## CONTENIDOS

### 1. Inteligencia de negocios

- |   |  |
|---|--|
| 1. Introducción                               | 1. Implementación del Data Warehouse     |
| 2. Concepto de Business Intelligence          | 2. Análisis OLAP (Drill Down, Drill Up)  |
| 3. Herramientas de Business Intelligence      | 3. El sistema OLAP                       |
| 4. La pirámide organizacional                 | 4. Operaciones sobre los cubos OLAP      |
| 5. Tipos de información en las organizaciones | 5. Servidores OLAP (ROLAP, MOLAP, HOLAP) |
| 6. Niveles de la pirámide                     | 6. Categorías del Data Mining            |
| 7. Herramientas de inteligencia de negocios   | 7. Proceso de minería de datos           |
| 8. Fundamentos del Data Warehouse             | 8. Metodología                           |
| 9. Concepto y estructura del Data Warehouse   | 9. Reportes                              |
| 10. Data Warehouse y Data Mart                | 10. Consultas                            |
| 11. Características del Data Warehouse        | 11. Alertas                              |
| 12. Ventajas del Data Warehouse               | 12. Análisis y pronósticos               |
| 13. Sistemas OLTP                             |  |

### 2. La gestión de proyectos de Business Intelligence

1. Gestión de proyectos
2. Etapas del proyecto de ingeniería
3. Modelo de madurez de un proyecto de BI
4. Planificación del proyecto
5. Etapas de la planificación de un proyecto
6. Planificación de las actividades
7. Riesgos

### 3. Arquitectura de un proyecto de Business Intelligence

#### Procesos de extracción, transformación y carga

Concepto de procesos ETL. Extracción de datos. Transformación y limpieza de datos. Carga.

#### El almacén de datos

Estructura y organización del Data Warehouse.

#### Herramientas de visualización y consulta

Reportes. Dashboards. OLAP. Data Mining.

#### Procesos ETL

Creación de cubos multidimensionales.



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá a todas las personas trabajadoras en plantilla que necesitan obtener una formación relacionada con bases de datos de SQL. Los contenidos podrán ser asimilados sin dificultad por participantes con conocimientos de informática a nivel usuario.

**Número de participantes: 10.**

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de abril a junio y de octubre a diciembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en [Ponferrada](#), [Burgos](#), [Logroño](#), [San Sebastián](#), [Huesca](#), [Zaragoza](#), [Sevilla](#), [Madrid](#), [Valencia](#).

# ÁREA FORMATIVA VII: ÁREA DE FORMACIÓN EN EMERGENCIAS.

Catálogo completo de acciones formativas especializadas para personal de vigilancia y seguridad, diseñadas para garantizar una respuesta eficaz ante situaciones de emergencia y crisis.

## VII.1. Actuación ante Emergencias

## VII.2. Intervención Psicológica ante Emergencias

## VII.3. Primeros Auxilios

## VII.4. Uso y Manejo de Desfibriladores Semiautomáticos Externos

## VII.5. Primeros Auxilios y Manejo del DESA

## VII.6. Prevención y Extinción de Incendios

## VII.7. Técnicas de Seguridad e Intervención en Rescate

## VII.8. Actuaciones ante Emergencias de la Marina de Valencia



# VII.1. ACTUACIÓN ANTE EMERGENCIAS

**Modalidad**

Online

**Duración**

10 horas

**Participantes**

50

## Objetivos

### Objetivo General

Conocer cuál es la forma de actuación eficiente ante situaciones de emergencia.

### Objetivos Específicos

- Clasificar los tipos de emergencia.
- Conocimiento de planes de emergencias y evacuación.
- Priorizar la intervención ante emergencias.
- Conocer los procedimientos de intervención ante distintas emergencias.
- Aprender técnicas básicas de primeros auxilios.

## Contenidos

### 1. Concepto de emergencia

- Impacto de emergencias y desastres.
- Desastres naturales y tecnológicos.
- Emergencias por la acción humana.
- Estándares de intervención en emergencia.

### 2. Planes de emergencia y autoprotección

- Introducción.
- La norma básica de autoprotección.
- Objetivos del plan de emergencia.
- Puntos de encuentro y alarma ante una emergencia.
- Organización de la brigada de emergencia.
- Manual de instrucciones.
- Plan de información y formación.
- Simulacros.

### 3. Riesgo de incendio

- Fuego e incendio.
- Desarrollo y efectos de un incendio.
- La actuación integral, protección y extinción de incendios.
- Etapas de la posible actuación contra incendios.
- La extinción de incendios.
- Equipos de extinción.
- Alumbrado de emergencia.
- Sistemas de detección y alarma de incendios.

### 4. Principios básicos de primeros auxilios

- Técnicas de primeros auxilios.
- Ahogamientos y obstrucciones.
- Hemorragias y quemaduras.
- Reanimación cardiopulmonar (RCP).
- Fracturas.
- Accidentes por electricidad.
- Envenenamiento o Intoxicaciones.
- Lesiones oftalmológicas.
- Insolaciones.
- Ataques epilépticos.
- Heridas.



## Colectivos Destinatarios y Número de Participantes

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria y por el artículo 19 de la LPLR en materia de prevención de riesgos laborales.

Número de participantes: 50.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## Medios Pedagógicos

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## VII.2. INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA ANTE EMERGENCIAS

### Modalidad

Online

### Duración

10 horas

### Participantes

50

## Objetivos

Capacitar a las personas vigilantes de seguridad para el desarrollo de una respuesta eficaz, desde el ámbito psicosocial, en situaciones de crisis, emergencias y catástrofes, con el fin de colaborar en estabilizar la situación, prevenir el deterioro psicológico y social de las personas afectadas y evitar la adquisición de estados psicopatológicos.

## Contenidos

### 1. Marco conceptual en emergencias y catástrofes

### 2. Etapas en las actuaciones psicosociales en situaciones de emergencia

### 3. Catástrofes y emergencias: manifestaciones individuales y colectivas en la población

### 4. Manejo de situaciones específicas

- Medios de comunicación.
- Accidentes.
- Atentados terroristas.
- Intento de suicidio.
- Comunicación de malas noticias.
- Acompañamiento a familiares y allegados.
- Custodia de objetos personales.
- Atención a las necesidades básicas.

### 5. Situaciones especiales de intervención psicosocial

- Mujeres víctimas de violencia sexual.
- Niños.
- Personas con discapacidad.
- Personas mayores.
- Personas violentas.
- Contextos interculturales.

### 6. Después de la intervención

- Reacciones emocionales patológicas tras un evento traumático.
- El personal interviniente: alteraciones emocionales y consejos de autocuidado.
- Técnicas de atención al personal interviniente en emergencias.



## Colectivos Destinatarios y Número de Participantes

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria y por el artículo 19 de la LPRL en materia de prevención de riesgos laborales.

Número de participantes: 50.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## Medios Pedagógicos

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## VII.3. PRIMEROS AUXILIOS

### Modalidad

Online

### Duración

10 horas

### Participantes

50

## Objetivos

- Reconocer emergencias potencialmente fatales y saber responder a ellas.
- Reconocer otras urgencias y emergencias médicas, emergencias por lesiones y emergencias ambientales.
- Adquirir conocimientos y habilidades sobre primeros auxilios.

## Contenidos

### Módulo 1

1. Introducción.
2. Consejos generales de socorrismo.
3. La evaluación primaria de un accidentado.
4. Primeros auxilios no traumáticos.
5. Contusiones y heridas.

### Módulo 2

1. Fracturas, luxaciones y esguinces.
2. Quemaduras.
3. Manejo de un paciente quemado.
4. Manejo de un paciente electrocutado.
5. Obstrucción de la vía aérea por cuerpo extraño.

### Módulo 3

1. Dificultad para respirar.
2. Hipoglucemia.
3. Ataque cerebral.
4. Convulsiones.
5. Hemorragia interna y externa.

### Módulo 4

1. Lesión craneoencefálica o de columna.
2. Lesión ósea, articular o muscular.
3. Morvedura de animal.
4. Picadura de insectos.
5. Emergencias relacionadas con la temperatura.

### Módulo 5

1. Emergencias relacionadas con sustancias tóxicas.
2. Atragantamiento.
3. Movilización e inmovilización de traumatizados.
4. Dolor torácico y síndrome coronario agudo
5. Manejo del Desfibrilador Externo Semiautomático DESA



## Colectivos Destinatarios y Número de Participantes

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria y por el artículo 19 de la LPRL en materia de prevención de riesgos laborales.

Número de participantes: 50.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## Medios Pedagógicos

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



# VII.4. USO Y MANEJO DE DESFIBRILADORES SEMIAUTOMÁTICOS EXTERNOS POR PERSONAL NO SANITARIO

## Modalidad

Online

## Duración

10 horas

## Participantes

50

## Objetivos

### Objetivo General

Dominar y aplicar las técnicas de soporte vital básico y de apoyo al soporte vital avanzado circulatorio, realizando la atención básica sanitaria.

### Objetivos Específicos

- Conocer cómo prestar al paciente soporte vital básico y apoyo al soporte vital avanzado.
- Aplicar técnicas básicas de soporte circulatorio según protocolo establecido.
- Realizar la atención inicial a pacientes en situación de compromiso cardiocirculatorio según protocolo establecido.
- Actuar ante un paciente en parada cardíaca, realizar masaje cardíaco externo.
- Actuar ante un paciente en parada cardiopulmonar y utilizar el desfibrilador externo semiautomático.
- Actuar ante signos evidentes de shock y colocar al paciente en la posición adecuada.
- Utilizar las técnicas de hemostasia.

## Contenidos

### TEMA 1: Anatomía y fisiología cardíaca

- Anatomía y fisiología cardíaca.
- Indicaciones del soporte circulatorio.

### TEMA 2: Técnicas de reanimación cardiopulmonar

- Técnica de masaje cardíaco externo.
- Protocolo y técnica de desfibrilación externa semiautomática (DEA).
- Técnicas de hemostasia.

### TEMA 3: Respiración Cardiopulmonar (RCP)

- RCP básica.
- Datos esenciales para el registro de Parada Cardíaca.
- Plan de acción ante la parada cardíaca.

### TEMA 4: Desfibrilación

- Importancia de la desfibrilación temprana.
- Desfibrilación semiautomática.



## Colectivos Destinatarios y Número de Participantes

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria y por el artículo 19 de la LPRL en materia de prevención de riesgos laborales.

Número de participantes: 50.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## Medios Pedagógicos

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## VII.5. PRIMEROS AUXILIOS Y DESA

### Modalidad

Online

### Duración

10 horas

### Participantes

50

## Objetivos

- Reconocer emergencias potencialmente fatales y saber responder a ellas.
- Reconocer otras urgencias y emergencias médicas, emergencias por lesiones y emergencias ambientales.
- Adquirir conocimientos y habilidades sobre primeros auxilios.
- Realizar la atención inicial a pacientes en situación de compromiso cardiocirculatorio según protocolo establecido.
- Actuar ante un paciente en parada cardiaca, realizar masaje cardiaco externo.
- Actuar ante un paciente en parada cardiopulmonar y utilizar el desfibrilador externo semiautomático.
- Actuar ante signos evidentes de shock y colocar al paciente en la posición adecuada.

## Contenidos

### TEMA 1: Primeros Auxilios

- Introducción.
- Consejos generales de socorrismo
- La evaluación primaria de un accidentado
- Primeros auxilios no traumáticos
- Contusiones y heridas
- Fracturas, luxaciones y esguinces
- Quemaduras
- Hemorragias

### TEMA 2: Anatomía y fisiología cardiaca

- Anatomía y fisiología cardiaca.
- Indicaciones del soporte circulatorio.

### TEMA 3: Técnicas de reanimación cardiopulmonar

- Técnica de masaje cardiaco externo.
- Protocolo y técnica de desfibrilación externa semiautomática (DEA).
- Técnicas de hemostasia.

### TEMA 4: Respiración Cardiopulmonar (RCP)

- RCP básica.
- Datos esenciales para el registro de Parada Cardíaca.
- Plan de acción ante la parada cardiaca.

### TEMA 5: Desfibrilación

- Importancia de la desfibrilación temprana.
- Desfibrilación semiautomática.



## Colectivos Destinatarios y Número de Participantes

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria y por el artículo 19 de la LPRL en materia de prevención de riesgos laborales.

Número de participantes: 50.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## Medios Pedagógicos

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## VII.6. PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS TEÓRICO PRÁCTICO PARA PERSONAS VIGILANTES DE SEGURIDAD

### Modalidad

Online / Presencial

### Duración

10 horas

### Participantes

50 /25

## Objetivos

- Interpretar la normativa básica aplicable contra incendios, actuar de acuerdo con la misma para desarrollar un trabajo eficaz en situaciones de emergencia y reconocer y evaluar los factores que condicionan el peligro de incendio, así como estimar los posibles efectos de un siniestro y definir la adaptación al riesgo de las medidas técnicas de prevención y protección, con las que en su trabajo diario puede llegar a enfrentarse.
- Conocer los principales aspectos relacionados con el fuego, sus elementos y características, origen, mecanismos de propagación y consecuencias.
- Conocer las instrucciones necesarias y protocolos de actuación en caso de una emergencia por fuego.
- Adquirir los conocimientos y el adiestramiento práctico en materia de extinción de incendios: habilidades y destrezas necesarias para el manejo de los diferentes tipos de extintores.

## Contenidos

### 1. Fundamentos de la seguridad contra incendios

- Conceptos básicos.

### 2. Sistemas de detección de incendios: detectores y avisadores

- Tipología.
- Criterios de selección.
- Mantenimiento.
- Centrales de detección y alarma.

### 3. Medios de extinción

- Factores del fuego.
- Sustancias extintoras
- Límites de inflamabilidad, rango de inflamabilidad.
- Medios de extinción.
- Características extintores de polvo polivalente ABC.
- Características extintores de gas.

### 4. Extinción con equipos portátiles

- Presurización, aproximación y utilización de extintores.
- Extinción de fuegos tipo A con inclusión de incendios eléctricos.
- Extinción de fuegos tipo B: derrame, armario, plano inclinado...
- Control de incendios tipo C.

### 5. Práctica

- Extinción de fuego en diferentes escenarios como, derrame horizontal, fuego papelería, motor eléctrico...
- Utilización de los medios disponibles en la empresa para la extinción de incendios:
- Principios básicos de utilización de una BIE.
- Manejo de hidrantes y tendido de mangueras.
- Manejo de lanzas de espuma.

## Colectivos Destinatarios y Número de Participantes

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria y por el artículo 19 de la LPLR en materia de prevención de riesgos laborales.

Número de participantes: 50.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.



## Medios Pedagógicos

### Presencial:

#### Recursos Audiovisuales

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

#### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

#### Material Entregado a los Participantes:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

### Online:

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

### Práctica:

Material necesario para realizar prácticas.

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Presencial:

FIP, C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz OPCON, Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén GARDA, Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla GARDA, C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza CPIE, C/ Duques de Najera, 98, 26002 Logroño SER+, C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca LUSANT FORMACION, C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo SEGURIVAL, C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid ATU BURGOS, C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos CASTRO FORMACION, C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander SEGURPOL, Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla ZUBELDIA FORMACION, Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián GES, Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao CIS, C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña CURSON, C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo OROEL, C/ Vegamian, 18, 24007 León ESLA, Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca CENTRO CID, C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo CIS VIGO, C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo CONFORTEC, Av de la Cembra, 96, 24403 Ponferrada, León EUCLIDEX, C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla INSTITUTO ALCÁNTARA, C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba CENTRO ANDALUZ, C/ Alozaina, 37, 29006 Málaga OPCOM, Avda Granada, 57, 23003 Jaén ACADEMIA OROEL, C/ Río Selmo, 1, bajo, Ponferrada León EFECTO FORMACIÓN C/ Rafael de Riego 38 Madrid FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia

### Online:

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## VII.7. TÉCNICAS DE SEGURIDAD E INTERVENCIÓN EN RESCATE Y SALVAMENTO EN ESTRUCTURAS COLAPSADAS EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

### Modalidad

Online / Presencial

### Duración

10 horas

### Participantes

50 /25

## Objetivos

- Establecer el equipo de trabajo para el rescate y salvamento en Estructuras Colapsadas.
- Las medidas de seguridad en la intervención, hasta la llegada de los equipos de emergencias especializados.
- Las distintas operaciones para el apoyo a los equipos especializados en la materia, en la preparación y puesta en funcionamiento de los diferentes materiales y herramientas empleadas para el rescate y salvamento en estructuras colapsadas.
- Aplicar las técnicas adecuadas para la ayuda a los equipos especializados en las labores de rescate y salvamento en Estructuras Colapsadas en el menor tiempo posible y con las mayores garantías de seguridad.
- Manejar las técnicas de asistencia sanitaria de emergencia más frecuentes en este tipo de intervenciones.

## Contenidos

### Contenidos teóricos:

#### Seguridad personal y de equipos

Seguridad personal y de equipos en las intervenciones de Rescate y Salvamento en Estructuras Colapsadas.

#### Coordinación con equipos de emergencias

Coordinación con los distintos equipos de emergencias en las labores de Rescate y Salvamento en Estructuras Colapsadas.

#### Técnicas de intervención básicas

Técnicas de intervención básicas para el apoyo de los equipos especializados en las labores de rescate y salvamento.

#### Búsqueda y localización

Conocimientos de búsqueda y localización de víctimas en estos tipos de siniestros.

#### Intervención Sanitaria

Técnicas Básicas de intervención Sanitaria en el Rescate y Salvamento en Estructuras Colapsadas

### Contenidos prácticos:

- Dinámicas de intercambios de roles (role playing) en el que se ayuda a poner en práctica los conocimientos adquiridos en entornos simulados (toma de decisiones)
- Presentación de modelos material audiovisual destinado al efecto, que fomente el intercambio de situaciones y experiencias que den al alumno una visión más global de la realidad en situaciones conflictivas, etc. Ejercicios prácticos de primeros auxilios, primera asistencia y RCP.

## Colectivos Destinatarios y Número de Participantes

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria y por el artículo 19 de la LPLR en materia de prevención de riesgos laborales.

Número de participantes: 50.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.



## Medios Pedagógicos

### Presencial:

#### Recursos Audiovisuales

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

#### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

#### Material Entregado a los Participantes:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

### Online:

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Presencial:

FIP, C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz OPCON, Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén GARDA, Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla GARDA, C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza CPIE, C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño SER+, C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca LUSANT FORMACION, C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo SEGURIVAL, C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid ATU BURGOS, C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos CASTRO FORMACION, C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander SEGURPOL, Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla ZUBELDIA FORMACION, Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián GES, Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao CIS, C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña CURSON, C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo OROEL, C/ Vegamian, 18, 24007 León ESLA, Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca CENTRO CID, C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo CIS VIGO, C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo CONFORTEC, Av de la Cembra, 96, 24403 Ponferrada, León EUCLIDEX, C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla INSTITUTO ALCÁNTARA, C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba CENTRO ANDALUZ, C/ Alozaina, 37, 29006 Málaga OPCOM, Avda Granada, 57, 23003 Jaén ACADEMIA OROEL, C/ Río Selmo, 1, bajo, Ponferrada León EFECTO FORMACIÓN C/ Rafael de Riego 38 Madrid FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia

### Online:

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## VII.8. ACTUACIONES ANTE EMERGENCIAS DE LA MARINA DE VALENCIA

### Modalidad

Presencial

### Duración

5 horas

### Participantes

25

## Objetivos

- Realizar una aproximación al concepto de terrorismo yihadista.
- Dar pautas útiles de actuación.
- Aprender a valorar y discriminar situaciones de riesgo.
- Reconocimiento de perfiles y lenguaje no verbal.

## Contenidos

### MÓDULO 1. Actuaciones ante Incendios en La Marina

- 1.1. Actuaciones ante un incendio en edificios del recinto de La Marina de Valencia.
- 1.2. Actuaciones en Estación Subterránea por incendio en embarcaciones atracadas en La Marina de Valencia.
- 1.3. Actuaciones ante aviso de bomba.

### MÓDULO 2. Normas Generales de Actuación ante las Emergencias

- 1.1. Normas generales de actuación en caso de incendio.
- 1.2. Descripción de los elementos de seguridad y protección en caso de emergencia.
- 1.3. Extintores y armarios de emergencia en el recinto.
- 1.4. Contenido de los armarios de seguridad.
- 1.5. Utilización del Equipo de Respiración Autónoma (ERA).
- 1.6. Área de rescate asistida.

### MÓDULO 3. Formación al Personal de Vigilancia

Formación al Personal de Vigilancia, ante eventos que se realicen en La Marina de Valencia

## Colectivos Destinatarios y Número de Participantes

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que prestan sus servicios en La Marina de Valencia, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

Número de participantes: 25.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo y septiembre.



# Medios Pedagógicos

## Recursos Audiovisuales

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

## Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

## Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Presencial:

FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia.



# AREA FORMATIVA VIII: AREA DE FORMACION EN PROTECCION DE DATOS, CONFIDENCIALIDAD Y CIBERSEGURIDAD.

Esta área formativa abarca cuatro módulos especializados diseñados para garantizar el cumplimiento normativo y la protección de datos en el entorno laboral.

**VIII.1. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: GENERALIDADES.**

**VIII.2. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: VIDEOVIGILANCIA Y CONTROL DE ACCESOS.**

**VIII.3. EL DEBER DE CONFIDENCIALIDAD.**

**VIII.4. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD.**



# VIII. 1. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: GENERALIDADES.

## Modalidad

Online

## Duración

30 horas

## OBJETIVOS

- Conocer la normativa vigente de protección de datos personales: RGPD y LOPD y GDD.
- Conocer las obligaciones establecidas para los responsables y los encargados del tratamiento.
- Conocer en qué consisten las actividades de tratamiento de datos personales, las figuras de responsable y encargado de los tratamientos y sus obligaciones.
- Conocer los derechos de los titulares de los datos personales y la manera de ejercerlos.
- Comprender la importancia de la figura del Delegado de Protección de Datos.

## CONTENIDOS

01

### UNIDAD DIDÁCTICA 1.

- Antecedentes de la protección de datos.
- Protección de datos y Derechos Fundamentales.
- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y a la libre circulación de estos datos.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.
- La Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) y las Agencias de Protección de Datos en las Comunidades Autónomas.

02

### UNIDAD DIDÁCTICA 2.

- Principios que rigen en materia de protección de datos de carácter personal.
- Principio de calidad de los datos.
- Deber de información al afectado en la recogida de datos personales.
- Consentimiento del afectado.
- Datos especialmente protegidos.
- Seguridad de los datos.
- Deber de secreto.
- Cesión o comunicación de datos.
- Acceso a los datos por cuenta de terceros.

03

### UNIDAD DIDÁCTICA 3.

- Derechos de las personas.
- Procedimiento para el ejercicio de los derechos.
- Derechos de acceso, rectificación, cancelación (o «derecho al olvido») y oposición.
- Limitación al tratamiento.
- Portabilidad.
- Derecho de indemnización y responsabilidad.
- Tutela de derechos.

04

### UNIDAD DIDÁCTICA 4.

- Las personas que intervienen en el tratamiento de los datos personales.
- Responsable del tratamiento de los datos.
- Encargado del tratamiento de los datos.
- El titular del derecho a la protección de datos: El afectado o interesado.
- Las novedades en las relaciones responsable-encargado.

05

### UNIDAD DIDÁCTICA 5.

- Obligaciones de responsables y encargados del tratamiento.
- Registro de actividades de tratamiento: Identificación y Clasificación del Tratamiento.
- El principio de responsabilidad proactiva.

06

### UNIDAD DIDÁCTICA 6.

- Principio de seguridad y comunicaciones de violaciones de seguridad
- Ciberseguridad y gobierno de la seguridad de la información
- Diferencias entre Seguridad de la Información y Seguridad Informática
- Conceptos de Seguridad de la Información

07

### UNIDAD DIDÁCTICA 7.

- Evaluación de impacto y análisis de riesgos.
- Análisis de riesgos.
- Gestión de riesgos.
- La obligación de la EIPD en la protección de datos.
- Contenido de la EIPD.
- La metodología de la EIPD.

08

### UNIDAD DIDÁCTICA 8.

- Data Protection Officer (DPO): Introducción.
- Perfil y responsabilidades del Data Protection Officer (DPO)
- Código de conducta y emisión de certificaciones.
- Nombramiento y renovación del DPO.
- Las principales funciones del DPO.
- La independencia del DPO.
- Certificación.

09

### UNIDAD DIDÁCTICA 9.

- Transferencias de datos fuera del territorio del Espacio Económico Europeo (EEE).
- Movimiento Internacional de Datos.
- Regulación de las Transferencias Internacionales de Datos.
- El Principio de puerto seguro.

10

### UNIDAD DIDÁCTICA 10.

- Autoridades de control y Régimen sancionador.
- Régimen sancionador en materia de protección de datos.
- Responsables en caso de incumplimiento.
- Tipos de sanciones.
- Procedimiento sancionador.

11

### UNIDAD DIDÁCTICA 11.

- Aplicación, Cumplimiento de la Protección de Datos y Seguridad.
- Medidas de seguridad en el tratamiento de datos de carácter personal: los niveles de seguridad básico, medio y alto
- El documento de seguridad
- Medidas de seguridad aplicable a ficheros y tratamientos automatizados, manuales y mixtos
- El diseño y la implantación del programa de cumplimiento de protección de datos en el contexto de la organización
- Accountability: la trazabilidad del modelo de cumplimiento



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas trabajadoras en plantilla de estructura que por su actividad manejen datos de carácter personal o tengan responsabilidad sobre el cumplimiento de la normativa de protección de datos.

**Número de participantes:** 25.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de abril a junio y de octubre a diciembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras de estructura.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras de estructura en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso al mismo, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## VIII.2. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES PARA PERSONAS VIGILANTES DE SEGURIDAD: VIDEOVIGILANCIA Y CONTROL DE ACCESOS.

### Modalidad

Online

### Duración

10 horas

### OBJETIVOS

- Conocer la normativa vigente de protección de datos personales: RGPD y LOPD y GDD.
- Conocer en qué consisten las actividades de tratamiento de datos personales, las figuras de responsable y encargado de los tratamientos y sus obligaciones.
- Conocer los derechos de los titulares de los datos personales y la manera de ejercerlos.
- Comprender la importancia de la protección de datos en servicios de videovigilancia y de control de accesos.

### CONTENIDOS

01

#### NORMATIVA APLICABLE:

- Protección de datos y derechos fundamentales.
- Constitución Española.
- Reglamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo y del consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y a la libre circulación de estos datos.
- Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.
- Reglamento de desarrollo de la ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.
- Instrucción 1/2006, de 8 de noviembre, de la Agencia Española de Protección de Datos, sobre el tratamiento de datos personales con fines de vigilancia a través de sistemas de cámaras o videocámaras.
- Instrucción 1/1996, de 1 de marzo, de la Agencia de Protección de Datos, sobre ficheros automatizados establecidos con la finalidad de controlar el acceso a los edificios.
- Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada.
- Real Decreto 2364/1994, de 9 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad Privada.

03

#### DIFERENTES SUJETOS QUE INTERVIENEN EN EL TRATAMIENTO DE DATOS:

- El Responsable del tratamiento.
- El Encargado del tratamiento.
- El Interesado o afectado (el titular de los datos).

05

#### OBLIGACIONES:

- Deber de informar. El cartel de videovigilancia.
- Guardar secreto y mantener la confidencialidad de los datos recogidos.
- Medidas de seguridad.
- Cancelación de oficio de las imágenes.
- Permitir el ejercicio de sus derechos a los titulares de los datos.
- Datos recogidos en controles de accesos.

02

#### GENERALIDADES:

- Definición de dato de carácter personal.
- Tipología de datos personales.
- Tratamientos de datos personales.

04

#### VIDEOVIGILANCIA Y CONTROL DE ACCESOS:

- Interés legítimo en la videovigilancia.
- Cuando deben aplicarse las normas sobre protección de datos a los tratamientos de imágenes.
- Tratamiento de datos personales con fines de vigilancia a través de sistemas de cámaras o videocámaras.

06

#### CASOS CONCRETOS:

- Vivienda.
- Garaje.
- Comunidades de propietarios.
- Establecimientos públicos.
- Control laboral.
- Cámaras en spas.
- Videovigilancia en tiempo real.
- El uso de cámaras privadas por la policía.
- El tráfico de semáforos.
- Servidumbre de paso.
- Responsables y encargados de empresas de seguridad.
- Imágenes de paisajes.
- Grabación de voz y proporcionalidad.
- Drones.
- Cámaras on board.
- Reconocimiento facial en los servicios de videovigilancia.



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos específicos para su puesto de trabajo, a efectos de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

**Número de participantes:** 50.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa por el centro de formación de seguridad privada homologado de la empresa y en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## VIII.3. EL DEBER DE CONFIDENCIALIDAD.

### Modalidad

Presencial, a través de aula virtual

### Duración

2 horas

### OBJETIVOS

- Va dirigido a personas empleadas que tratan datos personales en su trabajo.
- Pretende que la persona trabajadora conozca cómo debe cumplir su deber de confidencialidad, incluyendo los riesgos en caso de incumplimiento de este deber.
- Se dirige a informar y concienciar a la persona trabajadora que participa en el tratamiento de datos personales sobre el deber de confidencialidad a que se refiere la normativa sobre protección de datos.
- Dar cumplimiento al art. 5.1.f del Reglamento (ue) 2016/679 y al art. 5 de la Ley orgánica 3/2018.

### CONTENIDOS

01

#### RESPONSABLE, ENCARGADO Y USUARIOS.

03

#### CÓMO CUMPLIR CON LA CONFIDENCIALIDAD.

05

#### CONSEJOS PRÁCTICOS.

02

#### QUÉ ES MI DEBER DE CONFIDENCIALIDAD.

04

#### LA CONFIDENCIALIDAD EN LAS DISTINTAS FUNCIONES.

06

#### RESPONSABILIDAD

### COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá a todas las personas trabajadoras en plantilla.

**Número de participantes:** 1.800.

### CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de abril a junio y de octubre a diciembre.

### MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

### LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad aula virtual, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso al mismo, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## VIII. 4. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD.

### Modalidad

Online

### Duración

30 horas

### OBJETIVOS

ASEGURAR que, en todo momento, los empleados conocen, entienden y cumplen las normas y las medidas de protección en materia de ciberseguridad adoptadas, advirtiéndoles de los riesgos que puede suponer un mal uso de los dispositivos y soluciones tecnológicas a su alcance.

### CONTENIDOS

#### INTRODUCCIÓN.

#### INGENIERÍA SOCIAL Y CORREO ELECTRÓNICO, BASE DE LA MAYORÍA DE INCIDENTES.

- ¿Qué es la ingeniería social?
- Fases de un ataque de ingeniería social.
- ¿El correo electrónico, principal medio de comunicación fraudulenta?
- Pautas para identificar un ataque de ingeniería social.

#### PRINCIPALES FRAUDES Y CIBERAMENAZAS.

- Fugas de información.
- ¿Qué es una fuga de información?
- Escenarios posibles.
- ¿Qué hacer en caso de sufrir una fuga de información?
- ¿Cómo reducir el riesgo?
- Ataques de tipo phishing.
- ¿Qué es un phishing?
- ¿Cómo identificar un ataque de phishing y poder prevenirlo?
- ¿Qué hacer en caso de sufrir un ataque de phishing?
- Fraude del CEO (spear phishing).
- ¿Qué es el fraude del CEO?
- ¿Cómo identificar un ataque de fraude del CEO y poder prevenirlo?
- ¿Qué hacer en caso de sufrir un ataque de fraude del CEO?
- Fraude de RR.HH.
- ¿Qué es el fraude de RR.HH?
- ¿Cómo identificar un ataque de fraude de RR.HH. y poder prevenirlo?
- ¿Qué hacer en caso de sufrir un ataque de fraude de RR.HH?
- Sextorsión.
- ¿Qué es la sextorsión?
- ¿Cómo identificar un ataque de sextorsión y poder prevenirlo?
- ¿Qué hacer en caso de sufrir un ataque de sextorsión?
- Ataques contra la página web corporativa.
- ¿Qué es un ataque contra la página web corporativa?
- ¿Cómo evitar los ataques contra la página web corporativa?
- ¿Qué hacer en caso de sufrir un ataque contra la web corporativa?
- Ransomware.
- ¿Qué es un ataque de ransomware?
- ¿Cómo evitar un ataque de ransomware?
- ¿Qué hacer en caso de sufrir un ataque de ransomware?
- Fraude del falso soporte de Microsoft.
- ¿Qué es el fraude del falso soporte de Microsoft?
- ¿Cómo evitar el fraude del falso soporte de Microsoft?
- ¿Qué hacer en caso de sufrir un fraude del falso soporte de Microsoft?
- Campañas de correos electrónicos con malware.
- ¿Qué son las campañas de correos electrónicos con malware?
- ¿Cómo evitar las campañas de correos electrónicos con malware?
- ¿Qué hacer en caso de sufrir una infección por malware?
- Ataques de denegación de servicio.
- ¿Qué son los ataques de denegación de servicio?
- ¿Cómo evitar los ataques de denegación de servicio?
- ¿Qué hacer en caso de un ataque de denegación de servicio?
- Ataques de adware
- ¿Qué son los ataques de adware?
- ¿Cómo evitar los ataques de adware?
- ¿Qué hacer en caso de sufrir un ataque de adware?
- Ataques de suplantación de proveedores.
- ¿Qué son los ataques de suplantación de proveedores?
- ¿Cómo evitar los ataques de suplantación de proveedores?
- ¿Qué hacer en caso de sufrir un ataque de suplantación de proveedores?

#### DECÁLOGO DE RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD.



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas trabajadoras en plantilla de estructura que por su actividad manejen datos de carácter personal o tengan responsabilidad sobre el cumplimiento de la normativa de protección de datos.

**Número de participantes:** 35.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos de abril a junio y de octubre a diciembre.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras de estructura.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras de estructura en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas trabajadoras de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso al mismo, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



# ÁREA FORMATIVA IX: ÁREA DE FORMACIÓN DE ACTUALIZACIÓN PARA PERSONAS VIGILANTES DE SEGURIDAD Y OTRO PERSONAL DE SEGURIDAD PRIVADA

Este área presenta el catálogo completo de acciones formativas diseñadas para la actualización y mejora continua de las competencias profesionales del personal de seguridad privada. El programa incluye 33 cursos especializados que abarcan desde aspectos jurídicos y técnicos hasta habilidades sociales y procedimientos operativos específicos.

## Ordenamiento Jurídico

Actualización en legislación aplicable a la seguridad privada

## Sistemas Electrónicos

Control de accesos y videovigilancia CCTV

## Defensa Personal

Técnicas de autoprotección e intervención

## Atención al Cliente

Habilidades sociales y comunicación efectiva

## Protección de Víctimas

Violencia de género y actuación especializada

## Gestión de Conflictos

Identificación y control de conductas agresivas

## Seguridad Armada

Medidas de seguridad en el uso de armas de fuego

## Controles de Acceso

Procedimientos y técnicas de actuación

Esta área formativa se estructura en cursos que pueden impartirse en modalidad presencial, online o a distancia, adaptándose a las necesidades específicas de cada servicio y las disponibilidades del personal. Cada acción formativa está diseñada para cumplir con los requisitos establecidos en la normativa del sector de seguridad privada en relación con la formación permanente obligatoria.



# Índice Completo de cursos del Área Formativa IX

A continuación, se presenta el índice detallado de todos los módulos que componen el Área Formativa IX. Este listado permite una visión global de los contenidos ofrecidos para la actualización y especialización del personal de seguridad privada, facilitando la navegación y la comprensión de la estructura del programa formativo y las diversas áreas de capacitación abordadas.

1. ACTUALIZACIÓN: ORDENAMIENTO JURÍDICO APLICABLE A LA SEGURIDAD PRIVADA
2. ACTUALIZACIÓN: SISTEMAS ELECTRÓNICOS DE SEGURIDAD EN CONTROLES DE ACCESOS Y CCTV
3. ACTUALIZACIÓN: DEFENSA PERSONAL, TÉCNICAS DE AUTOPROTECCIÓN E INTERVENCIONES
4. ACTUALIZACIÓN: ATENCIÓN AL USUARIO/CLIENTE Y HABILIDADES SOCIALES
5. ACTUALIZACIÓN: PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO
6. ACTUALIZACIÓN: IDENTIFICACIÓN Y CONTROL DE CONDUCTAS AGRESIVAS Y GESTIÓN DE CONFLICTOS
7. ACTUALIZACIÓN: MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL USO DE ARMAS DE FUEGO
8. ACTUALIZACIÓN: ACTUACIÓN EN CONTROLES DE ACCESOS
9. ACTUALIZACIÓN: DELINCUENCIA ORGANIZADA Y TERRORISMO
10. ACTUALIZACIÓN: DETECCIÓN DE ARTEFACTOS EXPLOSIVOS
11. ACTUALIZACIÓN: TÉCNICAS DE AUTOCONTROL EN SITUACIONES DE CRISIS, AMENAZA, CONDUCTAS ANTISOCIALES, AFLUENCIA MASIVA DE PÚBLICO, ESTRÉS, PÁNICO Y ANSIEDAD
12. ACTUALIZACIÓN: TÉCNICAS Y MÉTODOS DE OBSERVACIÓN Y VIGILANCIA EN RONDAS Y PATRULLAS
13. ACTUALIZACIÓN: ELABORACIÓN DE PARTES DIARIOS Y DE INCIDENCIAS
14. GESTIÓN DEL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA INSTALADO EN EL HOSPITAL GÓMEZ HULLA DE MADRID
15. ACTUALIZACIÓN: CONDUCCIÓN DE VEHÍCULOS 4x4
16. ACTITUD, RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA MARINA DE VALENCIA
17. ATENCIÓN DE PMR (PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA)
18. INTRODUCCIÓN AL LENGUAJE DE SIGNOS
19. ATENCIÓN AL CLIENTE: IMAGEN PERSONAL Y PRESENCIA DE LA PERSONA VIGILANTE DE SEGURIDAD
20. HABILIDADES SOCIALES Y PROFESIONALES EN EL ENTORNO LABORAL Y EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE
21. CALIDAD EN EL SERVICIO AL CLIENTE
22. ESPECIALIZADO EN TERRORISMO YIHADISTA
23. TÉCNICAS DE CACHEO, REGISTRO, DETENCIÓN Y REDUCCIÓN DE AGRESIONES
24. TÉCNICAS DE AUTOPROTECCIÓN EN CASO DE AGRESIÓN CON ARMA BLANCA
25. ACTUALIZACIÓN: PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS. ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA. COLABORACIÓN CON CUERPOS Y FUERZAS DE SEGURIDAD. CÓDIGO DEONTOLÓGICO
26. ACTUALIZACIÓN: REGLAMENTO DE ARMAS. DETECCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE AEEEX. DETECCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE ARMAS NO CONVENCIONALES
27. ACTUALIZACIÓN: ATENCIÓN AL CLIENTE. PRIMEROS AUXILIOS Y DESA. PREVENCIÓN DEL ESTRÉS LABORAL EN EL PUESTO DE VIGILANTE DE SEGURIDAD
28. ACTUALIZACIÓN: CONTROLES DE SEGURIDAD AEROPORTUARIOS
29. ACTUALIZACIÓN: OTRAS ACCIONES FORMATIVAS PARA LA ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS PERSONAS VIGILANTES DE SEGURIDAD
30. ACTUALIZACIÓN: FRACCIONAMIENTO DE OTRAS ACCIONES FORMATIVAS DEL ÁREA DE FORMACIÓN ESPECÍFICA O DEL ÁREA DE FORMACIÓN DE ACTUALIZACIÓN
31. ACTUALIZACIÓN: PROFUNDIZACIÓN EN LOS CONTENIDOS DE OTRAS ACCIONES FORMATIVAS DEL ÁREA DE FORMACIÓN ESPECÍFICA O DEL ÁREA DE FORMACIÓN DE ACTUALIZACIÓN
32. EXPERTO UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE SEGURIDAD

Cada uno de estos módulos está diseñado para proporcionar conocimientos y habilidades actualizadas, esenciales para el desempeño eficaz y profesional de las funciones de seguridad privada, adaptándose a las exigencias normativas y operativas actuales del sector y garantizando una formación integral para los profesionales del área.



# IX.1. ACTUALIZACIÓN: ORDENAMIENTO JURÍDICO APLICABLE A LA SEGURIDAD PRIVADA

## Modalidad

Presencial/Online

## Participantes

## Duración

10 horas

25 personas

## Objetivos

Actualizar los conocimientos de la legislación aplicable necesarios para el desarrollo de las funciones de la persona vigilante de seguridad.

## Contenidos

- Derecho administrativo especial: ley y reglamento de seguridad privada, órdenes ministeriales
- LO Seguridad Ciudadana
- Código penal
- Ley de enjuiciamiento criminal

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## Medios Pedagógicos

### Modalidad Presencial

#### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

#### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.



## Modalidad Online

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación)
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma
- Glosario de términos
- Materiales complementarios
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.)
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso
- Calendario de actividades
- Resumen de calificaciones

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición

### Modalidad Presencial

#### Red de Centros de Formación

<b>FIP</b> C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz	<b>OPCON</b> Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén	<b>GARDA</b> Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla	<b>GARDA</b> C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza
<b>CPIE</b> C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño	<b>SER+</b> C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca	<b>LUSANT FORMACION</b> C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo	<b>SEGURIVAL</b> C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid
<b>ATU BURGOS</b> C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos	<b>CASTRO FORMACIÓN</b> C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander	<b>SEGURPOL</b> Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla	<b>ZUBELDIA FORMACIÓN</b> Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián
<b>GES</b> Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao	<b>CIS</b> C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña	<b>CURSON</b> C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo	<b>OROEL</b> C/ Vegamian, 18, 24007 León
<b>ESLA</b> Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca	<b>CENTRO CID</b> C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo	<b>CIS VIGO</b> C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo	<b>CONFORTEC</b> Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León
<b>EUCLIDEX</b> C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla	<b>INSTITUTO ALCÁNTARA</b> C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba	<b>CENTRO ANDALUZ</b> C/ Aloczaina, 37, 29006 Málaga	<b>OPCOM</b> Avda Granada, 57, 23003 Jaén
<b>ACADEMIA OROEL</b> C/ Río Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón	<b>EFFECTO FORMACIÓN</b> C/ Rafael de Riego 38 Madrid	<b>FUNDACIÓN TREFOR</b> C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia	

## Modalidad Online

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## IX.2. ACTUALIZACIÓN: SISTEMAS ELECTRÓNICOS DE SEGURIDAD EN CONTROLES DE ACCESOS Y CCTV

### Modalidad

Presencial/Online

### Duración

10 horas

### Participantes

25 personas

## Objetivos

- Aprender los diferentes medios de identificación y registro de personas
- Aprender los diferentes medios de inspección en un control de accesos
- Reconocer todos los componentes utilizados en los sistemas CCTV, aprender a instalar cámaras de seguridad y DVR, para ser visualizadas en tiempo real a través de internet por medio de diversos dispositivos

## Contenidos

### Tema 1. Control de Accesos de Personas

Medios de identificación automatizada.

### Tema 2. Medios de Inspección en Control de Accesos

- Medios de detección de metales
- Medios de detección de explosivos
- Medios de detección anti-hurto
- Medios de detección de drogas
- Medios de detección con aparatos de rayos X

### Tema 3. CCTV

- Elementos componentes de un CCTV
- Estructura
- Cámaras y monitores
- Medios de protección de cámaras
- Domo
- Dispositivos grabadores de imágenes
- Cámaras IP

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## Medios Pedagógicos

### Modalidad Presencial

#### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

#### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.



## Modalidad Online

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación)
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma
- Glosario de términos
- Materiales complementarios
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.)
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso
- Calendario de actividades
- Resumen de calificaciones

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición

### Modalidad Presencial

#### Red de Centros de Formación

<b>FIP</b> C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz	<b>OPCON</b> Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén	<b>GARDA</b> Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla	<b>GARDA</b> C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza
<b>CPIE</b> C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño	<b>SER+</b> C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca	<b>LUSANT FORMACION</b> C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo	<b>SEGURIVAL</b> C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid
<b>ATU BURGOS</b> C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos	<b>CASTRO FORMACIÓN</b> C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander	<b>SEGURPOL</b> Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla	<b>ZUBELDIA FORMACIÓN</b> Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián
<b>GES</b> Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao	<b>CIS</b> C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña	<b>CURSON</b> C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo	<b>OROEL</b> C/ Vegamian, 18, 24007 León
<b>ESLA</b> Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca	<b>CENTRO CID</b> C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo	<b>CIS VIGO</b> C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo	<b>CONFORTEC</b> Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León
<b>EUCLIDEX</b> C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla	<b>INSTITUTO ALCÁNTARA</b> C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba	<b>CENTRO ANDALUZ</b> C/ Aloczaina, 37, 29006 Málaga	<b>OPCOM</b> Avda Granada, 57, 23003 Jaén
<b>ACADEMIA OROEL</b> C/ Río Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón	<b>EFFECTO FORMACIÓN</b> C/ Rafael de Riego 38 Madrid	<b>FUNDACIÓN TREFOR</b> C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia	

## Modalidad Online

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## IX.3. ACTUALIZACIÓN: DEFENSA PERSONAL, TÉCNICAS DE AUTOPROTECCIÓN E INTERVENCIONES

### Modalidad

Presencial

### Duración

10 horas

### Participantes

40 personas

## Objetivos

- Analizar los distintos riesgos
- Conocimiento de las distintas medidas pasivas
- Conocimiento de los distintos medios y técnicas de prevención
- Medidas de autoprotección
- Conocimiento de las distintas armas
- Conocimiento de técnicas de defensa personal

## Contenidos

### Unidad 1: Técnicas de Intervención

1. La seguridad en el trabajo. El nivel mínimo de seguridad
2. La valoración objetiva de las situaciones. Uso de la fuerza para justificar los diferentes niveles de intervención
3. Cuando usar técnicas de intervención de bajo nivel, de nivel intermedio y avanzado
4. Judo verbal

### Unidad 2: Fundamentos de la Defensa Personal

1. Posiciones fundamentales de defensa, ataque y desplazamientos
2. Técnicas de bloqueo y percusión
3. Caídas
4. Técnicas de luxación: muñeca, codo y hombro
5. Reducciones
6. Registros, cachos, detenciones y esposamientos

### Unidad 3: La Defensa Contra Diferentes Ataques

1. Las estrangulaciones
2. Defensa contra los ataques a órganos de frente, espalda y brazos
3. Defensa contra ataques de puño y pierna
4. Defensa contra ataques con arma blanca y arma de fuego

### Unidad 4: Técnicas de Empleo de la Defensa

1. Características de la defensa
2. Casuística de su utilización

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de junio y agosto.



## Medios Pedagógicos

### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Red de Centros de Formación

<b>FIP</b> C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz	<b>OPCON</b> Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén	<b>GARDA</b> Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla	<b>GARDA</b> C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza
<b>CPIE</b> C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño	<b>SER+</b> C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca	<b>LUSANT FORMACION</b> C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo	<b>SEGURIVAL</b> C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid
<b>ATU BURGOS</b> C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos	<b>CASTRO FORMACIÓN</b> C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander	<b>SEGURPOL</b> Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla	<b>ZUBELDIA FORMACIÓN</b> Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián
<b>GES</b> Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao	<b>CIS</b> C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña	<b>CURSON</b> C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo	<b>OROEL</b> C/ Vegamian, 18, 24007 León
<b>ESLA</b> Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca	<b>CENTRO CID</b> C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo	<b>CIS VIGO</b> C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo	<b>CONFORTEC</b> Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León
<b>EUCLIDEX</b> C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla	<b>INSTITUTO ALCÁNTARA</b> C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba	<b>CENTRO ANDALUZ</b> C/ Aloczaina, 37, 29006 Málaga	<b>OPCOM</b> Avda Granada, 57, 23003 Jaén
<b>ACADEMIA OROEL</b> C/ Río Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón	<b>EFECTO FORMACIÓN</b> C/ Rafael de Riego 38 Madrid	<b>FUNDACIÓN TREFOR</b> C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia	



## IX.4. ACTUALIZACIÓN: ATENCIÓN AL USUARIO/CLIENTE Y HABILIDADES SOCIALES

### Modalidad

Presencial/Online

### Duración

10 horas

### Participantes

25 personas

## Objetivos

Actualizar los conocimientos en materia de atención al cliente necesarios para el desarrollo de las funciones de la persona vigilante de seguridad.

## Contenidos

1. La organización y el cliente
2. Recepción, control e identificación de personas
3. Gestión de quejas y sugerencias
4. La comunicación verbal
5. La comunicación no verbal
6. La escritura en la atención al cliente
7. Gestión de conflictos y resolución de problemas
8. Tipos de clientes/usuarios
9. Atención al cliente interno y externo
10. Fases en la atención al cliente
11. Calidad en la atención al cliente
12. Atención personas con movilidad reducida
13. Autocontrol, habilidades sociales, asertividad, Inteligencia emocional

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## Medios Pedagógicos

### Modalidad Presencial

#### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

#### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos..)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.



## Modalidad Online

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación)
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma
- Glosario de términos
- Materiales complementarios
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.)
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso
- Calendario de actividades
- Resumen de calificaciones

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición

### Modalidad Presencial

#### Red de Centros de Formación

<b>FIP</b> C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz	<b>OPCON</b> Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén	<b>GARDA</b> Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla	<b>GARDA</b> C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza
<b>CPIE</b> C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño	<b>SER+</b> C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca	<b>LUSANT FORMACION</b> C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo	<b>SEGURIVAL</b> C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid
<b>ATU BURGOS</b> C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos	<b>CASTRO FORMACIÓN</b> C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander	<b>SEGURPOL</b> Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla	<b>ZUBELDIA FORMACIÓN</b> Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián
<b>GES</b> Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao	<b>CIS</b> C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña	<b>CURSON</b> C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo	<b>OROEL</b> C/ Vegamian, 18, 24007 León
<b>ESLA</b> Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca	<b>CENTRO CID</b> C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo	<b>CIS VIGO</b> C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo	<b>CONFORTEC</b> Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León
<b>EUCLIDEX</b> C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla	<b>INSTITUTO ALCÁNTARA</b> C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba	<b>CENTRO ANDALUZ</b> C/ Aloczaina, 37, 29006 Málaga	<b>OPCOM</b> Avda Granada, 57, 23003 Jaén
<b>ACADEMIA OROEL</b> C/ Río Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón	<b>EFFECTO FORMACIÓN</b> C/ Rafael de Riego 38 Madrid	<b>FUNDACIÓN TREFOR</b> C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia	

## Modalidad Online

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## IX.5. ACTUALIZACIÓN: PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

### Modalidad

Presencial/Online

### Duración

10 horas

### Participantes

25 personas

## Objetivos

- Conocer la misión y el servicio que se puede prestar a las víctimas de violencia de género
- Describir la problemática y el alcance de la violencia de género en la sociedad actual
- Realizar una aproximación al concepto de violencia de género y a los modelos explicativos de la misma
- Ofrecer una visión de los distintos tipos de agresiones contra la mujer
- Describir el perfil del agresor y de la víctima de violencia de género
- Proporcionar una visión de las bases jurídicas de las políticas de igualdad en las que se enmarca la actuación con las víctimas de violencia de género
- Describir los protocolos de actuación con víctimas de violencia de género
- Ofrecer pautas de intervención social con víctimas de violencia de género

## Contenidos

1. Concepto social y penal de la violencia de género
2. Actuaciones preventivas y represivas para su erradicación
3. Guía de actuación contra la violencia de género
4. La orden de protección
5. Valoración y medidas de los diferentes niveles de riesgo
6. Perfil del maltratador
7. El ciclo de la violencia de género

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## Medios Pedagógicos

### Modalidad Presencial

#### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

#### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.



## Modalidad Online

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación)
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma
- Glosario de términos
- Materiales complementarios
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.)
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso
- Calendario de actividades
- Resumen de calificaciones

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

#### Red de Centros de Formación

<b>FIP</b> C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz	<b>OPCON</b> Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén	<b>GARDA</b> Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla	<b>GARDA</b> C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza
<b>CPIE</b> C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño	<b>SER+</b> C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca	<b>LUSANT FORMACION</b> C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo	<b>SEGURIVAL</b> C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid
<b>ATU BURGOS</b> C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos	<b>CASTRO FORMACIÓN</b> C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander	<b>SEGURPOL</b> Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla	<b>ZUBELDIA FORMACIÓN</b> Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián
<b>GES</b> Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao	<b>CIS</b> C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña	<b>CURSON</b> C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo	<b>OROEL</b> C/ Vegamian, 18, 24007 León
<b>ESLA</b> Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca	<b>CENTRO CID</b> C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo	<b>CIS VIGO</b> C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo	<b>CONFORTEC</b> Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León
<b>EUCLIDEX</b> C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla	<b>INSTITUTO ALCÁNTARA</b> C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba	<b>CENTRO ANDALUZ</b> C/ Aloczaina, 37, 29006 Málaga	<b>OPCOM</b> Avda Granada, 57, 23003 Jaén
<b>ACADEMIA OROEL</b> C/ Río Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón	<b>EFFECTO FORMACIÓN</b> C/ Rafael de Riego 38 Madrid	<b>FUNDACIÓN TREFOR</b> C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia	

## Modalidad Online

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



# IX.6. ACTUALIZACIÓN: IDENTIFICACIÓN Y CONTROL DE CONDUCTAS AGRESIVAS Y GESTIÓN DE CONFLICTOS

## Modalidad

Presencial/Online

## Duración

10 horas

## Participantes

25 personas

## Objetivos

- Identificar las causas que generan la conducta agresiva
- Dar herramientas para prevenir el comportamiento agresivo
- Aprender a gestionar el conflicto
- Enseñar técnicas que permitan gestionar situaciones de comportamiento agresivo
- Facilitar herramientas que permitan prevenir o suavizar la conducta agresiva

## Contenidos

### • Emociones y Conducta Humana

- Las emociones
- La ansiedad y el estrés como elementos distorsionadores del comportamiento
- Características de personalidad
- La motivación para el cambio
- Conductas difíciles y/o agresivas en el entorno laboral

### • Estrategias de Intervención ante Individuos Agresivos y/o Violentos

- Barreras y dificultades para la comunicación
- Técnicas de escucha
- Técnicas de gestión emocional
- Habilidades de gestión de conflictos
- Los compañeros como aliado terapéutico
- Intervenciones personales y grupales de resolución

### • Trastornos del Desarrollo Neurológico y Neurocognitivos

- Discapacidad intelectual
- Trastornos espectro autista
- Trastornos motores y específicos del aprendizaje
- Síndrome confusional
- Trastorno neurocognitivo; la enfermedad de Alzheimer

### • Conductas Agresivas y Violentas

- Introducción: características del individuo agresivo y/o violento
- Identificación de conductas violentas
- Redes de apoyo y conexión social
- Causas del comportamiento agresivo
- Clasificación de las conductas disruptivas
- Individuo violento y su entorno

### • Esquizofrenia. Trastorno Bipolar

- Espectro de la esquizofrenia y trastornos relacionados
- Trastorno bipolar
- Estrategias de control de las conductas agresivas derivadas

### • Otros Trastornos

- Trastornos depresivos
- Trastornos de ansiedad
- Trastornos relacionados con sustancias y trastornos adictivos
- Trastornos disruptivos, del control de los impulsos y de la conducta

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## Medios Pedagógicos

### Modalidad Presencial

#### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

#### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.



## Modalidad Online

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación)
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma
- Glosario de términos
- Materiales complementarios
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.)
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso
- Calendario de actividades
- Resumen de calificaciones

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

#### Red de centros de formación

<b>FIP</b> C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz	<b>OPCON</b> Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén	<b>GARDA</b> Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla	<b>GARDA</b> C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza
<b>CPIE</b> C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño	<b>SER+</b> C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca	<b>LUSANT FORMACION</b> C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo	<b>SEGURIVAL</b> C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid
<b>ATU BURGOS</b> C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos	<b>CASTRO FORMACIÓN</b> C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander	<b>SEGURPOL</b> Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla	<b>ZUBELDIA FORMACIÓN</b> Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián
<b>GES</b> Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao	<b>CIS</b> C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña	<b>CURSON</b> C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo	<b>OROEL</b> C/ Vegamian, 18, 24007 León
<b>ESLA</b> Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca	<b>CENTRO CID</b> C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo	<b>CIS VIGO</b> C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo	<b>CONFORTEC</b> Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León
<b>EUCLIDEX</b> C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla	<b>INSTITUTO ALCÁNTARA</b> C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba	<b>CENTRO ANDALUZ</b> C/ Aloczaina, 37, 29006 Málaga	<b>OPCOM</b> Avda Granada, 57, 23003 Jaén
<b>ACADEMIA OROEL</b> C/ Río Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón	<b>EFECTO FORMACIÓN</b> C/ Rafael de Riego 38 Madrid	<b>FUNDACIÓN TREFOR</b> C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia	

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



# IX.7. ACTUALIZACIÓN: MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL USO DE ARMAS DE FUEGO

## Modalidad

Presencial/Online

## Duración

10 horas

## Participantes

25 personas

## Objetivos

- Conocer las medidas básicas para manejar armas de fuego
- Reconocer las bases a tener en cuenta en el transporte de armas de fuego
- Conocer las medidas de protección a utilizar cuando se manejan armas de fuego
- Identificar los principios básicos para disparar un arma de fuego
- Conocer las principales recomendaciones a tener en cuenta en la limpieza de las armas
- Identificar las principales precauciones y medidas a tomar al depositar y guardar armas de fuego

## Contenidos

### Tema 1: Marco Legislativo

- Diversos aspectos del Reglamento de seguridad privada
- Autorización para el traslado de armas
- Reglamento de armas

### Tema 2: Armas Reglamentarias en Seguridad Privada

- Introducción
- Armamento
- Armas reglamentarias
- Cartuchera y munición
- Conservación y limpieza

### Tema 3: Medidas de Seguridad

- Normas generales
- Normas específicas
- Procedimientos para evitar maniobras involuntarias y prevención de accidentes
- Otras medidas de seguridad:
  - Sobre las escopetas
  - Sobre las armas de dotación personal
  - Para el personal durante el servicio de calle
  - Durante la limpieza de armas
  - Durante el ejercicio de tiro

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## Medios Pedagógicos

### Modalidad Presencial

#### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

#### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.



## Modalidad Online

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación)
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma
- Glosario de términos
- Materiales complementarios
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.)
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso
- Calendario de actividades
- Resumen de calificaciones

## Crterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

#### Red de centros de formación

<b>FIP</b> C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz	<b>OPCON</b> Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén	<b>GARDA</b> Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla	<b>GARDA</b> C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza
<b>CPIE</b> C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño	<b>SER+</b> C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca	<b>LUSANT FORMACION</b> C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo	<b>SEGURIVAL</b> C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid
<b>ATU BURGOS</b> C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos	<b>CASTRO FORMACIÓN</b> C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander	<b>SEGURPOL</b> Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla	<b>ZUBELDIA FORMACIÓN</b> Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián
<b>GES</b> Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao	<b>CIS</b> C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña	<b>CURSON</b> C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo	<b>OROEL</b> C/ Vegamian, 18, 24007 León
<b>ESLA</b> Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca	<b>CENTRO CID</b> C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo	<b>CIS VIGO</b> C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo	<b>CONFORTEC</b> Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León
<b>EUCLIDEX</b> C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla	<b>INSTITUTO ALCÁNTARA</b> C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba	<b>CENTRO ANDALUZ</b> C/ Aloczaina, 37, 29006 Málaga	<b>OPCOM</b> Avda Granada, 57, 23003 Jaén
<b>ACADEMIA OROEL</b> C/ Río Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón	<b>EFECTO FORMACIÓN</b> C/ Rafael de Riego 38 Madrid	<b>FUNDACIÓN TREFOR</b> C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia	

### Modalidad Online

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## IX.8. ACTUALIZACIÓN: ACTUACIÓN EN CONTROLES DE ACCESOS

### Modalidad

Presencial/Online

### Participantes

25 personas

### Duración

10 horas

## Objetivos

Ejercer las funciones de admisión y control de acceso del público al interior de determinados establecimientos o espacios abiertos al público, edificios públicos y centros penitenciarios.

## Contenidos

1. Organización: Medios humanos y materiales
2. Componentes de los sistemas de control de accesos
3. Control de accesos de personas. Procedimiento de actuación: Identificación, autorización, tarjeta acreditativa y registro documental de acceso:
  - Control individualizado
  - Puertas y esclusas
  - Los sistemas biométricos. La voz, el iris, reconocimiento facial
  - Control de visitas
  - Registros y cacheos
4. Los medios de identificación: generalidades
5. Los medios de identificación: métodos
6. Fisionomía básica
7. La comunicación no verbal
8. Gestión de quejas y sugerencias
9. Control de accesos en edificios públicos
10. Control de accesos en centros de internamiento y dependencias de seguridad
11. Control de accesos de vehículos:
  - Barreras automáticas
  - Obstáculos y esclusas
  - Medios de inspección de vehículos
  - Sistema de reconocimiento de matrícula

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## Medios Pedagógicos

### Modalidad Presencial

#### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

#### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.



## Modalidad Online

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación)
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma
- Glosario de términos
- Materiales complementarios
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.)
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso
- Calendario de actividades
- Resumen de calificaciones

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

#### Red de centros de formación

<b>FIP</b> C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz	<b>OPCON</b> Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén	<b>GARDA</b> Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla	<b>GARDA</b> C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza
<b>CPIE</b> C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño	<b>SER+</b> C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca	<b>LUSANT FORMACION</b> C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo	<b>SEGURIVAL</b> C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid
<b>ATU BURGOS</b> C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos	<b>CASTRO FORMACIÓN</b> C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander	<b>SEGURPOL</b> Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla	<b>ZUBELDIA FORMACIÓN</b> Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián
<b>GES</b> Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao	<b>CIS</b> C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña	<b>CURSON</b> C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo	<b>OROEL</b> C/ Vegamian, 18, 24007 León
<b>ESLA</b> Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca	<b>CENTRO CID</b> C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo	<b>CIS VIGO</b> C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo	<b>CONFORTEC</b> Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León
<b>EUCLIDEX</b> C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla	<b>INSTITUTO ALCÁNTARA</b> C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba	<b>CENTRO ANDALUZ</b> C/ Aloczaina, 37, 29006 Málaga	<b>OPCOM</b> Avda Granada, 57, 23003 Jaén
<b>ACADEMIA OROEL</b> C/ Río Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón	<b>EFECTO FORMACIÓN</b> C/ Rafael de Riego 38 Madrid	<b>FUNDACIÓN TREFOR</b> C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia	

## Modalidad Online

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## IX.9. ACTUALIZACIÓN: DELINCUENCIA ORGANIZADA Y TERRORISMO

### Modalidad

Presencial/Online

### Duración

10 horas

### Participantes

25 personas

## Objetivos

Conocer las formas de delincuencia organizada y de terrorismo.

## Contenidos

### • Unidad Didáctica 1. La Delincuencia Organizada

- Definición de delincuencia organizada
- Crimen transnacional
- Criminalidad organizada y delincuencia grave en España
  - Dimensión de la amenaza para España

### • Unidad Didáctica 3. Ejemplos de Delincuencia Organizada

- Organizaciones delictivas más relevantes
  - Cártel mexicanos
  - Mafía italiana
- Importancia de la información periodística en la delincuencia organizada
  - Fuentes oficiales
  - Clasificar fuentes para corroborar información
  - Atribución de las fuentes
  - Corroboración de las fuentes

### • Unidad Didáctica 5. Desarrollo Histórico del Fenómeno del Terrorismo

- El problema de definirlo
- Recorrido histórico por el terrorismo
  - Terrorismo en el mundo
  - Terrorismo yihadista
- Terrorismo en España

### • Unidad Didáctica 7. El Terrorismo y los Conflictos Internacionales

El terrorismo en los conflictos actuales.

### • Unidad Didáctica 9. Introducción al Blanqueo de Capitales

- Definición de blanqueo de capitales
- Fases del blanqueo de capitales
- Modelos de blanqueo de capitales

### • Unidad Didáctica 2. Tipos de Delincuencia Organizada

- Introducción a los tipos de delincuencia
- Difusión internacional de la delincuencia organizada
  - Aprovechamiento de flujos migratorios
  - Exilio forzoso
- Métodos usados por la delincuencia organizada
  - Formas de debilitar al Estado de Derecho por parte de la delincuencia organizada

### • Unidad Didáctica 4. El Terrorismo: Concepto y Definiciones

- Concepto de terrorismo
  - Cambio en la concepción tradicional de terrorismo
- Definiciones de terrorismo en el derecho internacional

### • Unidad Didáctica 6. Relaciones entre Terrorismo y Delincuencia

- Globalización como marco del terrorismo y la delincuencia
  - Economía globalizadora
- Terrorismo y delincuencia organizada
  - Lazos y diferencias entre delincuencia organizada y terrorismo

### • Unidad Didáctica 8. Fuentes de Financiación del Terrorismo

- Actores, estrategias y fuentes
- Métodos de microfinanciación
  - Nexo delincuencia-terrorismo
- Fuentes benéficas de financiación del terrorismo
- Financiación de estados extranjeros

### • Unidad Didáctica 10. Cumplimiento de las Obligaciones de Prevención del Terrorismo

- Pilares y líneas de acción
- Prevenir
- Proteger

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## Medios Pedagógicos

### Modalidad Presencial

#### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

#### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.



## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## Modalidad Online

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación)
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma
- Glosario de términos
- Materiales complementarios
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.)
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso
- Calendario de actividades
- Resumen de calificaciones

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

#### Red de centros de formación

<b>FIP</b> C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz	<b>OPCON</b> Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén	<b>GARDA</b> Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla	<b>GARDA</b> C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza
<b>CPIE</b> C/ Duques de Najera, 98, 26002 Logroño	<b>SER+</b> C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca	<b>LUSANT FORMACION</b> C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo	<b>SEGURIVAL</b> C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid
<b>ATU BURGOS</b> C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos	<b>CASTRO FORMACIÓN</b> C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander	<b>SEGURPOL</b> Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla	<b>ZUBELDIA FORMACIÓN</b> Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián
<b>GES</b> Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao	<b>CIS</b> C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña	<b>CURSON</b> C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo	<b>OROEL</b> C/ Vegamian, 18, 24007 León
<b>ESLA</b> Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca	<b>CENTRO CID</b> C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo	<b>CIS VIGO</b> C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo	<b>CONFORTEC</b> Av de la Cembra, 96, 24403 Ponferrada, León
<b>EUCLIDEX</b> C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla	<b>INSTITUTO ALCÁNTARA</b> C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba	<b>CENTRO ANDALUZ</b> C/ Aloczaina, 37, 29006 Málaga	<b>OPCOM</b> Avda Granada, 57, 23003 Jaén
<b>ACADEMIA OROEL</b> C/ Rio Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón	<b>EFEECTO FORMACIÓN</b> C/ Rafael de Riego 38 Madrid	<b>FUNDACIÓN TREFOR</b> C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia	

## Modalidad Online

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



## IX.10. ACTUALIZACIÓN: DETECCIÓN DE ARTEFACTOS EXPLOSIVOS

### Modalidad

Presencial/Online

### Participantes

50 personas

### Duración

10 horas

## Objetivos

- Dotar a la persona vigilante de seguridad de los conocimientos y habilidades necesarias para la detección, control e identificación de objetos sospechosos y artefactos explosivos
- Capacitar a la persona vigilante de seguridad para que pueda tomar decisiones respecto a las actuaciones necesarias en caso de verificación de existencia de explosivos u otros artefactos peligrosos, comunicaciones con Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y evacuación y asilamiento de las personas y los bienes

## Contenidos

### Contenidos Teóricos (5 horas)

#### • Inspección y Reconocimiento de Objetos

- Introducción al concepto de explosivo
- Características y clasificación de los explosivos
- Características y clasificación de los artefactos (tipología, componentes y efectos de las explosiones)
- Medios de detección: controles, requisas y medios técnicos

#### • Normas de Actuación en Caso de Detección

- Medidas de seguridad preventivas
- Medidas de seguridad a adoptar por el Vigilante de Seguridad
- Procedimiento operativo ante sospecha de artefacto explosivo

#### • Detección, Control y Manejo de Equipos de Inspección de Objetos Sospechosos, Artefactos Explosivos y otros elementos peligrosos

##### Explosivos:

- Concepto
- Clases
- más utilizados
- cómo detectarlos

##### Explosión y clases:

- Explosivos y condiciones de la reacción química
- Características de los explosivos
- Deflagración y detonación
- Clasificación de los explosivos: por su velocidad de detonación – por su empleo

##### Pólvoras:

- Clasificación de las pólvoras
- Pólvoras especiales
- Explosivos iniciadores
- Explosivos rompedores
- Explosivos más utilizados en el terrorismo español
- Mezclas explosivas
- Incendarios
- Aspecto exterior
- Vehículos sospechosos: características y clases
- Artefactos: reales y simulados
- Artefactos incendarios: clases, apariencia y partes
- Paquetería y correspondencia
- Paquetes o cartas sospechosas
- Búsquedas preventivas: en trabajo y en zonas exteriores
- Medidas preventivas
- Personal de vigilancia
- Consejos prácticos
- Nivel de protección
- Configuración física de las construcciones
- Factores que intervienen en la construcción y colocación de artefactos
- Artefactos visibles y ocultos
- Cartas bomba
- Iniciación de una alarma con explosivos
- Centro de control ante llamadas de amenaza de bomba
- Actuación del operador telefonista
- Cuestionario sobre el amenazante
- Esquema para registrar la amenaza
- Recepción de amenazas de bomba por escrito
- Planificación preventiva
- Evacuaciones ante alarma o amenaza de bomba
- Evacuación parcial
- Casos especiales de evacuación
- Investigaciones o búsquedas de artefactos explosivos
- Estructuración de los equipos de búsqueda
- Investigación o búsqueda en interior o exterior de edificios
- Vehículos explosivos: lapas, vehículos bomba, vehículos accionados por radio control
- Escáner:
  - Artefactos reales
  - Artefactos simulados
  - Cómo utilizar convenientemente el Escáner



## Contenidos Prácticos (5 horas)

- Dinámica de intercambio de papeles y roles (role playing) en el que se ayuda a poner en prácticas los conocimientos adquiridos en entornos simulados con material especializado (explosivos simulados y otro material destinado al efecto)
- Presentación de modelos mediante películas, videos y otro material audiovisual destinado al efecto, que fomente el intercambio de situaciones y experiencias que den al alumno una visión más global de la realidad en situaciones de emergencias, amenazas de la presencia de explosivos
- Contenidos Prácticos Especializados:
  - Visualización de 50 artefactos y simulados para manipulado y aprendizaje
  - Explicación de las características operativas de su funcionamiento
  - Las formas de introducción de los mismos en nuestra organización en función de las características de la misma
  - Visualización de fotografías de atentados reales
  - Prácticas sobre búsquedas, basadas en casos reales con pequeñas explosiones adaptadas al lugar donde se desarrolle el curso
  - Utilización del Escáner:
    - Explicación de los principales equipos de detección en el mercado
    - Características, manejo, y prestaciones operativas del equipo que se vaya a utilizar
    - Detección en color y blanco y negro (diferencias)
    - Enseñanza sobre las diferencias entre los artefactos que simulan cartelería y los que simulan paquetería
    - Paso por cinta de todos los artefactos
    - Especificación de métodos de prevención y protección para la detección y el control
    - Recomendaciones de seguridad para el maraje y posterior distribución mediante métodos de clasificación de la paquetería. Tintas y sellos de diferentes colores, tipos de tapones, etc.

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## Medios Pedagógicos

### Modalidad Presencial

#### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

#### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

### Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

### Modalidad Online

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación)
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma
- Glosario de términos
- Materiales complementarios
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.)
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso
- Calendario de actividades
- Resumen de calificaciones



## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

#### Red de centros de formación

<b>FIP</b> C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz	<b>OPCON</b> Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén	<b>GARDA</b> Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla	<b>GARDA</b> C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza
<b>CPIE</b> C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño	<b>SER+</b> C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca	<b>LUSANT FORMACION</b> C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo	<b>SEGURIVAL</b> C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid
<b>ATU BURGOS</b> C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos	<b>CASTRO FORMACIÓN</b> C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander	<b>SEGURPOL</b> Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla	<b>ZUBELDIA FORMACIÓN</b> Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián
<b>GES</b> Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao	<b>CIS</b> C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña	<b>CURSON</b> C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo	<b>OROEL</b> C/ Vegamian, 18, 24007 León
<b>ESLA</b> Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca	<b>CENTRO CID</b> C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo	<b>CIS VIGO</b> C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo	<b>CONFORTEC</b> Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León
<b>EUCLIDEX</b> C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla	<b>INSTITUTO ALCÁNTARA</b> C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba	<b>CENTRO ANDALUZ</b> C/ Aloczaina, 37, 29006 Málaga	<b>OPCOM</b> Avda Granada, 57, 23003 Jaén
<b>ACADEMIA OROEL</b> C/ Río Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón	<b>EFECTO FORMACIÓN</b> C/ Rafael de Riego 38 Madrid	<b>FUNDACIÓN TREFOR</b> C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia	

### Modalidad Online

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



# IX.11. ACTUALIZACIÓN: TÉCNICAS DE AUTOCONTROL EN SITUACIONES DE CRISIS, AMENAZA, CONDUCTAS ANTISOCIALES, AFLUENCIA MASIVA DE PÚBLICO, ESTRÉS, PÁNICO Y ANSIEDAD

## Modalidad

Presencial/Online

## Duración

12 horas

## Participantes

25 personas

## Objetivos

- Aplicar las técnicas de autocontrol necesarias que prevengan y eviten situaciones de tensión, como el estrés, ansiedad y pánico provocadas por la naturaleza, peligrosidad, toma de decisiones y aislamiento que se dan en la mayoría de los servicios de seguridad privada
- Dotar de herramientas personales para ser capaces de reconocer durante su trabajo cuando una situación normal de trabajo puede derivar en una situación límite
- Estimar la necesidad de prevenir antes de actuar y cómo el mejor método de evitar situaciones no deseadas es ser capaces de poner los medios necesarios antes de que se desencadenen
- Conocer y practicar distintas frases tipo, así como técnicas para permitir, de manera asertiva, reconducir una situación potencialmente generadora de una situación límite (judo verbal)
- Concienciar de la necesidad de una correcta gestión emocional para el mejor desempeño del trabajo
- Promover actitudes para una mejor comunicación interpersonal

## Contenidos

- Unidad Didáctica 0. Presentación
- Unidad Didáctica 1. Concepto de Situación en Crisis
- Unidad Didáctica 2. Emociones Asociadas a las Situaciones de Crisis
- Unidad Didáctica 3. El Estrés
- Unidad Didáctica 4. Variables Individuales en las Respuestas Emocionales
- Unidad Didáctica 5. Pensamientos Distorsionados y su Efecto
- Unidad Didáctica 6. Estrés Postraumático
- Unidad Didáctica 7. Herramientas de Autocontrol en Situaciones en Crisis
  - Técnicas centradas en la emoción
  - Técnicas centradas en el problema
  - Asertividad
  - Pirámide de la erza y judo verbal
- Unidad Didáctica 8. Técnicas de Relajación para Disminuir el Nivel de Estrés
  - Técnicas para uso habitual durante la jornada laboral
  - Técnicas durante el desarrollo de la situación de conflicto
  - Técnicas de restablecimiento del nivel de estrés óptimo tras la situación límite
- Unidad Didáctica 9. Análisis de Situaciones Límite y Conflictos Reales Bajo Distintos Niveles de Estrés
  - Situación de conflicto leve
  - Situación de conflicto con amenazas
  - Situación de conflicto con resistencias pasiva por parte del usuario
  - Situación de conflicto con resistencia activa por parte del usuario

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## Medios Pedagógicos

### Modalidad Presencial

#### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

#### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.



## Modalidad Online

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación)
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma
- Glosario de términos
- Materiales complementarios
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.)
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso
- Calendario de actividades
- Resumen de calificaciones

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

#### Red de centros de formación

<b>FIP</b> C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz	<b>OPCON</b> Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén	<b>GARDA</b> Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla	<b>GARDA</b> C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza
<b>CPIE</b> C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño	<b>SER+</b> C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca	<b>LUSANT FORMACION</b> C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo	<b>SEGURIVAL</b> C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid
<b>ATU BURGOS</b> C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos	<b>CASTRO FORMACIÓN</b> C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander	<b>SEGURPOL</b> Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla	<b>ZUBELDIA FORMACIÓN</b> Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián
<b>GES</b> Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao	<b>CIS</b> C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña	<b>CURSON</b> C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo	<b>OROEL</b> C/ Vegamian, 18, 24007 León
<b>ESLA</b> Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca	<b>CENTRO CID</b> C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo	<b>CIS VIGO</b> C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo	<b>CONFORTEC</b> Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León
<b>EUCLIDEX</b> C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla	<b>INSTITUTO ALCÁNTARA</b> C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba	<b>CENTRO ANDALUZ</b> C/ Aloczaina, 37, 29006 Málaga	<b>OPCOM</b> Avda Granada, 57, 23003 Jaén
<b>ACADEMIA OROEL</b> C/ Río Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón	<b>EFECTO FORMACIÓN</b> C/ Rafael de Riego 38 Madrid	<b>FUNDACIÓN TREFOR</b> C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia	

## Modalidad Online

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



# IX.12. ACTUALIZACIÓN: TÉCNICAS Y MÉTODOS DE OBSERVACIÓN Y VIGILANCIA EN RONDAS Y PATRULLAS

## Modalidad

Presencial/Online

## Duración

10 horas

## Participantes

50 personas

## Objetivos

Adquirir los conocimientos necesarios para la observación y vigilancia en rondas y patrullas de vigilancia como parte de su procedimiento operativo.

## Contenidos

### Unidad Didáctica 1. Personalidad del Ser Humano

- Concepto
- Teorías de la personalidad
- Rasgos de la personalidad
- Personalidades tipo

### Unidad Didáctica 2. La Comunicación

- Lenguaje corporal / postural
- Lenguaje gestual
- Lenguaje verbal
- Características de la comunicación en el puesto de trabajo:
  - Tono, volumen y ritmo
  - Comunicación y resolución de conflictos
- Dispositivos en la comunicación de la patrulla
- La comunicación con centrales

### Unidad Didáctica 3. Identificaciones. Técnicas de Descripción de Personas y Cosas

- Descripción de personas
  - Características de conjunto del sujeto (Sexo, edad, estatura, raza, complejión, deformación, tipo y forma de hablar)
  - Características morfológicas. Descripción personal de las distintas partes de la persona
  - Características complementarias. Lunares, cicatrices, tatuajes, ropas, calzado, joyas y demás objetos
- Descripción de edificios y lugares
- Descripción de objetos y vehículos
- Identificación de sospechosos

### Unidad Didáctica 4. Atención, Percepción y Memoria

- Captación visual
- Retención de información visual y auditiva
- Reglas nemotécnicas
- Percepción de cambios fisiológicos en el sospechoso

### Unidad Didáctica 5. Comportamiento en Concentraciones de Masas

- Concentraciones más habituales
- Control de concentraciones de masas: disuasivo y físico
- Actuaciones a evitar
- Conductas anómalas o delictivas
- Auxilio inmediato a las personas

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## Medios Pedagógicos

### Modalidad Presencial

#### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

#### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.



## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## Modalidad Online

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación)
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma
- Glosario de términos
- Materiales complementarios
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.)
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso
- Calendario de actividades
- Resumen de calificaciones

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

#### Red de centros de formación

<b>FIP</b> C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz	<b>OPCON</b> Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén	<b>GARDA</b> Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla	<b>GARDA</b> C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza
<b>CPIE</b> C/ Duques de Najera, 98, 26002 Logroño	<b>SER+</b> C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca	<b>LUSANT FORMACION</b> C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo	<b>SEGURIVAL</b> C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid
<b>ATU BURGOS</b> C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos	<b>CASTRO FORMACIÓN</b> C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander	<b>SEGURPOL</b> Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla	<b>ZUBELDIA FORMACIÓN</b> Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián
<b>GES</b> Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao	<b>CIS</b> C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña	<b>CURSON</b> C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo	<b>OROEL</b> C/ Vegamian, 18, 24007 León
<b>ESLA</b> Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca	<b>CENTRO CID</b> C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo	<b>CIS VIGO</b> C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo	<b>CONFORTEC</b> Av de la Cembra, 96, 24403 Ponferrada, León
<b>EUCLIDEX</b> C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla	<b>INSTITUTO ALCÁNTARA</b> C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba	<b>CENTRO ANDALUZ</b> C/ Aloczaina, 37, 29006 Málaga	<b>OPCOM</b> Avda Granada, 57, 23003 Jaén
<b>ACADEMIA OROEL</b> C/ Rio Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón	<b>EFEECTO FORMACIÓN</b> C/ Rafael de Riego 38 Madrid	<b>FUNDACIÓN TREFOR</b> C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia	

## Modalidad Online

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



# IX.13. ACTUALIZACIÓN: ELABORACIÓN DE PARTES DIARIOS Y DE INCIDENCIAS

## Modalidad

Presencial/Online

## Participantes

50 personas

## Duración

10 horas

## Objetivos

- Aprender a comunicarse de forma adecuada para poder transmitir con claridad las posibles incidencias ocurridas durante la jornada laboral
- Diferenciar entre los tipos de informes existentes y saber cuál utilizar en cada momento
- Elaborar correctamente los informes utilizados por el personal
- Describir los elementos que se deben reflejar en el informe en una denuncia

## Contenidos

### Contenidos Teóricos

- Tema 1. Análisis de las Incidencias más frecuentes: Vandalismo, Grafitis, Sabotajes, daños y arrollamientos, etc.
- Tema 2. Protocolo de actuación en caso de incidencias: comunicaciones e informes
- Tema 3. Confección de documentos y escritos. Redacción de informes y partes diarios: Contenido. Redacción de informes de incidencias: Contenido y puntos esenciales de los mismos
- Tema 4. Escritos de denuncia: Contenido y puntos esenciales
- Tema 5. Tratamiento de menores
- Tema 6. Tratamiento de inmigrantes sin papeles

### Contenidos Prácticos

- Confección de modelos de partes ordinarios y de incidencias conforme al protocolo de la empresa y lo dispuesto por La Marina de Valencia
- Mediante casos concretos, realizar modelos de denuncias dónde se pueda observar y matizar los aspectos que deben reflejarse
- Establecer las pautas y pasos a seguir en el caso de actuación con menores e inmigrantes sin papeles, tanto en caso de detención como en otras situaciones, mediante dinámicas de intercambio de papeles y roles (role-playing) en el que se ayuda a poner en práctica los conocimientos adquiridos en entornos simulados, con ejercicios en grupo con el fin de enfocar y aplicar los conocimientos adquiridos de forma práctica

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## Medios Pedagógicos

### Modalidad Presencial

#### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

#### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.



## Modalidad Online

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación)
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma
- Glosario de términos
- Materiales complementarios
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.)
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso
- Calendario de actividades
- Resumen de calificaciones

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

#### Red de centros de formación

<b>FIP</b> C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz	<b>OPCON</b> Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén	<b>GARDA</b> Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla	<b>GARDA</b> C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza
<b>CPIE</b> C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño	<b>SER+</b> C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca	<b>LUSANT FORMACION</b> C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo	<b>SEGURIVAL</b> C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid
<b>ATU BURGOS</b> C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos	<b>CASTRO FORMACIÓN</b> C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander	<b>SEGURPOL</b> Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla	<b>ZUBELDIA FORMACIÓN</b> Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián
<b>GES</b> Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao	<b>CIS</b> C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña	<b>CURSON</b> C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo	<b>OROEL</b> C/ Vegamian, 18, 24007 León
<b>ESLA</b> Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca	<b>CENTRO CID</b> C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo	<b>CIS VIGO</b> C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo	<b>CONFORTEC</b> Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León
<b>EUCLIDEX</b> C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla	<b>INSTITUTO ALCÁNTARA</b> C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba	<b>CENTRO ANDALUZ</b> C/ Aloczaina, 37, 29006 Málaga	<b>OPCOM</b> Avda Granada, 57, 23003 Jaén
<b>ACADEMIA OROEL</b> C/ Río Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón	<b>EFECTO FORMACIÓN</b> C/ Rafael de Riego 38 Madrid	<b>FUNDACIÓN TREFOR</b> C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia	

## Modalidad Online

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



# IX.14. GESTIÓN DEL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA INSTALADO EN EL HOSPITAL GÓMEZ HULLA DE MADRID

## Modalidad

Presencial

## Participantes

8 personas

## Duración

10 horas

## Objetivos

Conocer todos los componentes del sistema de CCTV, sus funcionalidades, su manejo y gestión.

## Contenidos

### 1. Componentes del Sistema CCTV Instalado

- Estructura
- Cámaras y monitores
- Dispositivos grabadores de imágenes

### 2. Gestión del Sistema de CCTV

- Programar rondas de vigilancia
- Visionar y gestionar las grabaciones
- Codificación e identificación de las cámaras instaladas
- Manejo de Damos y pre posicionamiento de objetivos

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán grupos a lo largo del mes de abril.

## Medios Pedagógicos

### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

Centro de Control del Hospital Gómez Hulla de Madrid.



# IX.15. ACTUALIZACIÓN: CONDUCCIÓN DE VEHÍCULOS 4x4

## Modalidad

Presencial

## Duración

10 horas

## Participantes

24 personas

## Objetivos

- Dotar de los conocimientos básicos necesarios para mejorar la conducción de vehículos todoterreno y de los conocimientos técnicos y prácticos necesarios para controlar el vehículo todoterreno en situaciones de emergencia minimizando de esta manera los riesgos laborales derivados de dicha actividad
- Dotar de los conocimientos necesarios para conducir vehículos 4x4 de manera segura
- Controlar el vehículo en cualquier situación, pavimento deslizante, hielo, nieve y estar preparado para reaccionar correctamente
- Describir las curvas de una manera amplia y uniforme con el mayor radio posible y la menor fuerza centrífuga
- Concienciar de la importancia de llevar correctamente colocado el cinturón de seguridad
- Señalar las peculiaridades de la conducción de los vehículos 4x4 en carretera, haciendo especial mención a los riesgos específicos

## Contenidos

### Teoría

#### Modelo Ortodoxo de Conducción

- Postura en el asiento
- Reglaje de banqueta, respaldo y reposacabezas
- Colocación de espejos interior y exterior
- Distancia a pedales y volante
- Cinturón de seguridad
- Posición de las piernas
- Manejo de volante en recta y en curva
- Utilización de la vista en la conducción
- Observación y anticipación

#### Trazados

- Tipos de curvas: simples, dobles largas, enlazadas y ciegas
- Preparación antes del viraje
- Zonas de una curva
- La fuerza centrífuga
- Los cambios de apoyo
- Consecuencias de la conducción instintiva

#### Superficie Deslizante

- Tracción delantera y propulsión trasera
- Subviraje (deslizamiento del eje delantero)
- Sobreviraje (deslizamiento del eje trasero)
- Control en ambos casos
- El neumático y la presión del mismo
- La deriva y su influencia en el comportamiento del vehículo
- El aquaplaning
- La nieve y el hielo
- Consejos prácticos

#### Conducción 4x4

- Riesgos específicos de la conducción todo terreno
- Importancia de la vista y visión periférica en la conducción todo terreno
- Revisión del vehículo y preparación del recorrido
- Capacidades y limitaciones del vehículo
- Bloqueos y uso de la reductora
- Cotas del vehículo y presión de los neumáticos
- Conducción en barro y arena
- Cruce de ejes e inclinaciones laterales
- Vadeo de ríos
- Ascenso y descenso de pendientes
- Paso de zanjas
- Conducción en zonas de baja adherencia



## Prácticas

### Slaloms

**Descripción:** Sortear una hilera de conos colocados en el centro de la calzada por la derecha e izquierda, y así sucesivamente. Diversos tipos de slaloms.

**Objetivos:** Perfeccionar el manejo del volante y la utilización de los espejos retrovisores.

### Trazados

**Descripción:** Inscribir el vehículo en diferentes tipos de curvas por una trayectoria prefijada.

**Objetivos:** Describir las curvas de una manera amplia y uniforme con el mayor radio posible y la menor fuerza centrífuga.

### Firme Deslizante

**Descripción:** Los vehículos circulan por una zona de baja adherencia, produciéndose derrapajes.

**Objetivos:** Controlar el vehículo en cualquier situación (pavimento deslizante, hielo, nieve, etc.) y estar preparado para reaccionar correctamente.

### Recorrido 4x4

**Descripción:** Los vehículos circulan por zonas con distinto grado de dificultad y sobre diferentes firmes (circulación en barro, vadeo de ríos, inclinaciones laterales, ascenso y descenso de pendientes). Inmovilización del vehículo.

**Objetivos:** Saber valorar la dificultad de las zonas 4x4, conocer las capacidades y limitaciones del vehículo y adquirir destreza en el manejo de estos vehículos ante situaciones comprometidas.

### Cadenas de Nieve

- Tipos de cadenas
- Montaje y desmontaje de cadenas

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo y agosto.

## Medios Pedagógicos

### Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

ILUNION FUEGO Y CONDUCCIÓN Brunete (Madrid)



# IX.16. ACTITUD, RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA MARINA DE VALENCIA

## Modalidad

Presencial/mixta (Presencial / E-Learning)

## Participantes

25 personas

## Duración

5 horas

## Objetivos

Mejorar la recepción y atención al público que accede a las dependencias de los centros de trabajo, en especial a las personas con movilidad reducida (PMR), proporcionando conocimientos sobre las técnicas de información y comunicación efectivas para una buena atención al público, e introduciendo nuevas pautas de comportamiento en la actuación diaria de las personas vigilantes de seguridad en sus relaciones con los ciudadanos, que les permitan mejorar la calidad del servicio que prestan.

## Contenidos

- Calidad en la Actitud, Recepción y Atención al Usuario de La Marina de Valencia
- El fenómeno de la comunicación humana
- Habilidades sociales y de comunicación
- El proceso de atención al público
- La atención y trato al ciudadano
- Trato de quejas y manejo de incidencias
- Comunicación escrita
- La comunicación interna y externa
- Comunicación e informática
- Calidad en la atención telefónica

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que prestan sus servicios en La Marina de Valencia, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo y septiembre.

## Medios Pedagógicos

### Modalidad Presencial

#### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

#### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.



## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## Modalidad Online

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación)
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma
- Glosario de términos
- Materiales complementarios
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.)
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso
- Calendario de actividades
- Resumen de calificaciones

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia.

### Modalidad Online

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad que prestan sus servicios en La Marina de Valencia pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán las provincias en que residen, aunque no sea en Valencia.



## IX.17. ATENCIÓN DE PMR (PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA)

### Modalidad

Presencial

**Participantes**

### Duración

5 horas

**25 personas**

## Objetivos

- Establecer las pautas, procedimientos y protocolos establecidos respecto a las PMR por La Marina de Valencia, introduciendo al personal en las dificultades y limitaciones que suponen para dichas personas el acceso y los elementos que se encuentran en las instalaciones
- Definir el protocolo y prestaciones disponibles para dichas personas en las instalaciones

## Contenidos

### Contenidos Teóricos (5 horas)

1. Introducción
2. Definición de personas con movilidad reducida y/o limitaciones sensoriales
3. Derechos de las personas con discapacidad
4. Dificultades que encuentran las PMR y/o limitadas sensoriales
5. Recomendaciones para el trato directo y pautas establecidas en el Manual de acogida de La Marina de Valencia, relativas a información sobre prestaciones, así como del protocolo de actuación
6. Adaptabilidad de los espacios

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que prestan sus servicios en La Marina de Valencia, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo y septiembre.

## Medios Pedagógicos

### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia.



# IX.18. INTRODUCCIÓN AL LENGUAJE DE SIGNOS

## Modalidad

Presencial

## Duración

5 horas

## Participantes

25 personas

## Objetivos

- Conseguir un acercamiento al lenguaje y cultura de las personas sordas
- Establecer un primer contacto, con la lengua, los valores, costumbres, etc.

## Contenidos

### 1. Introducción

Historia y Actualidad

### 2. Bloque I: Fundamentos de la Discapacidad Auditiva

- ¿Qué es la sordera?
- ¿Qué causa la sordera?
- Clasificación de discapacidad auditiva
- Recursos y ayudas técnicas

### 3. Bloque II: Comunicación y Lengua de Signos

- La lengua oral y la lengua de signos
- Características de la lengua de signos
- Barreras comunicativas
- ¿Cómo hablar a una persona sorda?

### 4. Bloque III: Estructura Lingüística

- Alfabeto dactilológico
- El caso especial de las señas personales
- Niveles lingüísticos de la lengua de signos
- "Fonología" de la lengua de signos
- Rasgos de carácter gramatical

### 5. Bloque IV: Vocabulario Práctico

- Saludos y expresiones
- La familia
- El tiempo
- Días de la semana
- Meses del año
- Preguntas
- Números
- Adverbios
- Verbos I
- Colores
- Conjunciones y preposiciones
- Mi casa
- Medios de transporte
- Verbos II
- El cuerpo
- Profesiones

## Contenidos Prácticos (2,5 horas)

- En la parte práctica el alumno practica las tres competencias
- Los ejercicios se practican en cada una de las lecciones presentes en el curso
- Temario específico diseñado para el personal de La Marina de Valencia, incluyendo el vocabulario y frases más habituales, en formato papel y CD-Rom con vídeos



## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que prestan sus servicios en La Marina de Valencia, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo y septiembre.

## Medios Pedagógicos

### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia.



# IX.19. ATENCIÓN AL CLIENTE: IMAGEN PERSONAL Y PRESENCIA DE LA PERSONA VIGILANTE DE SEGURIDAD

## Modalidad

Presencial

## Participantes

25 personas

## Duración

5 horas

## Objetivos

Mejorar la imagen personal y presencial de la persona vigilante de seguridad durante la prestación de su servicio.

## Contenidos

- Módulo 1: Presencia profesional y aspecto físico
- Módulo 2: Comportamiento y comunicación no verbal
- Módulo 3: Tus mensajes, las palabras que utilizas
- Módulo 4: Tu presencia en las redes sociales
- Módulo 5: Valores y código de conducta
- Principios generales del código de conducta
- Supervisión del cumplimiento
- Política de ética empresarial
- Política de personal
- Política medioambiental

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que prestan sus servicios en La Marina de Valencia, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo y septiembre.

## Medios Pedagógicos

### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia.



# IX.20. HABILIDADES SOCIALES Y PROFESIONALES EN EL ENTORNO LABORAL Y EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE

## Modalidad

Presencial

## Duración

5 horas

## Participantes

25 personas

## Objetivos

Mejorar las habilidades sociales de la persona vigilante de seguridad durante la prestación de su servicio.

## Contenidos

### Organización y Responsabilidades

**Módulo 1:** Diferenciación entre las diferentes áreas de trabajo y sus responsabilidades de cara al cliente

**Módulo 2:** Áreas comunes de trabajo y reparto de funciones

### Atención al Cliente

**Módulo 3:** Trato indirecto con el grupo de clientes

**Módulo 4:** Trato directo personal con el cliente

**Módulo 6:** Fases de atención al cliente:

- Distinción entre las diferentes fases de atención al cliente
- Fase de llegada o recibimiento
- Fase de atención o mantenimiento
- Fase de despedida o post-venta

### Proceso de Venta

**Módulo 5:** Proceso de venta:

- Pasos que sigue todo proceso de venta
- Creación del deseo
- Venta del producto
- Post-venta

**Módulo 15:** Calidad

### Competencias Emocionales

**Módulo 7:** Competencias emocionales:

- Inteligencia emocional
- Inteligencia interpersonal

### Comunicación Efectiva

**Módulo 8:** El proceso de comunicación

**Módulo 9:** El contenido y la estructura de la comunicación:

- Cómo organizar el mensaje
- Cómo empezar y acabar bien el mensaje
- Uso del tiempo y del espacio
- Mensajes informativos y persuasivos

**Módulo 10:** La comunicación oral:

- Habilidades discursivas
- Las barreras de la comunicación, obstaculizadores de la comunicación

### Habilidades Sociales y Profesionales

**Módulo 11:** Habilidades principales:

- Escuchar activamente
- Empatizar
- Hacer preguntas
- Ser positivo y compensador
- Resumir y reorientar conversaciones
- Hacer reír
- Hacer peticiones de manera adecuada
- Recibir elogios
- Expresar emociones
- Habilidades de negociación

**Módulo 12:** Asertividad y autoafirmación:

- Mis derechos en las relaciones con los otros
- Hacer peticiones y propuestas
- Decir no sin sentirme culpable
- Intercambiar y defender opiniones contrarias
- Hacer críticas controlando los sentimientos del otro
- Recibir críticas sin descontrolarme o sentirme mal
- Afrontamiento de la hostilidad

**Módulo 13:** Coaching

**Módulo 14:** Otras técnicas para la mejora de las habilidades sociales



## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que prestan sus servicios en La Marina de Valencia, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo y septiembre.

## Medios Pedagógicos

### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia.



## IX.21. CALIDAD EN EL SERVICIO AL CLIENTE

### Modalidad

Presencial

### Duración

5 horas

### Participantes

25 personas

## Objetivos

Mejorar las habilidades de la persona vigilante de seguridad durante la prestación de su servicio.

## Contenidos

- Calidad y Servicio: Conceptos Básicos
  - La Calidad
  - El Servicio
- La Importancia de la Calidad en el Servicio
  - La exigencia del cliente
  - El cliente: aspectos a destacar
  - La percepción de la calidad
  - Gestión de la calidad total
- Gestión de la Calidad en el Servicio
  - ¿Por qué son diferentes las empresas de servicios?
  - Dificultades para gestionar la calidad en el servicio
  - Coste de calidad y falta de calidad
  - Gestión de la calidad: Asunto de método
  - Ejemplos de "no calidad"
  - Un ejemplo práctico de mala calidad en el servicio: la camarera
- Las Estrategias del Servicio
  - El cliente es el rey
  - Estrategias
- La Comunicación del Servicio
  - Características de la comunicación
  - Todo es comunicación en el servicio
- Las Normas de Calidad en el Servicio
  - Normas de calidad
- Calidad y Servicio: Aspectos Generales
  - Calidad y servicio: gestión de la calidad
  - El cliente y su percepción del servicio
  - Las empresas de servicios
  - Estrategias de las empresas de servicios
  - La comunicación y las normas de calidad
- La Caza de Errores
  - Hacerlo bien a la primera
  - El cero defectos
  - El papel del director de calidad
  - Un proyecto de calidad
  - Instrumentos para la caza de errores
- Medir la Satisfacción del Cliente
  - La calidad que presta la empresa y la que percibe el cliente
  - Satisfacción del consumidor: conceptos básicos
- ¿Cómo Lanzar un Programa de Calidad?
  - Introducción
  - Diagnóstico
  - La búsqueda de cero defectos
  - Reconsideración del servicio prestado
  - El nivel de excelencia para cada rama del servicio
- El Teléfono
  - El teléfono como atención al público
  - Preparación técnica
  - Preparación táctica
  - Técnicas del uso del teléfono
  - Recomendaciones al hablar por teléfono
- Ejemplos de Mala Calidad en el Servicio
- Impacto de la Calidad en el Servicio
- Factores Diferenciales de las Empresas de Servicios
- Estrategias de Servicios
  - Estrategias de servicio
  - Competencia en precios o en diferencias
  - Estrategias de servicio para productos
  - Estrategias de servicio para servicios
- La Comunicación del Servicio
  - La comunicación
  - Amoldarse a las expectativas del cliente
  - En materia de servicio, todo es comunicación
  - Motivar al personal
- Normas de Calidad en el Servicio
- A la Conquista del Cero Defectos
  - Hacerlo bien a la primera
  - Caza de errores
- Medir la Satisfacción del Cliente
- Comunicación en la Empresa
- Hojas de Reclamaciones
- Las Quejas y Reclamaciones. Las Necesidades de los Clientes
  - Tipos de necesidades
  - Necesidad y motivación
  - Inducción de necesidades en el cliente
- Tipos de Clientes
- Influencias Sociales en el Comportamiento del Cliente
- La Influencia de las Percepciones en el Cliente
- Los Motivos de Compra
- La Comunicación Interna de la Empresa
- La Comunicación en el Siglo XXI
  - La comunicación en las organizaciones multinacionales
  - Las organizaciones virtuales
  - El teletrabajo
  - El uso del correo electrónico



## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que prestan sus servicios en La Marina de Valencia, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo y septiembre.

## Medios Pedagógicos

### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia.



## IX.22. ESPECIALIZADO EN TERRORISMO YIHADISTA

### Modalidad

Presencial

### Participantes

25 personas

### Duración

5 horas

## Objetivos

- Realizar una aproximación al concepto de terrorismo yihadista
- Dar pautas útiles de actuación
- Aprender a valorar y discriminar situaciones de riesgo
- Reconocimiento de perfiles y lenguaje no verbal

## Contenidos

- El terrorismo yihadista. Características principales. La evolución de la actividad yihadista desde el 11-S hasta hoy
- Terrorismo global y terrorismo individual: recalibrando la amenaza. De los grupos organizados al "lobo solitario"
- El perfil del terrorista. "Modus Operandi". Qué podemos esperar en un servicio de seguridad privada
- Técnicas de prevención y protección. Las claves del lenguaje no verbal. Detección, Acercamiento, Neutralización de la amenaza
- Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. Comunicación de sospechas. La información a facilitar "en caliente". Colaboración en caso de alarma. Colaboración en caso de atentado. Colaboración con los servicios de emergencia y medidas a adoptar
- Análisis de atentados producidos en Europa y Estados Unidos
- Exposición práctica de los tipos de artefactos explosivos\*. IED, Artefactos explosivos improvisados. Técnicas de ocultación
- Vigilancia y contraviagancia en el servicio

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que prestan sus servicios en La Marina de Valencia, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo y septiembre.

## Medios Pedagógicos

### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia.



## IX.23. TÉCNICAS DE CACHEO, REGISTRO, DETENCIÓN Y REDUCCIÓN DE AGRESIONES

### Modalidad

Presencial

### Duración

5 horas

### Participantes

25 personas

## Objetivos

1. Capacitar para dominar las técnicas de defensa personal, dirigidas a las técnicas concretas y específicas de cacheo, registro y detención
2. Aprender a desarrollar las técnicas necesarias de defensa personal permitidas por la ley y que no causen daño físico ni psíquico a terceros

## Contenidos

### Contenidos Teórico-Prácticos: 5 horas

1. Consideraciones fundamentales que se debe tener en cuenta ante una intervención o un conflicto
2. Protocolo a seguir para una intervención
3. Descripción y uso de los diferentes medios de defensa
4. Técnicas de engrilletamiento
5. Cacheos
6. Técnicas de conducción de detenidos
7. Técnicas de manos y piernas
8. Técnicas de intervención y detención (con luxación, con proyección y con estrangulamiento)
9. Técnicas de control y reducción
10. Técnicas contra la resistencia pasiva
11. Técnicas de desplazamiento y técnicas de bloqueo

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que prestan sus servicios en La Marina de Valencia, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo y septiembre.

## Medios Pedagógicos

### Modalidad Presencial

#### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

#### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia.



## IX.24. TÉCNICAS DE AUTOPROTECCIÓN EN CASO DE AGRESIÓN CON ARMA BLANCA

### Modalidad

Presencial

### Duración

5 horas

### Participantes

25 personas

## Objetivos

- Responder con rapidez y con el mínimo riesgo para su persona
- Utilizar eficazmente los medios de defensa
- Conocer el alcance del uso proporcional de los medios de defensa
- Responder con una actitud positiva ante situaciones de emergencia

## Contenidos

### Contenido Teórico-Práctico (5 horas)

1. Introducción
2. Tácticas y Técnicas
3. Técnicas de Inmovilización
4. Técnicas ante agresión con arma blanca:
  - Ataque al vientre con arma blanca
  - Ataque frontal con arma blanca
  - Amenazas de puñal al costado

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que prestan sus servicios en La Marina de Valencia, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo y septiembre.

## Medios Pedagógicos

### Modalidad Presencial

#### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

#### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

FUNDACIÓN TREFOR C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia.



# IX.25. ACTUALIZACIÓN: PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS. ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA. COLABORACIÓN CON CUERPOS Y FUERZAS DE SEGURIDAD. CÓDIGO DEONTOLÓGICO

## Modalidad

Presencial/Online/Distancia

## Participantes

50 personas

## Duración

20 horas

## Objetivos

Adquirir unos conocimientos necesarios para el desarrollo de sus funciones por las personas vigilantes de seguridad y a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Contenidos

### Modulo 1: Procedimientos Operativos

1. El control de accesos; Finalidad y organización. Procedimientos de actuación: identificación y riesgo documental de acceso. La detención .medios técnicos de protección. La seguridad física y la seguridad activa (electrónica)
2. El control de personas y objetos: Paquetería y correspondencia .Control de vehículos. Detectores de masas metálicas, explosivos
3. La protección de edificios: Planes de emergencias y evacuación .La protección contra incendios .Sistemas de detección. Mecanismos de extinción de incendios. Agentes extintores, mangueras, practicas sobre mangueras y extintores. Medios de detección, la protección ante artefactos explosivos. Actuación. Las rondas de vigilancia: recorrido y frecuencias
4. Procedimiento de actuación

### Modulo 2: Atención a la Ciudadanía

1. Características generales del servicio público: Características de la calidad de servicio. La calidad percibida y la calidad esperada. Tipología de público
2. Competencias personales: Habilidades de comunicación, técnicas de negociación, empatía y asertividad. Conteo y gestión del estrés
3. Atención sanitaria inmediata: Técnica de respiración artificial y reanimación cardiovascular. Conducta PASO (protección, avisar y socorrer).Obstrucción vías respiratorias, lipotimias, crisis, de ansiedad, diabetes, e hipoglucemia Heridas hemorragias y traumatismos del aparato locomotor .Uso de desfibriladores, soporte vital básico y ayuda a la RPC
4. Formación específica sobre igualdad de género

### Modulo 3: Colaboración con Cuerpos y Fuerzas de Seguridad

1. Principio rector: Aspectos generales de la colaboración de subordinación
2. Comunicación incidencias: Comunicaciones de las incidencias urgentes mediante teléfono 112. Comunicaciones relevantes para la seguridad ciudadana mediante el Jefe de Seguridad e la empresa de Seguridad
3. Unidad de Integración .Operativa con la Seguridad Privada: Definición y objetivos

### Módulo 4: Código Deontológico

1. Cumplimiento de las obligaciones: Obligaciones normativas, colaboración proactiva con los mecanismos de control y auditoría del servicio de vigilancia
2. Principios de actuación: Actuación rigurosa ajustadas a los preceptos de congruencia, oportunidad y proporcionalidad
3. Dignificación de sector: Actuaciones que van en de la dignificación del sector .Velar por una rigurosa reserva natural

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, julio, agosto, octubre y diciembre.

## Medios Pedagógicos

### Modalidad Presencial

#### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

#### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.



## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## Modalidad Online

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación)
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma
- Glosario de términos
- Materiales complementarios
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.)
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso
- Calendario de actividades
- Resumen de calificaciones

## Modalidad Distancia

### Material Entregado a los Participantes

- Manual
- Test de superación de cumplimentación obligatoria

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

#### Red de centros de formación

<b>FIP</b> C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz	<b>OPCON</b> Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén	<b>GARDA</b> Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla	<b>GARDA</b> C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza
<b>CPIE</b> C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño	<b>SER+</b> C/ Ricard del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca	<b>LUSANT FORMACION</b> C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo	<b>SEGRIVAL</b> C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid
<b>ATU BURGOS</b> C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos	<b>CASTRO FORMACIÓN</b> C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander	<b>SEGRUPOL</b> Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla	<b>ZUBELDIA FORMACIÓN</b> Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián
<b>GES</b> Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao	<b>CIS</b> C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña	<b>CURSON</b> C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo	<b>OROEL</b> C/ Vegamian, 18, 24007 León
<b>ESLA</b> Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca	<b>CENTRO CID</b> C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo	<b>CIS VIGO</b> C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo	<b>CONFORTEC</b> Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León
<b>EUCLIDEX</b> C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla	<b>INSTITUTO ALCÁNTARA</b> C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba	<b>CENTRO ANDALUZ</b> C/ Aloczaina, 37, 29006 Málaga	<b>OPCOM</b> Avda Granada, 57, 23003 Jaén
<b>ACADEMIA OROEL</b> C/ Río Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón	<b>EFEECTO FORMACIÓN</b> C/ Rafael de Riego 38 Madrid	<b>FUNDACIÓN TREFOR</b> C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia	

### Modalidad Online/Distancia

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online o a distancia, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



# IX.26. ACTUALIZACIÓN: REGLAMENTO DE ARMAS. DETECCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE AEEEX. DETECCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE ARMAS NO CONVENCIONALES

## Modalidad

Presencial/Online/Distancia

## Duración

20 horas

## Participantes

50 personas

## Objetivos

Adquirir unos conocimientos necesarios para el desarrollo de sus funciones por las personas vigilantes de seguridad y a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Contenidos

LOS ADECUADOS DESARROLLADOS EN ESTE PLAN PARA CADA MÓDULO INCLUIDO EN SU CORRESPONDIENTE ACCIÓN FORMATIVA.

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, julio, agosto, octubre y diciembre.

## Medios Pedagógicos

### Modalidad Presencial

#### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

#### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.



## Modalidad Online

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación)
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma
- Glosario de términos
- Materiales complementarios
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.)
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso
- Calendario de actividades
- Resumen de calificaciones

## Modalidad Distancia

### Material Entregado a los Participantes

- Manual
- Test de superación de cumplimentación obligatoria

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

#### Red de centros de formación

<b>FIP</b> C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz	<b>OPCON</b> Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén	<b>GARDA</b> Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla	<b>GARDA</b> C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza
<b>CPIE</b> C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño	<b>SER+</b> C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca	<b>LUSANT FORMACION</b> C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo	<b>SEGURIVAL</b> C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid
<b>ATU BURGOS</b> C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos	<b>CASTRO FORMACIÓN</b> C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander	<b>SEGURPOL</b> Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla	<b>ZUBELDIA FORMACIÓN</b> Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián
<b>GES</b> Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao	<b>CIS</b> C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña	<b>CURSON</b> C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo	<b>OROEL</b> C/ Vegamian, 18, 24007 León
<b>ESLA</b> Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca	<b>CENTRO CID</b> C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo	<b>CIS VIGO</b> C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo	<b>CONFORTEC</b> Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León
<b>EUCLIDEX</b> C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla	<b>INSTITUTO ALCÁNTARA</b> C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba	<b>CENTRO ANDALUZ</b> C/ Alczaina, 37, 29006 Málaga	<b>OPCOM</b> Avda Granada, 57, 23003 Jaén
<b>ACADEMIA OROEL</b> C/ Río Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón	<b>EFECTO FORMACIÓN</b> C/ Rafael de Riego 38 Madrid	<b>FUNDACIÓN TREFOR</b> C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia	

### Modalidad Online/Distancia

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online o a distancia, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



# IX.27. ACTUALIZACIÓN: ATENCIÓN AL CLIENTE. PRIMEROS AUXILIOS Y DESA. PREVENCIÓN DEL ESTRÉS LABORAL EN EL PUESTO DE VIGILANTE DE SEGURIDAD

## Modalidad

Presencial/Online/Distancia

## Duración

40 horas

## Participantes

50 personas

## Objetivos

Adquirir unos conocimientos necesarios para el desarrollo de sus funciones por las personas vigilantes de seguridad y a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Contenidos

LOS ADECUADOS DESARROLLADOS EN ESTE PLAN PARA CADA MÓDULO INCLUIDO EN SU CORRESPONDIENTE ACCIÓN FORMATIVA.

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, julio, agosto, octubre y diciembre.

## Medios Pedagógicos

### Modalidad Presencial

#### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

#### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.



## Modalidad Online

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación)
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma
- Glosario de términos
- Materiales complementarios
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.)
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso
- Calendario de actividades
- Resumen de calificaciones

## Modalidad Distancia

### Material Entregado a los Participantes

- Manual
- Test de superación de cumplimentación obligatoria

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

#### Red de centros de formación

<b>FIP</b> C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz	<b>OPCON</b> Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén	<b>GARDA</b> Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla	<b>GARDA</b> C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza
<b>CPIE</b> C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño	<b>SER+</b> C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca	<b>LUSANT FORMACION</b> C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo	<b>SEGURIVAL</b> C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid
<b>ATU BURGOS</b> C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos	<b>CASTRO FORMACIÓN</b> C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander	<b>SEGURPOL</b> Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla	<b>ZUBELDIA FORMACIÓN</b> Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián
<b>GES</b> Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao	<b>CIS</b> C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña	<b>CURSON</b> C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo	<b>OROEL</b> C/ Vegamian, 18, 24007 León
<b>ESLA</b> Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca	<b>CENTRO CID</b> C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo	<b>CIS VIGO</b> C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo	<b>CONFORTEC</b> Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León
<b>EUCLIDEX</b> C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla	<b>INSTITUTO ALCÁNTARA</b> C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba	<b>CENTRO ANDALUZ</b> C/ Alczaina, 37, 29006 Málaga	<b>OPCOM</b> Avda Granada, 57, 23003 Jaén
<b>ACADEMIA OROEL</b> C/ Río Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón	<b>EFECTO FORMACIÓN</b> C/ Rafael de Riego 38 Madrid	<b>FUNDACIÓN TREFOR</b> C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia	

### Modalidad Online/Distancia

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online o a distancia, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



# IX.28. ACTUALIZACIÓN: CONTROLES DE SEGURIDAD AEROPORTUARIOS

## Modalidad

Presencial/Online/Distancia

## Duración

24 horas

## Participantes

50 personas

## Objetivos

Adquirir unos conocimientos necesarios para el desarrollo de sus funciones por las personas vigilantes de seguridad y a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Contenidos

1. C1 SEGURIDAD AEROPUERTUARIA
2. OPERADOR DE EQUIPOS DE INSPECCION AEROPORTUARIOS
3. C3a SEGURIDAD DE LA CARGA Y CORREO C3b INSPECCION DE CARGA Y CORREO MEDIANTE EQUIPOS RAYOS
4. CURSOS DE MERCANCIAS PELIGROSAS

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, julio, agosto, octubre y diciembre.

## Medios Pedagógicos

### Modalidad Presencial

#### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

#### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.



## Modalidad Online

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación)
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma
- Glosario de términos
- Materiales complementarios
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.)
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso
- Calendario de actividades
- Resumen de calificaciones

## Modalidad Distancia

### Material Entregado a los Participantes

- Manual
- Test de superación de cumplimentación obligatoria

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

#### Red de centros de formación

<b>FIP</b> C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz	<b>OPCON</b> Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén	<b>GARDA</b> Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla	<b>GARDA</b> C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza
<b>CPIE</b> C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño	<b>SER+</b> C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca	<b>LUSANT FORMACION</b> C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo	<b>SEGURIVAL</b> C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid
<b>ATU BURGOS</b> C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos	<b>CASTRO FORMACIÓN</b> C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander	<b>SEGURPOL</b> Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla	<b>ZUBELDIA FORMACIÓN</b> Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián
<b>GES</b> Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao	<b>CIS</b> C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña	<b>CURSON</b> C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo	<b>OROEL</b> C/ Vegamian, 18, 24007 León
<b>ESLA</b> Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca	<b>CENTRO CID</b> C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo	<b>CIS VIGO</b> C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo	<b>CONFORTEC</b> Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León
<b>EUCLIDEX</b> C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla	<b>INSTITUTO ALCÁNTARA</b> C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba	<b>CENTRO ANDALUZ</b> C/ Aloczaina, 37, 29006 Málaga	<b>OPCOM</b> Avda Granada, 57, 23003 Jaén
<b>ACADEMIA OROEL</b> C/ Río Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón	<b>EFECTO FORMACIÓN</b> C/ Rafael de Riego 38 Madrid	<b>FUNDACIÓN TREFOR</b> C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia	

### Modalidad Online/Distancia

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online o a distancia, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



# IX.29. ACTUALIZACIÓN: OTRAS ACCIONES FORMATIVAS PARA LA ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS PERSONAS VIGILANTES DE SEGURIDAD

## Modalidad

Presencial/Online/Distance

## Duración

5 horas/10 horas/20 horas

## Participantes

50 personas

## Objetivos

Adquirir unos conocimientos necesarios para el desarrollo de sus funciones por las personas vigilantes de seguridad y a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Contenidos

LOS ADECUADOS PARA CADA ACCIÓN FORMATIVA.

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, julio, agosto, octubre y diciembre.

## Medios Pedagógicos

### Modalidad Presencial

#### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

#### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.



## Modalidad Online

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación)
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma
- Glosario de términos
- Materiales complementarios
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.)
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso
- Calendario de actividades
- Resumen de calificaciones

## Modalidad Distancia

### Material Entregado a los Participantes

- Manual
- Test de superación de cumplimentación obligatoria

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

#### Red de centros de formación

<b>FIP</b> C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz	<b>OPCON</b> Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén	<b>GARDA</b> Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla	<b>GARDA</b> C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza
<b>CPIE</b> C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño	<b>SER+</b> C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca	<b>LUSANT FORMACION</b> C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo	<b>SEGURIVAL</b> C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid
<b>ATU BURGOS</b> C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos	<b>CASTRO FORMACIÓN</b> C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander	<b>SEGURPOL</b> Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla	<b>ZUBELDIA FORMACIÓN</b> Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián
<b>GES</b> Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao	<b>CIS</b> C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña	<b>CURSON</b> C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo	<b>OROEL</b> C/ Vegamian, 18, 24007 León
<b>ESLA</b> Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca	<b>CENTRO CID</b> C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo	<b>CIS VIGO</b> C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo	<b>CONFORTEC</b> Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León
<b>EUCLIDEX</b> C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla	<b>INSTITUTO ALCÁNTARA</b> C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba	<b>CENTRO ANDALUZ</b> C/ Alczaina, 37, 29006 Málaga	<b>OPCOM</b> Avda Granada, 57, 23003 Jaén
<b>ACADEMIA OROEL</b> C/ Río Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón	<b>EFECTO FORMACIÓN</b> C/ Rafael de Riego 38 Madrid	<b>FUNDACIÓN TREFOR</b> C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia	

### Modalidad Online/Distancia

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online o a distancia, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



# IX.30. ACTUALIZACIÓN: FRACCIONAMIENTO DE OTRAS ACCIONES FORMATIVAS DEL ÁREA DE FORMACIÓN ESPECÍFICA O DEL ÁREA DE FORMACIÓN DE ACTUALIZACIÓN

## Modalidad

Presencial/Online/Distancia

## Duración

5 horas

## Participantes

50 personas

## Objetivos

Adquirir unos conocimientos básicos, sin profundizar sobre una materia concreta, necesarios para el desarrollo de sus funciones por las personas vigilantes de seguridad.

## Contenidos

LOS CORRESPONDIENTES A LA ACCIÓN FORMATIVA FRACCIONADA EN FORMATO REDUCIDO.

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## Medios Pedagógicos

### Modalidad Presencial

#### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

#### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.



## Modalidad Online

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación)
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma
- Glosario de términos
- Materiales complementarios
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.)
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso
- Calendario de actividades
- Resumen de calificaciones

## Modalidad Distancia

### Material Entregado a los Participantes

- Manual
- Test de superación de cumplimentación obligatoria

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

#### Red de centros de formación

<b>FIP</b> C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz	<b>OPCON</b> Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén	<b>GARDA</b> Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla	<b>GARDA</b> C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza
<b>CPIE</b> C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño	<b>SER+</b> C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca	<b>LUSANT FORMACION</b> C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo	<b>SEGURIVAL</b> C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid
<b>ATU BURGOS</b> C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos	<b>CASTRO FORMACIÓN</b> C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander	<b>SEGURPOL</b> Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla	<b>ZUBELDIA FORMACIÓN</b> Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián
<b>GES</b> Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao	<b>CIS</b> C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña	<b>CURSON</b> C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo	<b>OROEL</b> C/ Vegamian, 18, 24007 León
<b>ESLA</b> Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca	<b>CENTRO CID</b> C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo	<b>CIS VIGO</b> C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo	<b>CONFORTEC</b> Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León
<b>EUCLIDEX</b> C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla	<b>INSTITUTO ALCÁNTARA</b> C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba	<b>CENTRO ANDALUZ</b> C/ Alczaina, 37, 29006 Málaga	<b>OPCOM</b> Avda Granada, 57, 23003 Jaén
<b>ACADEMIA OROEL</b> C/ Río Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón	<b>EFECTO FORMACIÓN</b> C/ Rafael de Riego 38 Madrid	<b>FUNDACIÓN TREFOR</b> C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia	

### Modalidad Online/Distancia

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online o a distancia, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.



# IX.31. ACTUALIZACIÓN: PROFUNDIZACIÓN EN LOS CONTENIDOS DE OTRAS ACCIONES FORMATIVAS DEL ÁREA DE FORMACIÓN ESPECÍFICA O DEL ÁREA DE FORMACIÓN DE ACTUALIZACIÓN

## Modalidad

Presencial/Online/Distancia

## Duración

20 horas

## Participantes

50 personas

## Objetivos

Adquirir un alto nivel de conocimiento, profundizando sobre una materia concreta, necesarios para el desarrollo de sus funciones por las personas vigilantes de seguridad.

## Contenidos

LOS CORRESPONDIENTES A LA ACCIÓN FORMATIVA FRACCIONADA EN FORMATO REDUCIDO.

## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a las personas vigilantes de seguridad que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada con relación a la formación permanente obligatoria.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de mayo, agosto y noviembre.

## Medios Pedagógicos

### Modalidad Presencial

#### Recursos Audiovisuales

Equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces para mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos.

#### Material Consumible

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### Bibliografía

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y documentación complementaria necesaria para el adecuado desarrollo de la formación.

## Material Entregado a los Participantes

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.



## Modalidad Online

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación)
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma
- Glosario de términos
- Materiales complementarios
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.)
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso
- Calendario de actividades
- Resumen de calificaciones

## Modalidad Distancia

### Material Entregado a los Participantes

- Manual
- Test de superación de cumplimentación obligatoria

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas vigilantes de seguridad
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas vigilantes de seguridad en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

### Modalidad Presencial

#### Red de centros de formación

<b>FIP</b> C/ Algeciras, nº 1, Edificio Fenicia, Local 3, 11011 – Cádiz	<b>OPCON</b> Avenida de Granada nº 57 Portal 1º B, 23003 – Jaén	<b>GARDA</b> Luis Monto 107, portal B 1º K, 41007 Sevilla	<b>GARDA</b> C/ Maestro Estremiana, 22, 50006 Zaragoza
<b>CPIE</b> C/ Duques de Nájera, 98, 26002 Logroño	<b>SER+</b> C/ Ricardo del Arco, 25 (bajos), 22004 Huesca	<b>LUSANT FORMACION</b> C/ Uruguay, 15 - entlo - 36205 Vigo	<b>SEGURIVAL</b> C/ Fray Luis de León, 16, 47002 Valladolid
<b>ATU BURGOS</b> C/ Petronila Casado, 18, 09005 Burgos	<b>CASTRO FORMACIÓN</b> C/ Luis Martínez, 21, 39005 Santander	<b>SEGURPOL</b> Avda Padre Claret, 12, 40001 Sevilla	<b>ZUBELDIA FORMACIÓN</b> Paseo de los Olmos, 14, 20006 San Sebastián
<b>GES</b> Grupo Santo Domingo, 14, 48006 Bilbao	<b>CIS</b> C/ Francisco Tettamancy, 25-27, 15007 – A Coruña	<b>CURSON</b> C/ Ramiro Rueda, 15-17, 27003 Lugo	<b>OROEL</b> C/ Vegamian, 18, 24007 León
<b>ESLA</b> Paseo de los Robles, 48 bajo, 37004 Salamanca	<b>CENTRO CID</b> C/ Quintana nº 11-B-Izda. 2ª Planta, 33009 – Oviedo	<b>CIS VIGO</b> C/ Doctor Carracedo, 13, 36205 Vigo	<b>CONFORTEC</b> Av de la Cemba, 96, 24403 Ponferrada, León
<b>EUCLIDEX</b> C/ León XIII, 29, 41009 Sevilla	<b>INSTITUTO ALCÁNTARA</b> C/ Conde de Torres Cabrera, 18, 14001 Córdoba	<b>CENTRO ANDALUZ</b> C/ Alczaina, 37, 29006 Málaga	<b>OPCOM</b> Avda Granada, 57, 23003 Jaén
<b>ACADEMIA OROEL</b> C/ Río Selmo, 1, bajo, PonferradaLeón	<b>EFECTO FORMACIÓN</b> C/ Rafael de Riego 38 Madrid	<b>FUNDACIÓN TREFOR</b> C/ Velázquez, 11-13 46018 – Valencia	

### Modalidad Online/Distancia

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online o a distancia, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.

## IX.32. EXPERTO UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE SEGURIDAD

### Modalidad

Online

### Participantes

15 personas

### Duración

675 horas

## Objetivos

- Obtener la Habilitación como Director de Seguridad, mediante la obtención del título universitario otorgado por la Universidad de Educación a Distancia de Madrid, reconocido por el Ministerio del Interior
- Desempeñar las funciones técnicas y responsabilidades propias de un Director de Seguridad, recogidas en el reglamento de Seguridad Privada (art. 95 a 98) y la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada, que consisten en las siguientes:
  - Llevar a cabo el mando de los servicios de seguridad en las empresas o entidades que constituyan, en virtud de disposición general o decisión gubernativa, departamento de seguridad; en los centros, establecimientos o inmuebles que cuenten con un servicio de seguridad integrado por veinticuatro o más vigilantes de seguridad o guardias particulares del campo, y cuya duración prevista supere un año; cuando así lo disponga la Dirección General de la Policía para los supuestos supranacionales, o el Gobernador Civil de la provincia, atendido el volumen de medios personales y materiales, tanto físicos como electrónicos, el sistema de seguridad de la entidad o establecimiento, así como la complejidad de su funcionamiento y el grado de concentración de riesgo
- Analizar las situaciones de riesgo para la planificación y programación de las actuaciones precisas y la implantación y realización de los servicios de seguridad
- Organizar, dirigir e inspeccionar el personal y servicios de seguridad privada, para asegurar el buen funcionamiento de los mismos
- Aplicar propuestas de los sistemas de seguridad que resulten pertinentes, así como la supervisión de su utilización, funcionamiento y conservación
- Coordinar los distintos servicios de seguridad que de ellos dependan con actuaciones propias de protección civil, en situaciones de emergencia, catástrofe o calamidad pública
- Asegurar la comunicación y colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad a que se refiere el artículo 66 de este Reglamento, para garantizar un buen funcionamiento global del sistema de seguridad privada
- Subsanan las deficiencias o anomalías, que observen o les comuniquen los vigilantes o los guardias particulares del campo en relación con los servicios o los sistemas de seguridad, para garantizar su correcto funcionamiento
- Realizar Estudios y Planes de Seguridad de Edificios y otros inmuebles frente a riesgos generales y antisociales, así como Auditoría y Planes de Autoprotección contra incendios

## Contenidos

- **Derecho Administrativo**  
Normativa de seguridad privada
- **Criminología General**  
Fenomenología delincinencial
- **Seguridad I**  
Seguridad física, de personas, electrónica y lógica
- **Seguridad II**  
Seguridad patrimonial, en entidades de crédito y contra incendios
- **Técnicas y Medios de Protección**  
Protección civil y protección de datos de carácter personal
- **Dirección de Seguridad**  
Gestión y dirección de actividades, funcionamiento de departamentos, dirección de equipos y gestión de recursos
- **Análisis y Planificación**  
Análisis de riesgos, planificación de la seguridad y colaboración con la seguridad pública
- **Deontología y PRL**  
Deontología profesional y prevención de riesgos laborales

## Trabajo Fin de Estudios

- Estudio de seguridad
- Plan de seguridad
- Auditoría de seguridad
- Plan de autoprotección



## Colectivos Destinatarios

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a todas las personas trabajadoras en plantilla que precisen de esos conocimientos para su puesto de trabajo, a efectos del cumplimiento de lo establecido en la normativa del sector de seguridad privada.

## Calendario Previsto de Ejecución

Se programarán cursos/grupos de febrero a junio.

## Medios Pedagógicos

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación)
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma
- Glosario de términos
- Materiales complementarios
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.)
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso
- Calendario de actividades
- Resumen de calificaciones

## Criterios de Selección de los Participantes

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas vigilantes de seguridad puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición

## Lugar Previsto de Impartición de la Acción Formativa

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia.

# **AREA FORMATIVA X: AREA DE FORMACION EN PILOTAJE REMOTO Y SEGURIDAD AEROPORTUARIA.**

**X.1. FORMACIÓN TEÓRICA NECESARIA PARA LOS PILOTOS REMOTOS UAS PARA LA OBTENCIÓN DE LAS CERTIFICACIONES DE LAS CATEGORÍAS ABIERTA (A1, A2 Y A3 – AESA) Y CATEGORÍA ESPECÍFICA, ESCENARIOS ESTANDAR STS-ES-01 Y STS-ES-02.**

**X.2. FORMACIÓN PRÁCTICA NECESARIA PARA LOS PILOTOS REMOTOS UAS PARA LA OBTENCIÓN DE LAS CERTIFICACIONES DE LAS CATEGORÍAS ABIERTA (A1, A2 Y A3 – AESA) Y CATEGORÍA ESPECÍFICA, ESCENARIOS ESTANDAR STS-ES-01 Y STS-ES-02.**

**X.3. CERTIFICACIÓN C1 - SEGURIDAD AEROPORTUARIA.**

**X.4. RECICLAJE CERTIFICACIÓN C1 - SEGURIDAD AEROPORTUARIA.**

**X.5. CERTIFICACIÓN C2 - OPERADOR DE EQUIPOS DE INSPECCIÓN AEROPORTUARIOS.**

**X.6. RECICLAJE CERTIFICACIÓN C2 - OPERADOR DE EQUIPOS DE INSPECCIÓN AEROPORTUARIOS.**

**X.7. CERTIFICACIÓN C3A - SEGURIDAD DE LA CARGA Y EL CORREO.**

**X.8. RECICLAJE CERTIFICACIÓN C3A - SEGURIDAD DE LA CARGA Y EL CORREO.**

**X.9. CERTIFICACIÓN C3B - INSPECCIÓN DE CARGA Y CORREO MEDIANTE EQUIPOS DE RAYOS X.**

**X.10. RECICLAJE CERTIFICACIÓN C3B - INSPECCIÓN DE CARGA Y CORREO MEDIANTE EQUIPOS DE RAYOS X.**

**X.11. TRANSPORTE DE MERCANCÍAS PELIGROSAS POR VÍA AÉREA DGR12.**

# X.1. FORMACIÓN TEÓRICA NECESARIA PARA LOS PILOTOS REMOTOS UAS PARA LA OBTENCIÓN DE LAS CERTIFICACIONES DE LAS CATEGORÍAS ABIERTA (A1, A2 Y A3 – AESA) Y CATEGORÍA ESPECÍFICA, ESCENARIOS ESTANDAR STS-ES-01 Y STS-ES-02.

## Modalidad

Presencial.

## Duración

60 horas.

## OBJETIVOS:

Que la persona vigilante de seguridad cuente con la formación teórica necesaria para el pilotaje remoto UAS para la obtención de las certificaciones de las categorías abierta (A1, A2 Y A3 – AESA) y categoría específica, escenarios estándar STS-ES-01 Y STS-ES-02, para poder prestar estos servicios si un cliente se lo ha contratado a GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A.

## Contenidos

Específicos establecidos por AESA.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, única y exclusivamente, a las personas trabajadoras en plantilla que precisen de esos conocimientos para prestar sus servicios para GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A. en Madrid, a efectos del cumplimiento por la empresa de lo establecido en la normativa de aplicación y sólo si estos servicios le han sido contratados con anterioridad.

**Número de participantes: 6.**

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán un curso/grupo en el mes en que se precise, con preferencia en mayo.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

### RECURSOS AUDIOVISUALES

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

### MATERIAL CONSUMIBLE

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

### MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Participarán en esta acción formativa única y exclusivamente las personas trabajadoras que GARDASERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A. asigne a la prestación de estos servicios para un cliente que se los haya contratado.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Esta acción formativa se impartirá por SENASA en la sede de Madrid de GARDASERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A.

## **X.2. FORMACIÓN PRÁCTICA NECESARIA PARA LOS PILOTOS REMOTOS UAS PARA LA OBTENCIÓN DE LAS CERTIFICACIONES DE LAS CATEGORÍAS ABIERTA (A1, A2 Y A3 – AESA) Y CATEGORÍA ESPECÍFICA, ESCENARIOS ESTANDAR STS-ES-01 Y STS-ES-02.**

### **Modalidad**

Presencial.

### **Duración**

5 horas.

### **OBJETIVOS:**

Que la persona vigilante de seguridad cuente con la formación práctica necesaria para el pilotaje remoto UAS para la obtención de las certificaciones de las categorías abierta (A1, A2 Y A3 – AESA) y categoría específica, escenarios estándar STS-ES-01 Y STS-ES-02, para poder prestar estos servicios si un cliente se lo ha contratado a GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A.

### **Contenidos**

Específicos establecidos por AESA.

## **COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES**

La presente acción formativa se impartirá, única y exclusivamente, a las personas trabajadoras en plantilla que precisen de esos conocimientos para prestar sus servicios para GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A. en Madrid, a efectos del cumplimiento por la empresa de lo establecido en la normativa de aplicación y sólo si estos servicios le han sido contratados con anterioridad.

**Número de participantes: 6.**

## **CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN**

Se programarán un curso/grupo en el mes en que se precise, con preferencia en mayo.

## **MEDIOS PEDAGÓGICOS**

Equipos para realizar las prácticas.

## **CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES**

Participarán en esta acción formativa única y exclusivamente las personas trabajadoras que GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A. asigne a la prestación de estos servicios para un cliente que se los haya contratado.

## **LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA**

Esta acción formativa se impartirá por SENASA en las instalaciones que determine en los alrededores de Madrid.

# X.3. CERTIFICACIÓN C1 - SEGURIDAD AEROPORTUARIA.

## Modalidad

Presencial.

## Duración

10 horas.

## OBJETIVOS:

Concienciar y acreditar en materia de seguridad al personal que efectúe controles de seguridad a ZRS: controles de personas, equipaje de mano y objetos transportados, equipaje de bodega, inspecciones de vehículos y servicios de vigilancia y patrulla, para poder prestar estos servicios si un cliente se lo ha contratado a GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A.

## Contenidos

### 1. MÓDULO DE FORMACIÓN TEÓRICA

- **1.1. Formación básica en seguridad aeroportuaria.**
  - 1.1.1. Actos de interferencia ilícita y amenazas al transporte aéreo. La seguridad de la aviación civil.
  - 1.1.2. Marco jurídico para la seguridad aérea.
  - 1.1.3. Objetivos y organización de la seguridad aérea.
  - 1.1.4. Procedimientos de control de accesos.
  - 1.1.5. Introducción al sistema de acreditaciones y autorizaciones para el control de accesos.
  - 1.1.6. Procedimientos de interceptación de personas. Circunstancias para su retención.
  - 1.1.7. Procedimientos de denuncia.
  - 1.1.8. Identificación de objetos prohibidos.
  - 1.1.9. El factor humano en la seguridad. Comportamiento y reacciones humanas.
  - 1.1.10. Comunicación clara. La importancia de la claridad y confianza.
- **1.2. Control de seguridad de personas, equipajes y pertenencias**
  - 1.2.1. Configuración de los puntos de control. Proceso de inspección.
  - 1.2.2. Métodos utilizados para ocultar artículos prohibidos.
  - 1.2.3. Actuación en caso de detección de artículos prohibidos.
  - 1.2.4. Capacidades y limitaciones del equipo de seguridad o métodos de control utilizados.
  - 1.2.5. Procedimientos aplicables en caso de emergencia.
  - 1.2.6. Habilidades interpersonales, diferencias culturales y pasajeros potencialmente conflictivos.
  - 1.2.7. Técnicas de inspección manual. Buenas prácticas.
  - 1.2.8. Exenciones al control y procedimientos de seguridad especiales.
  - 1.2.9. Conocimiento de los requisitos de protección del equipaje de bodega.
- **1.3. Control y protección de co-mail y co-mat, provisiones de a bordo y los suministros de aeropuerto.**
  - 1.3.1. Actos de interferencia ilícita previos contra la aviación civil, actos terroristas y amenazas reales.
  - 1.3.2. Disposiciones legales pertinentes.
  - 1.3.3. Objetivos y organización de la seguridad aérea, incluidas las obligaciones y responsabilidades de las personas que efectúan controles de seguridad en la cadena de suministro.
  - 1.3.4. Identificación de artículos prohibidos.
  - 1.3.5. Actuación en caso de detectar artículos prohibidos.
  - 1.3.6. Métodos utilizados para ocultar artículos prohibidos.
  - 1.3.7. Procedimientos aplicables en caso de emergencia.
  - 1.3.8. Capacidades y limitaciones del equipo de seguridad o métodos de control utilizados.
  - 1.3.9. Técnicas de inspección manual. Buenas prácticas para una inspección fiable.
  - 1.3.10. Conocimiento de los requisitos de transporte.
- **1.4. Control de seguridad de vehículos.**
  - 1.4.1. Requisitos legales por los que deben regirse las inspecciones de vehículos, exenciones y procedimientos de seguridad especiales.
  - 1.4.2. Procedimiento de actuación en caso de detección de artículos prohibidos.
  - 1.4.3. Métodos utilizados para ocultar artículos prohibidos en vehículos.
  - 1.4.4. Técnicas de inspección de vehículos. Buenas prácticas para una inspección fiable.
  - 1.4.5. Procedimientos aplicables en caso de emergencia.
- **1.5. Vigilancia y patrulla. Control de acceso**
  - 1.5.1. Requisitos legales del control de accesos, exenciones y procedimientos especiales.
  - 1.5.2. Sistema de control de accesos.
  - 1.5.3. El sistema de acreditaciones de personas y autorizaciones de vehículos. Obligaciones y prohibiciones.
  - 1.5.4. Procedimientos de vigilancia y patrulla.
  - 1.5.5. Actuación en caso de detección de artículos prohibidos durante la vigilancia y patrulla.
  - 1.5.6. Procedimientos aplicables en caso de emergencia.
  - 1.5.7. Habilidades interpersonales. Diferencias culturales. Pasajeros potencialmente conflictivos.

### 2. MÓDULO DE FORMACIÓN PRÁCTICA

#### 2.1. Simulación real de controles de seguridad.

### 3. EVALUACIONES

#### 3.1. Examen teórico

#### 3.2. Formación práctica en el puesto de trabajo

# COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, única y exclusivamente, a las personas trabajadoras en plantilla que precisen de esos conocimientos para prestar sus servicios para GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A. en Madrid, a efectos del cumplimiento por la empresa de lo establecido en la normativa de aplicación y sólo si estos servicios le han sido contratados con anterioridad.

**Número de participantes: 25.**

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán un curso/grupo en el mes en que se precise, con preferencia en mayo.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

### RECURSOS AUDIOVISUALES

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

### MATERIAL CONSUMIBLE

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

### MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Participarán en esta acción formativa única y exclusivamente las personas trabajadoras que GARDASERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A. asigne a la prestación de estos servicios para un cliente que se los haya contratado. Con los siguientes requisitos:

- Ser Vigilante de Seguridad habilitado por la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior.
- Tener contrato en vigor con una empresa de seguridad que preste servicios de seguridad de la aviación civil.
- Haber superado un control de antecedentes conforme a los requisitos establecidos en el Programa Nacional de Seguridad de la Aviación Civil (SA 20).

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Esta acción formativa se impartirá por un centro Certificado por AESA con Formadores AVSEC.

## X.4. RECICLAJE CERTIFICACIÓN C1 - SEGURIDAD AEROPORTUARIA.

### Modalidad

Presencial.

### Duración

6 horas.

### OBJETIVOS:

Actualizar la formación de los vigilantes de seguridad que realizan los controles de seguridad a ZRS: controles de personas, equipaje de mano y objetos transportados, equipaje de bodega, inspecciones de vehículos y servicios de vigilancia y patrulla, para poder prestar estos servicios si un cliente se lo ha contratado a GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A.

### Contenidos

- 1.1. Formación básica en seguridad aeroportuaria.
- 1.2. Control de seguridad de personas, equipajes y pertenencias
- 1.3. Control y protección de co-mail y co-mat, provisiones de a bordo y los suministros de aeropuerto.
- 1.4. Control de seguridad de vehículos.
- 1.5. Vigilancia y patrulla. Control de acceso

### COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, única y exclusivamente, a las personas trabajadoras en plantilla que precisen de esos conocimientos para prestar sus servicios para GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A. en Madrid, a efectos del cumplimiento por la empresa de lo establecido en la normativa de aplicación y sólo si estos servicios le han sido contratados con anterioridad.

**Número de participantes: 25.**

### CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán un curso/grupo en el mes en que se precise, con preferencia en mayo.

### MEDIOS PEDAGÓGICOS

#### RECURSOS AUDIOVISUALES

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

#### MATERIAL CONSUMIBLE

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

#### BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

#### MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Participarán en esta acción formativa única y exclusivamente las personas trabajadoras que GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A. asigne a la prestación de estos servicios para un cliente que se los haya contratado. Con los siguientes requisitos:

- Ser Vigilante de Seguridad habilitado por la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior.
- Tener contrato en vigor con una empresa de seguridad que preste servicios de seguridad de la aviación civil.
- Haber superado un control de antecedentes conforme a los requisitos establecidos en el Programa Nacional de Seguridad de la Aviación Civil (SA 20).
- Estar en posesión de la certificación C1 de seguridad aeroportuaria.

### LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Esta acción formativa se impartirá por un centro Certificado por AESA con Formadores AVSEC.

# X.5. CERTIFICACIÓN C2 - OPERADOR DE EQUIPOS DE INSPECCIÓN AEROPORTUARIOS.

## Modalidad

Presencial/Online.

## Duración

14 horas.

## OBJETIVOS:

Conocer el funcionamiento y objetivo de los equipos de rayos x, comprender las responsabilidades como profesional de dichos equipos y aprender a interpretar las imágenes extraídas reconociendo los artículos habituales y los prohibidos, para poder prestar estos servicios si un cliente se lo ha contratado a GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A.

## Contenidos

### Formación teórica: Funcionamiento de rayos X:

- Conocimiento del objetivo de la inspección con equipos de rx. Principios de funcionamiento.
- Explicación del papel del operador de máquinas de rx. Facultades y responsabilidades.
- Descripción de equipos de rayos x: tipos y particularidades.
- Explicación de la operativa del equipo. Limitaciones de los equipos. Posicionado de objetos.
- Explicación de los equipos EDS (Explosive Detection System): tipos, características y diferencias con los equipos de rayos x convencionales.

### Formación teórica: Interpretación de imágenes:

- Análisis de los colores. Materiales orgánicos/inorgánicos.
- Explicación del objetivo y uso de las diferentes funciones del equipo.
- Identificación y reconocimiento de los artículos habituales en equipajes y de artículos prohibidos.
- Utilización de métodos para ocultar objetos. Objetos opacos. Procedimiento a seguir.
- Proyección de imágenes amenazantes (TIP). Análisis de resultados.

### Aplicación práctica:

- Visualización de imágenes en simulador de al menos 250 artículos prohibidos diferentes.
- Interpretación de imágenes para equipaje de mano y pertenencias mediante equipos de rayos x.
- Interpretación de imágenes para equipaje de bodega mediante equipos de rayos x.
- Interpretación de imágenes para provisiones de a bordo y suministros de aeropuerto mediante equipos de rayos x.
- Realización de una prueba final de conocimientos.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, única y exclusivamente, a las personas trabajadoras en plantilla que precisen de esos conocimientos para prestar sus servicios para GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A. en Madrid, a efectos del cumplimiento por la empresa de lo establecido en la normativa de aplicación y sólo si estos servicios le han sido contratados con anterioridad.

**Número de participantes: 25.**

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán un curso/grupo en el mes en que se precise, con preferencia en mayo.

# MEDIOS PEDAGÓGICOS

## RECURSOS AUDIOVISUALES

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

## MATERIAL CONSUMIBLE

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

## BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

## MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

Si el curso se lleva a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación), incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Participarán en esta acción formativa única y exclusivamente las personas trabajadoras que GARDASERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A. asigne a la prestación de estos servicios para un cliente que se los haya contratado. Con los siguientes requisitos:

- Ser Vigilante de Seguridad habilitado por la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior.
- Tener contrato en vigor con una empresa de seguridad que preste servicios de seguridad de la aviación civil.
- Haber superado un control de antecedentes conforme a los requisitos establecidos en el Programa Nacional de Seguridad de la Aviación Civil (SA 20).

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Esta acción formativa se impartirá por un centro Certificado por AESA con Formadores AVSEC.

# X.6. RECICLAJE CERTIFICACIÓN C2 - OPERADOR DE EQUIPOS DE INSPECCIÓN AEROPORTUARIOS.

## Modalidad

Presencial.

## Duración

12 horas.

## OBJETIVOS:

Actualizar la formación de los vigilantes de seguridad que realizan inspección mediante equipos de Rx o EDS del equipaje de mano, objetos transportados, correo y material de las compañías aéreas, equipaje de bodega, provisiones de a bordo y suministros, para poder prestar estos servicios si un cliente se lo ha contratado a GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A.

## Contenidos

### Formación teórica: Funcionamiento de rayos X:

- Conocimiento del objetivo de la inspección con equipos de rx. Principios de funcionamiento.
- Explicación del papel del operador de máquinas de rx. Facultades y responsabilidades.
- Descripción de equipos de rayos x: tipos y particularidades.
- Explicación de la operativa del equipo. Limitaciones de los equipos. Posicionado de objetos.
- Explicación de los equipos EDS (Explosive Detection System): tipos, características y diferencias con los equipos de rayos x convencionales.

### Formación teórica: Interpretación de imágenes:

- Análisis de los colores. Materiales orgánicos/inorgánicos.
- Explicación del objetivo y uso de las diferentes funciones del equipo.
- Identificación y reconocimiento de los artículos habituales en equipajes y de artículos prohibidos.
- Utilización de métodos para ocultar objetos. Objetos opacos. Procedimiento a seguir.
- Proyección de imágenes amenazantes (TIP). Análisis de resultados.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, única y exclusivamente, a las personas trabajadoras en plantilla que precisen de esos conocimientos para prestar sus servicios para GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A. en Madrid, a efectos del cumplimiento por la empresa de lo establecido en la normativa de aplicación y sólo si estos servicios le han sido contratados con anterioridad.

**Número de participantes: 25.**

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programará un curso/grupo en el mes en que se precise, con preferencia en mayo.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

### RECURSOS AUDIOVISUALES

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

### MATERIAL CONSUMIBLE

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

## **BIBLIOGRAFÍA**

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

## **MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:**

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## **CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES**

Participarán en esta acción formativa única y exclusivamente las personas trabajadoras que GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A. asigne a la prestación de estos servicios para un cliente que se los haya contratado. Con los siguientes requisitos:

- Ser Vigilante de Seguridad habilitado por la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior.
- Tener contrato en vigor con una empresa de seguridad que preste servicios de seguridad de la aviación civil.
- Haber superado un control de antecedentes conforme a los requisitos establecidos en el Programa Nacional de Seguridad de la Aviación Civil (SA 20).
- Estar en posesión de la certificación C2 de operador de equipos de inspección aeroportuarios.

## **LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA**

Esta acción formativa se impartirá por un centro Certificado por AESA con Formadores AVSEC.

# X.7. CERTIFICACIÓN C3A - SEGURIDAD DE LA CARGA Y EL CORREO.

## Modalidad

Presencial.

## Duración

10 horas.

## OBJETIVOS:

Realizar la inspección de carga y correo mediante equipos de rayos X, para poder prestar estos servicios si un cliente se lo ha contratado a GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A.

## Contenidos

### 1. MÓDULO DE FORMACIÓN TEÓRICA

#### 1.1. Seguridad de la carga y correo.

- 1.1.1. Actos de interferencia ilícita previos contra la aviación civil, actos terroristas y amenazas reales.
- 1.1.2. Disposiciones legales pertinentes.
- 1.1.3. Objetivos y organización de la seguridad aérea. Obligaciones y responsabilidades de las personas que efectúan controles de seguridad en la cadena de suministro.
- 1.1.4. Identificación de artículos prohibidos.
- 1.1.5. Actuación en caso de detección de artículos prohibidos.
- 1.1.6. Capacidades y limitaciones del equipo de seguridad y métodos de control utilizados.
- 1.1.7. Métodos utilizados para ocultar artículos prohibidos.
- 1.1.8. Procedimientos aplicables en caso de emergencia.
- 1.1.9. Procedimiento de protección de la carga y del correo.
- 1.1.10. Procedimientos de control de la carga y del correo, incluidas las exenciones a dichos controles y procedimientos de seguridad especiales.
- 1.1.11. Métodos de control adecuados para distintos tipos de carga y correo.
- 1.1.12. Técnicas de inspección manual: buenas prácticas para una inspección fiable.
- 1.1.13. Conocimiento de los requisitos del transporte.

### 2. MÓDULO DE FORMACIÓN PRÁCTICA

- 2.1. Simulación real de controles de seguridad.

### 3. EVALUACIONES

- 3.1. Examen teórico.
- 3.2. Formación práctica en el puesto de trabajo.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, única y exclusivamente, a las personas trabajadoras en plantilla que precisen de esos conocimientos para prestar sus servicios para GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A. en Madrid, a efectos del cumplimiento por la empresa de lo establecido en la normativa de aplicación y sólo si estos servicios le han sido contratados con anterioridad.

**Número de participantes: 25.**

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán un curso/grupo en el mes en que se precise, con preferencia en mayo.

# CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán un curso/grupo en el mes en que se precise, con preferencia en mayo.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

### RECURSOS AUDIOVISUALES

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

### MATERIAL CONSUMIBLE

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

### MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Participarán en esta acción formativa única y exclusivamente las personas trabajadoras que GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A. asigne a la prestación de estos servicios para un cliente que se los haya contratado. Con los siguientes requisitos:

- Ser Vigilante de Seguridad habilitado por la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior.
- Tener contrato en vigor con una empresa de seguridad que preste servicios de seguridad de la aviación civil.
- Haber superado un control de antecedentes conforme a los requisitos establecidos en el Programa Nacional de Seguridad de la Aviación Civil (SA 20).

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Esta acción formativa se impartirá por un centro Certificado por AESA con Formadores AVSEC.

# X.8. RECICLAJE CERTIFICACIÓN C3A - SEGURIDAD DE LA CARGA Y EL CORREO.

## Modalidad

Presencial.

## Duración

6 horas.

## OBJETIVOS:

Actualizar conocimientos para realizar la inspección de carga y correo mediante equipos de rayos X, para poder prestar estos servicios si un cliente se lo ha contratado a GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A.

## Contenidos

### 1. MÓDULO DE FORMACIÓN TEÓRICA

#### 1.1. Seguridad de la carga y correo.

1.1.1. Actos de interferencia ilícita previos contra la aviación civil, actos terroristas y amenazas reales.

1.1.2. Disposiciones legales pertinentes.

1.1.3. Objetivos y organización de la seguridad aérea. Obligaciones y responsabilidades de las personas que efectúan controles de seguridad en la cadena de suministro.

1.1.4. Identificación de artículos prohibidos.

1.1.5. Actuación en caso de detección de artículos prohibidos.

1.1.6. Capacidades y limitaciones del equipo de seguridad y métodos de control utilizados.

1.1.7. Métodos utilizados para ocultar artículos prohibidos.

1.1.8. Procedimientos aplicables en caso de emergencia.

1.1.9. Procedimiento de protección de la carga y del correo.

1.1.10. Procedimientos de control de la carga y del correo, incluidas las exenciones a dichos controles y procedimientos de seguridad especiales.

1.1.11. Métodos de control adecuados para distintos tipos de carga y correo.

1.1.12. Técnicas de inspección manual: buenas prácticas para una inspección fiable.

1.1.13. Conocimiento de los requisitos del transporte.

### 2. MÓDULO DE FORMACIÓN PRÁCTICA

2.1. Simulación real de controles de seguridad.

### 3. EVALUACIONES

3.1. Examen teórico.

3.2. Formación práctica en el puesto de trabajo.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, única y exclusivamente, a las personas trabajadoras en plantilla que precisen de esos conocimientos para prestar sus servicios para GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A. en Madrid, a efectos del cumplimiento por la empresa de lo establecido en la normativa de aplicación y sólo si estos servicios le han sido contratados con anterioridad.

**Número de participantes: 25.**

# CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán un curso/grupo en el mes en que se precise, con preferencia en mayo.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

### RECURSOS AUDIOVISUALES

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

### MATERIAL CONSUMIBLE

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

### MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Participarán en esta acción formativa única y exclusivamente las personas trabajadoras que GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A. asigne a la prestación de estos servicios para un cliente que se los haya contratado. Con los siguientes requisitos:

- Ser Vigilante de Seguridad habilitado por la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior.
- Tener contrato en vigor con una empresa de seguridad que preste servicios de seguridad de la aviación civil.
- Haber superado un control de antecedentes conforme a los requisitos establecidos en el Programa Nacional de Seguridad de la Aviación Civil (SA 20).
- Estar en posesión de la certificación C3A - seguridad de la carga y el correo.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Esta acción formativa se impartirá por un centro Certificado por AESA con Formadores AVSEC.

# X.9. CERTIFICACIÓN C3B - INSPECCIÓN DE CARGA Y CORREO MEDIANTE EQUIPOS DE RAYOS X.

## Modalidad

Presencial.

## Duración

10 horas.

## OBJETIVOS:

Realizar la inspección de carga y correo mediante equipos de rayos X, para poder prestar estos servicios si un cliente se lo ha contratado a GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A.

## Contenidos

### 1. MÓDULO DE FORMACIÓN TEÓRICA

#### 1.1. Inspección de carga y correo mediante equipo de rayos x.

- 1.1.1. Objetivos a conseguir a la hora de inspeccionar la carga y correo mediante una máquina de rayos x.
- 1.1.2. Concienciación sobre la responsabilidad del personal que maneja el aparato de rayos x.
- 1.1.3. Tipología de equipos de rayos x.
- 1.1.4. Limitaciones de los equipos de inspección de carga.
- 1.1.5. Rutinas a seguir para el cierre de la operación con el equipo.
- 1.1.6. Procedimiento de comunicación con los responsables en caso de incidencias.

#### 1.2. Interpretación de imágenes generadas por equipos de rayos x.

- 1.2.1. Colores y claves de las imágenes para identificar objetos prohibidos.
- 1.2.2. Funciones básicas de cada tipo de equipo (orgánico, no orgánico, contraste, zoom).
- 1.2.3. Técnicas de identificación de objetos prohibidos.
- 1.2.4. Visualización de imágenes de objetos prohibidos.
- 1.2.5. Identificación de las partes de un artefacto explosivo.
- 1.2.6. Métodos de actuación terroristas.
- 1.2.7. Normativa y condiciones de embarque aéreo.
- 1.2.8. Análisis de los datos y faltas alarmas

### 2. MÓDULO DE FORMACIÓN PRÁCTICA

- 2.1. Visualización en simulador de imágenes aleatorias durante un mínimo de 250 imágenes durante 3 horas.

### 3. EVALUACIONES

- 3.1. Examen teórico
- 3.2. Examen práctico estandarizado de interpretación de imágenes
- 3.3. Formación práctica en el puesto de trabajo.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, única y exclusivamente, a las personas trabajadoras en plantilla que precisen de esos conocimientos para prestar sus servicios para GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A. en Madrid, a efectos del cumplimiento por la empresa de lo establecido en la normativa de aplicación y sólo si estos servicios le han sido contratados con anterioridad.

**Número de participantes: 25.**

# CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán un curso/grupo en el mes en que se precise, con preferencia en mayo.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

### RECURSOS AUDIOVISUALES

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

### MATERIAL CONSUMIBLE

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

### MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Participarán en esta acción formativa única y exclusivamente las personas trabajadoras que GARD SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A. asigne a la prestación de estos servicios para un cliente que se los haya contratado. Con los siguientes requisitos:

- Ser Vigilante de Seguridad habilitado por la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior.
- Tener contrato en vigor con una empresa de seguridad que preste servicios de seguridad de la aviación civil.
- Haber superado un control de antecedentes conforme a los requisitos establecidos en el Programa Nacional de Seguridad de la Aviación Civil (SA 20).
- Disponer de la Certificación C3a en vigor.
- Disponer de un certificado emitido por un Instructor AVSEC certificado que acredite que ha recibido la formación para Inspección de Carga y Correo mediante rayos X en los últimos 6 meses.
- Resultar APTO en el informe de evaluación de actuación operacional en el caso de tratarse de una recertificación

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Esta acción formativa se impartirá por un centro Certificado por AESA con Formadores AVSEC.

# X.10. RECICLAJE CERTIFICACIÓN C3B - INSPECCIÓN DE CARGA Y CORREO MEDIANTE EQUIPOS DE RAYOS X.

## Modalidad

Presencial.

## Duración

10 horas.

## OBJETIVOS:

Actualizar la formación para realizar la inspección de carga y correo mediante equipos de rayos X, para poder prestar estos servicios si un cliente se lo ha contratado a GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A.

## Contenidos

### 1. MÓDULO DE FORMACIÓN TEÓRICA

#### 1.1. Inspección de carga y correo mediante equipo de rayos x.

1.1.1. Objetivos a conseguir a la hora de inspeccionar la carga y correo mediante una máquina de rayos x.

1.1.2. Concienciación sobre la responsabilidad del personal que maneja el aparato de rayos x.

1.1.3. Tipología de equipos de rayos x.

1.1.4. Limitaciones de los equipos de inspección de carga.

1.1.5. Rutinas a seguir para el cierre de la operación con el equipo.

1.1.6. Procedimiento de comunicación con los responsables en caso de incidencias.

#### 1.2. Interpretación de imágenes generadas por equipos de rayos x.

1.2.1. Colores y claves de las imágenes para identificar objetos prohibidos.

1.2.2. Funciones básicas de cada tipo de equipo (orgánico, no orgánico, contraste, zoom).

1.2.3. Técnicas de identificación de objetos prohibidos.

1.2.4. Visualización de imágenes de objetos prohibidos.

1.2.5. Identificación de las partes de un artefacto explosivo.

1.2.6. Métodos de actuación terroristas.

1.2.7. Normativa y condiciones de embarque aéreo.

1.2.8. Análisis de los datos y faltas alarmas

### 2. MÓDULO DE FORMACIÓN PRÁCTICA

2.1. Visualización en simulador de imágenes aleatorias durante un mínimo de 250 imágenes durante 3 horas.

### 3. EVALUACIONES

3.1. Examen teórico

3.2. Examen práctico estandarizado de interpretación de imágenes

3.3. Formación práctica en el puesto de trabajo

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, única y exclusivamente, a las personas trabajadoras en plantilla que precisen de esos conocimientos para prestar sus servicios para GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A. en Madrid, a efectos del cumplimiento por la empresa de lo establecido en la normativa de aplicación y sólo si estos servicios le han sido contratados con anterioridad.

**Número de participantes: 25.**

# CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán un curso/grupo en el mes en que se precise, con preferencia en mayo.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

### RECURSOS AUDIOVISUALES

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

### MATERIAL CONSUMIBLE

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

### MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Participarán en esta acción formativa única y exclusivamente las personas trabajadoras que GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A. asigne a la prestación de estos servicios para un cliente que se los haya contratado. Con los siguientes requisitos:

- Ser Vigilante de Seguridad habilitado por la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior.
- Tener contrato en vigor con una empresa de seguridad que preste servicios de seguridad de la aviación civil.
- Haber superado un control de antecedentes conforme a los requisitos establecidos en el Programa Nacional de Seguridad de la Aviación Civil (SA 20).
- Disponer de la Certificación C3b.
- Disponer de la Certificación C3a en vigor.
- Disponer de un certificado emitido por un Instructor AVSEC certificado que acredite que ha recibido la formación para Inspección de Carga y Correo mediante rayos X en los últimos 6 meses.
- Resultar APTO en el informe de evaluación de actuación operacional en el caso de tratarse de una recertificación

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Esta acción formativa se impartirá por un centro Certificado por AESA con Formadores AVSEC.

# X.11. TRANSPORTE DE MERCANCÍAS PELIGROSAS POR VÍA AÉREA DGR12.

## Modalidad

Presencial.

## Duración

4 horas.

## OBJETIVOS:

Cualificar para la obtención, o renovación, acorde a la Reglamentación sobre Mercancías Peligrosas por vía aérea (OACI-TI/IATA-DGR), como "Personal de Seguridad" según la Categoría 12 (CAT-12), y por tanto a la capacitación del personal de seguridad que interviene en la inspección de la carga y del pasajero y su equipaje, a fin de que tengan los conocimientos precisos de lo que se consideran mercancías peligrosas, y cuáles de ellas están permitidas como carga, o a los pasajeros en sus equipajes, tanto de mano como facturados, al objeto de que puedan detectar las no autorizadas para evitar su introducción en las aeronaves, para poder prestar estos servicios si un cliente se lo ha contratado a GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A.

## Contenidos

Definidos por AESA.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, única y exclusivamente, a las personas trabajadoras en plantilla que precisen de esos conocimientos para prestar sus servicios para GARDA SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A. en Madrid, a efectos del cumplimiento por la empresa de lo establecido en la normativa de aplicación y sólo si estos servicios le han sido contratados con anterioridad.

**Número de participantes: 25.**

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán un curso/grupo en el mes en que se precise, con preferencia en mayo.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

### RECURSOS AUDIOVISUALES

A lo largo del curso, para atender las demandas formativas de cada participante, el formador puede emplear, además de la pizarra con la que está provista el aula, el equipamiento audiovisual compuesto de cañón de proyección, pantalla, ordenador y altavoces. Estos recursos audiovisuales contribuyen a mejorar y dinamizar la exposición de los contenidos. El ordenador cuenta con sistema operativo y software específico para el desarrollo de los contenidos del curso.

### MATERIAL CONSUMIBLE

- Material fungible de oficina (Folios, carpetas, fichas, impresos...)
- Cuadernos
- Tiza / Rotuladores
- Pen drives

### BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas, artículos de revistas especializadas, informes y, en general, aquella documentación complementaria que el formador considere necesario para el adecuado desarrollo de la formación.

### MATERIAL ENTREGADO A LOS PARTICIPANTES:

El material entregado a los participantes se compone de:

- Guía didáctica
- Manual didáctico con ejercicios prácticos.
- Cuaderno
- Bolígrafo
- Maletín.

En definitiva, herramientas y materiales en cantidad y calidad suficiente para el correcto seguimiento de la acción formativa y la realización de las prácticas.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Participarán en esta acción formativa única y exclusivamente las personas trabajadoras que GARDAS SERVICIOS DE SEGURIDAD, S.A. asigne a la prestación de estos servicios para un cliente que se los haya contratado. Con los siguientes requisitos:

- Ser Vigilante de Seguridad habilitado por la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior.
- Tener contrato en vigor con una empresa de seguridad que preste servicios de seguridad de la aviación civil.
- Haber superado un control de antecedentes conforme a los requisitos establecidos en el Programa Nacional de Seguridad de la Aviación Civil (SA 20).

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Esta acción formativa se impartirá por un centro Certificado por AESA con Formadores AVSEC.

# ÁREA FORMATIVA XI: ÁREA DE ADMINISTRACIÓN.

Programas formativos especializados diseñados para el desarrollo de competencias profesionales en modalidad online, dirigidos al personal de estructura de la organización.

## **XI.1. Contratos, Nóminas y Seguros Sociales**

Gestión laboral y normativa vigente

## **XI.2. Técnicas Comerciales y Gestión de Objeciones**

Habilidades de venta y atención al cliente

## **XI.3. Trabajo en Equipo**

Competencias colaborativas y liderazgo

## **XI.4. Gestión Contable**

Fundamentos contables y fiscales





# XI.1. CONTRATOS, NÓMINAS Y SEGUROS SOCIALES

## Modalidad

Online

## Duración

30 horas

## Participantes

10 personas

*El principal objetivo es que el alumno comprenda y aplique de manera efectiva la normativa laboral vigente en España para los procesos de contratación, la gestión de la Seguridad Social, las nóminas y las cotizaciones, garantizando el cumplimiento legal y optimizando la gestión de recursos humanos en cualquier organización.*

## OBJETIVOS

Como objetivos secundarios mencionamos:

- Analizar la Reforma Laboral 2022 para identificar los cambios clave en los contratos laborales, la negociación colectiva y los procedimientos relacionados con ERTE y el Mecanismo RED.
- Conocer las modalidades de contratación y las obligaciones legales asociadas al proceso de contratación, desde la firma del contrato hasta los derechos y deberes de las partes implicadas.
- Entender las dinámicas de la relación laboral, incluyendo la legislación vigente, las modificaciones en los contratos, las causas de suspensión o extinción laboral y las últimas novedades laborales.
- Gestionar eficazmente las obligaciones relacionadas con la Seguridad Social, desde la inscripción de empresas hasta la afiliación, cotización y tramitación de prestaciones tanto para trabajadores por cuenta ajena como autónomos.
- Dominar los aspectos esenciales de la gestión salarial y de cotización, abarcando la elaboración de nóminas, la aplicación de retenciones y la correcta liquidación e ingreso de las cotizaciones a la Seguridad Social.

## CONTENIDOS

01

### LA REFORMA LABORAL 2022

La reforma laboral, los contratos laborales, la nueva dimensión del convenio colectivo, ERTE y Mecanismo RED, infracciones y sanciones.

03

### LA RELACIÓN LABORAL

Legislación laboral básica, los convenios colectivos, modificaciones en el contrato, suspensión y extinción de la relación laboral, despido del trabajador, Expediente de Regulación Temporal de Empleo o ERTE, novedades laborales 2025.

05

### GESTIONES EN LA SEGURIDAD SOCIAL

Inscripción de la empresa, trabajadores por cuenta ajena, trabajador autónomo.

07

### NÓMINA

Concepto y estructura de la nómina, prestaciones e indemnizaciones de la Seguridad Social, retenciones a cuenta del IRPF.

02

### EL CONTRATO DE TRABAJO

El contrato de trabajo, sujetos y elementos, modalidades de contratación, contrato indefinido y sus tipologías, el proceso de la contratación. Sistema Contrat@, derechos y deberes en la contratación.

04

### LA SEGURIDAD SOCIAL ESPAÑOLA

Afiliación y cotización, prestaciones de la Seguridad Social, desempleo.

06

### SALARIOS

El salario y sus complementos, modelo oficial y estructura del salario, recibo, liquidación y conservación del salario, garantías salariales.

08

### COTIZACIÓN

Cotización a la Seguridad Social, gestiones con SÍLTRA, Relación Nominal de Trabajadores (RNT), Relación de Liquidación de Cotizaciones (RLC), ingreso de las liquidaciones, novedades fiscales 2025.

El curso incluye anexo con bibliografía, glosario de términos, ejercicios y ejemplos prácticos.



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a todas las personas trabajadoras en plantilla de estructura que necesiten conocimientos actualizados y prácticos sobre la gestión de contratos, nóminas y seguros sociales, integrando las novedades laborales, fiscales y tecnológicas, para optimizar la administración laboral y fiscal de una organización.

**Número de participantes:** 10.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de **mayo, agosto y noviembre**.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en [Ponferrada](#), [Burgos](#), [Logroño](#), [San Sebastián](#), [Huesca](#), [Zaragoza](#), [Sevilla](#), [Madrid](#), [Valencia](#).



## XI.2. TÉCNICAS COMERCIALES, GESTIÓN DE OBJECCIONES

### Modalidad

Online

### Duración

30 horas

### Participantes

10 personas

*Desarrollar habilidades para gestionar objeciones de manera efectiva, centrando la atención en las necesidades del cliente, fortaleciendo la comunicación, y representando profesionalmente a la empresa mediante planificación, escucha activa y control de la imagen personal.*

## OBJETIVOS

- Afrontar los miedos a las objeciones.
- Aprender a conocer al cliente.
- Enfocar la atención a las necesidades del cliente.
- Planificarse con anterioridad al tratamiento de objeciones.
- Desactivar objeciones transmitiendo correctamente el mensaje.
- Saber qué imagen damos en cada momento.
- Ser conscientes de que representamos a la empresa.
- Conocer las fórmulas para tratar y saludar a los clientes.
- Considerar la importancia de escuchar activamente.
- Evitar que nuestros gestos nos delaten.
- Conocer las objeciones estándares del mercado.
- Saber detectar la oportunidad de cada objeción.
- Adquirir nociones para responder a objeciones estandarizadas.
- Ser capaz de prever las respuestas según el tipo de cliente.

## CONTENIDOS

01

### CONOCIENDO LAS OBJECCIONES

Qué son, adelantarse a la objeción, actitud adecuada del vendedor, test de evaluación.

03

### LA COMUNICACIÓN

Definición de comunicación, el proceso y las funciones de la comunicación, el mensaje y las fuentes de la comunicación, barreras e interrupciones de la comunicación, la Comunicación Hablada, test de evaluación.

05

### LA ESCUCHA ACTIVA

Oír y escuchar, beneficios de la escucha activa, el proceso de la escucha activa, el pensamiento, cómo prestar más atención, ejercicios para mejorar la atención, test de evaluación.

07

### LOS CLIENTES

Definición, importancia del servicio al cliente, estrategias para tratar clientes, tipos de clientes, test de evaluación.

09

### RESPONDER A OBJECCIONES

Identificación de las objeciones, pasos para responder a las objeciones, tipos de respuestas, test de evaluación.

02

### PROCEDIMIENTOS PREVIOS

Procedimientos contra las objeciones, prevención de las objeciones, test de evaluación.

04

### LA IMAGEN Y LAS OBJECCIONES

Marketing e imagen, tipos de saludo, fórmulas de bienvenida, test de evaluación.

06

### EL LENGUAJE CORPORAL

Definición, control y conocimiento de los gestos, los gestos como herramienta de comunicación, test de evaluación.

08

### TIPOS DE OBJECCIONES

Respuestas habituales, objeción como pregunta, objeción como oportunidad, objeción al precio, transformar negativas, test de evaluación.

10

### TÉCNICAS PARA OBJECCIONES

Técnicas generales, test de evaluación, bibliografía.



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a todas las personas trabajadoras en plantilla de estructura que necesiten desarrollar habilidades para gestionar objeciones de manera efectiva, centrando la atención en las necesidades del cliente, fortaleciendo la comunicación, y representando profesionalmente a la empresa mediante planificación, escucha activa y control de la imagen personal.

**Número de participantes:** 10.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de **abril, septiembre y octubre**.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en **Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia**.



## XI.3. TRABAJO EN EQUIPO

### Modalidad

Online

### Duración

30 horas

### Participantes

10 personas

*Adquirir conocimientos referentes a los principios del trabajo en equipo e incorporar técnicas necesarias para potenciar las competencias asociadas a los equipos de trabajo.*

## OBJETIVOS

- Conocer los tipos de equipos de trabajo, diferenciar qué es un grupo y qué es un equipo, saber desarrollar un equipo de trabajo y dominar el pensamiento grupal.
- Desarrollar las técnicas para la correcta gestión de conflictos en el ámbito laboral, dominando las habilidades y la comunicación efectiva.
- Conocer los tipos de problemas que se suelen producir en el trabajo, qué los causan y las técnicas para poder gestionarlos a tiempo.
- Dominio de los roles de equipo y las técnicas de liderazgo.

## CONTENIDOS

01

### INTRODUCCIÓN

Definición de equipo, equipos de trabajo, tipos de equipo de trabajo.

02

### PRINCIPIOS DEL TRABAJO EN EQUIPO

Definición de grupo y equipo de trabajo, diferencias entre equipo de trabajo y grupo de trabajo, ventajas y limitaciones del trabajo en equipo, desarrollo y eficacia de un equipo de trabajo, el pensamiento grupal.

03

### DETECCIÓN DE PROBLEMAS

Fuentes de conflicto laboral, tipos de conflicto laboral, comunicaciones efectivas, desarrollo de habilidades.

04

### RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

¿Qué es un problema?, causas de los problemas, tipos de problemas, técnicas para resolver problemas, organización del tiempo.

05

### ROLES DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO

Tipos de roles y clasificación, resolución de conflictos, liderazgo de equipos.

## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a todas las personas trabajadoras en plantilla de estructura que necesiten adquirir conocimientos y habilidades esenciales para el trabajo en equipo, comprendiendo sus principios, tipos y dinámicas, desarrollando competencias en gestión de conflictos, comunicación efectiva, liderazgo y resolución de problemas en el ámbito laboral, para optimizar el desempeño grupal y fomentar un entorno colaborativo. Incluye glosario de términos, bibliografía, contenidos extras y descargables.

**Número de participantes:** 10.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de **abril, septiembre y octubre**.



## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en [Ponferrada](#), [Burgos](#), [Logroño](#), [San Sebastián](#), [Huesca](#), [Zaragoza](#), [Sevilla](#), [Madrid](#), [Valencia](#).



## XI.4. GESTIÓN CONTABLE

### Modalidad

Online

### Duración

30 horas

### Participantes

10 personas

*Adquirir conocimientos fundamentales de contabilidad, incluyendo los principios contables, la partida doble, el Plan General de Contabilidad y su reforma de 2021, con énfasis en su impacto en PYMES y empresas.*

## OBJETIVOS

- Introducir al alumno en las bases de la contabilidad, que conozca qué son los principios contables, la partida doble, el Plan General de Contabilidad y cómo se clasifican las cuentas.
- Conocer en qué consisten las novedades que introduce la reforma del Plan General de Contabilidad 2021 y cómo afectan los cambios a la contabilidad de PYMES y empresas.
- Dominio del Balance de situación y la Cuenta de resultados.
- Saber cómo se organiza y se prepara el trabajo contable, cuáles son las principales operaciones.
- Conocer cuáles son las referencias analítico-contables, los componentes de tesorería, su seguimiento y estrategias.
- Dominar el sistema fiscal español y los tipos de impuestos, conociendo las principales novedades.

## CONTENIDOS

01	02	03
<b>PRINCIPIOS CONTABLES</b> Principios contables, partida doble, Plan General de Contabilidad, reforma PGC 2021, clasificación de las Cuentas.	<b>DOCUMENTOS CONTABLES DE SÍNTESIS</b> Balance de situación (principales componentes del Activo, principales componentes del Pasivo), cuenta de resultados.	<b>ORGANIZACIÓN Y PREPARACIÓN DEL TRABAJO CONTABLE</b> Libros utilizados, exigencias formales, análisis de los elementos contables, imputación, codificación y elaboración de información.
04	05	06
<b>OPERACIONES</b> Recogida de información contable manual y/o informatizada, controles, operaciones tratadas (compras de mercancías, suministros, inmovilizado, ventas de mercancías y servicios, cobros-pagos), otras operaciones (amortizaciones, provisiones, variaciones de stocks), ciclos contables.	<b>REFERENCIAS ANALÍTICO-CONTABLES</b> Clasificación de costes (fijos y variables, directos e indirectos), cálculo de costes variables y márgenes sobre los mismos, umbral de rentabilidad.	<b>COMPONENTES DE TESORERÍA</b> Necesidades de tesorería, cuentas financieras, flujos de entrada y salida.
07	08	09
<b>SEGUIMIENTO DE TESORERÍA</b> Situación de tesorería, concepto de excedente e insuficiencia, cuadro de seguimiento, datos reales y provisionales, pagos y cobros en metálico, cheques, letras y efectos comerciales, seguimiento de las cuentas (control de cuentas de clientes y proveedores, cuentas bancarias).	<b>ESTRATEGIAS DE TESORERÍA</b> Créditos bancarios a corto plazo, créditos de proveedores, control y seguimiento de clientes, inversiones a corto plazo, criterios de selección, soluciones comerciales creadoras de flujos de tesorería.	<b>EL SISTEMA FISCAL</b> Tipos de impuestos, las grandes líneas de imposición, personas físicas y personas jurídicas, novedades fiscales 2023.
10	11	12
<b>EL IMPUESTO DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS -I.A.E.-</b> Carácter Municipal, la actividad como referencia: Ubicación y prestación del servicio, cálculo de la cuota: Cuota de tarifa y Superficie de locales.	<b>EL IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO - I.V.A.-</b> Naturaleza del impuesto, sujeto pasivo. Base imponible. El tipo, liquidación: IVA repercutido y soportado; plazos: modelos documentales, regímenes especiales.	<b>EL IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS - I.R.P.F. -</b> Componentes de la renta, rendimiento de actividades, Estimación Directa, Estimación Objetiva, calendario: Pagos Fraccionados, modelos documentales.
13		
<b>EL IMPUESTO DE SOCIEDADES</b> Componentes de la renta, determinación de la renta, liquidación del impuesto: Deducciones, período de liquidación. Pagos a cuenta, modelos documentales.		



## COLECTIVOS DESTINATARIOS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

La presente acción formativa se impartirá, preferentemente, a todas las personas trabajadoras en plantilla de estructura que necesiten adquirir conocimientos fundamentales de contabilidad, incluyendo los principios contables, la partida doble, el Plan General de Contabilidad y su reforma de 2021, con énfasis en su impacto en PYMES y empresas. Desarrollar habilidades en la gestión contable, elaboración de balances, cuentas de resultados, y comprensión del sistema fiscal español y sus impuestos.

**Número de participantes:** 10.

## CALENDARIO PREVISTO DE EJECUCIÓN

Se programarán cursos/grupos a lo largo de los meses de **mayo, junio y octubre**.

## MEDIOS PEDAGÓGICOS

El curso se llevará a cabo a través de un entorno virtual de aprendizaje (plataforma de teleformación) que incluirá los siguientes medios pedagógicos:

- Guía didáctica del curso (objetivos, resumen de contenidos, y funcionamiento del curso herramientas y metodología de aprendizaje, características tutoría, calendario, seguimiento, controles y sistema de evaluación).
- Sistema de ayuda/manual on-line sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Glosario de términos.
- Materiales complementarios.
- FAQs: sistema de preguntas frecuentes.
- Herramientas de comunicación (foro, chat, mensajería, visualización de usuarios en línea, etc.).
- Contenidos formativos interactivos y multimedia, disponibles en su totalidad a través de la plataforma.
- Controles de aprendizaje y/o pruebas de autoevaluación acordes con los contenidos del curso.
- Calendario de actividades.
- Resumen de calificaciones.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La selección de las personas trabajadoras participantes en esta acción formativa se hará conforme a los siguientes criterios:

- Necesidades de formación de las personas trabajadoras.
- Temática de la formación recibida en años anteriores de tal manera que las personas trabajadoras puedan completar una formación adecuada a su puesto de trabajo y les ayude a obtener una mayor empleabilidad.
- Disponibilidad de las personas trabajadoras en función de la modalidad de la acción formativa, horario y lugar de impartición.

## LUGAR PREVISTO DE IMPARTICIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

Al impartirse esta acción formativa en modalidad online, todas las personas vigilantes de seguridad de todas las delegaciones de la empresa pueden tener acceso a la misma, por tanto, los lugares de impartición serán todas las provincias que dependen de alguna de las delegaciones de la empresa en **Ponferrada, Burgos, Logroño, San Sebastián, Huesca, Zaragoza, Sevilla, Madrid, Valencia**.



Acción	Grupo	Denominación	Horas	Modalidad	Inicio	Fin	Delegación	Centro de formación	Alumnos
2	1	PRL PARA DELEGADOS DE PREVENCIÓN	50	TF	13/01/2025	13/03/2025	TELEFORMACIÓN	FORTE	3
3	1	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	28/01/2025	28/01/2025	VALENCIA	TREFOR	8
4	1	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	30/01/2025	30/01/2025	VALENCIA	TREFOR	8
5	1	CONFIDENCIALIDAD PARA TRABAJADORES	2	TF	17/02/2025	19/02/2025	TELEFORMACIÓN	SANTOS ABOGADOS	21
3	2	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	19/02/2025	19/02/2025	VALENCIA- Meliana	TREFOR	11
4	2	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	19/02/2025	19/02/2025	ALICANTE	OASI	12
6	1	PLANES DE EMERGENCIA Y PROTECCIÓN	10	TF	19/02/2025	05/03/2025	TELEFORMACIÓN	FORTE	2
4	4	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	20/02/2025	20/02/2025	VALENCIA- Meliana	TREFOR	7
5	2	CONFIDENCIALIDAD PARA TRABAJADORES	2	TF	24/02/2025	26/02/2025	TELEFORMACIÓN	SANTOS ABOGADOS	2
3	3	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	25/02/2025	25/02/2025	VALENCIA- Meliana	TREFOR	7
4	3	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	26/02/2025	26/02/2025	ALICANTE	OASI	11
4	5	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	27/02/2025	27/02/2025	VALENCIA- Meliana	TREFOR	14
5	3	CONFIDENCIALIDAD PARA TRABAJADORES	2	TF	04/03/2025	07/03/2025	TELEFORMACIÓN	SANTOS ABOGADOS	4
1	1	CURSO SUPERIOR EN DIRECCIÓN DE SEGURIDAD	675	TF	04/03/2025	31/07/2025	TELEFORMACIÓN	EFFECTO FORMACION	1
9	1	INGLES PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	TF	05/03/2025	02/04/2025	TELEFORMACIÓN	FORTE	13
8	1	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	06/03/2025	06/03/2025	GUADALAJARA	EFFECTO FORMACION	11
8	2	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	13/03/2025	13/03/2025	GUADALAJARA	EFFECTO FORMACION	10
13	1	CERTIFICACION C3B	6	P (AV)	17/03/2025	17/03/2025	ZARAGOZA	CEFAYR	5
10	1	TENICAS DE OBSERVACION	10	TF	17/03/2025	31/03/2025	TELEFORMACIÓN	FORTE	28
8	3	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	20/03/2025	20/03/2025	GUADALAJARA	EFFECTO FORMACION	8
17	1	PRL PARA DELEGADOS DE PREVENCIÓN	30	TF	26/03/2025	07/05/2025	TELEFORMACIÓN	FORTE	1



Acción	Grupo	Denominación	Horas	Modalidad	Inicio	Fin	Delegación	Centro de formación	Alumnos
16	1	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTRALES NUCLEARES Y OTRAS INFRAESTRUCTURAS CRÍTICAS	10	P	27/03/2025	28/03/2025	HUESCA	SER +	14
5	4	CONFIDENCIALIDAD PARA TRABAJADORES	2	TF	31/03/2025	03/04/2025	TELEFORMACIÓN	SANTOS ABOGADOS	8
18	1	CONSEJERO SEGURIDAD OBTENCIÓN ESPECIALIDAD EXPLOSIVOS	120	TF	31/03/2025	17/07/2025	TELEFORMACIÓN	ACADEMIA DEL TRANSPORTISTA	1
15	1	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	01/04/2025	01/04/2025	MADRID	MPS	15
15	2	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	01/04/2025	01/04/2025	MADRID	MPS	15
14	1	CURSO SUPERIOR EN SEGURIDAD EN INFRAESTRUCTURAS CRÍTICAS	300	TF	01/04/2025	08/09/2025	TELEFORMACIÓN	EFFECTO FORMACION	1
15	3	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	04/04/2025	04/04/2025	MADRID	MPS	15
15	4	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	04/04/2025	04/04/2025	MADRID	MPS	11
20	1	PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS Y PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	20	TF	04/04/2025	05/05/2025	TELEFORMACIÓN	FORTE	2
19	1	TRABAJOS EN ALTURA	30	TF	04/04/2025	16/05/2025	TELEFORMACIÓN	FORTE	2
22	1	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	10/04/2025	10/04/2025	ALICANTE	TREFOR	8
22	2	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	11/04/2025	11/04/2025	ALICANTE	TREFOR	10
15	5	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	14/04/2025	14/04/2025	MADRID	MPS	14
15	6	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	14/04/2025	14/04/2025	MADRID	MPS	13
15	7	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	15/04/2025	15/04/2025	MADRID	MPS	15
15	8	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	15/04/2025	15/04/2025	MADRID	MPS	14
22	4	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	16/04/2025	16/04/2025	VALENCIA	TREFOR	4
15	9	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	21/04/2025	21/04/2025	MADRID	MPS	14
15	10	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	21/04/2025	21/04/2025	MADRID	MPS	14
22	3	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	22/04/2025	22/04/2025	ALICANTE	TREFOR	11



Acción	Grupo	Denominación	Horas	Modalidad	Inicio	Fin	Delegación	Centro de formación	Alumnos
22	5	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	22/04/2025	22/04/2025	VALENCIA	TREFOR	8
22	6	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	23/04/2025	23/04/2025	VALENCIA	TREFOR	7
22	7	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	24/04/2025	24/04/2025	VALENCIA	TREFOR	5
22	8	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	25/04/2025	25/04/2025	VALENCIA	TREFOR	3
11	4	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	28/04/2025	29/04/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	1
21	1	SERVICIO DE VIGILANCIA CON PERROS	10	P	28/04/2025	29/04/2025	ALICANTE	OASI	1
22	9	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	29/04/2025	29/04/2025	VALENCIA	TREFOR	8
22	10	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	30/04/2025	30/04/2025	VALENCIA	TREFOR	7
24	9	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	06/05/2025	06/05/2025	ALICANTE	TREFOR	10
11	5	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	06/05/2025	07/05/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	16
15	11	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	07/05/2025	07/05/2025	MADRID	MPS	11
15	12	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	07/05/2025	07/05/2025	MADRID	MPS	15
24	1	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	08/05/2025	08/05/2025	VALENCIA	TREFOR	13
24	2	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	13/05/2025	13/05/2025	VALENCIA	TREFOR	11
24	3	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	14/05/2025	14/05/2025	VALENCIA	TREFOR	8
10	2	TENICAS DE OBSERVACION	10	TF	14/05/2025	28/05/2025	TELEFORMACIÓN	FORTE	62
10	3	TENICAS DE OBSERVACION	10	TF	14/05/2025	28/05/2025	TELEFORMACIÓN	FORTE	11
24	4	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	15/05/2025	15/05/2025	VALENCIA	TREFOR	10
24	5	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	20/05/2025	20/05/2025	VALENCIA	TREFOR	6
24	6	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	21/05/2025	21/05/2025	VALENCIA	TREFOR	8
11	6	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	21/05/2025	22/05/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	14
24	7	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	22/05/2025	22/05/2025	VALENCIA	TREFOR	5



Acción	Grupo	Denominación	Horas	Modalidad	Inicio	Fin	Delegación	Centro de formación	Alumnos
12	1	SERVICIO DE VIGILANCIA EN URBANIZACIONES, P.I., TRANSPORTE Y ESPACIOS PÚBLICOS	10	P	26/05/2025	26/05/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	13
5	5	CONFIDENCIALIDAD PARA TRABAJADORES	2	TF	26/05/2025	30/05/2025	TELEFORMACIÓN	SANTOS ABOGADOS	4
24	8	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	27/05/2025	27/05/2025	VALENCIA	TREFOR	11
24	10	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	27/05/2025	27/05/2025	ALICANTE	TREFOR	11
15	25	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	28/05/2025	28/05/2025	MURCIA	JUAN CARLOS SIMON CONESA	11
24	11	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	28/05/2025	28/05/2025	ALICANTE	TREFOR	9
11	10	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	28/05/2025	29/05/2025	BURGOS	ATU	7
PIF	4855	CAP INICIAL MERCANCIAS	38	P	28/05/2025	13/06/2025	ZARAGOZA	AUTOESCUELA OLIVAN	1
6	3	PLANES DE EMERGENCIA Y PROTECCIÓN	10	TF	29/05/2025	12/06/2025	TELEFORMACIÓN	FORTE	4
11	11	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	02/06/2025	03/06/2025	BURGOS	ATU	5
13	2	CERTIFICACION C3B	6	P (AV)	03/06/2025	03/06/2025	ZARAGOZA	CEFAYR	5
24	12	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	03/06/2025	03/06/2025	VALENCIA	TREFOR	8
24	19	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	03/06/2025	03/06/2025	ALICANTE	TREFOR	9
15	26	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	04/06/2025	04/06/2025	MURCIA	JUAN CARLOS SIMON CONESA	10
15	28	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	04/06/2025	04/06/2025	VALLADOLID	LYMANT MANTENIMIENTOS	15
15	33	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	04/06/2025	04/06/2025	VALENCIA	TREFOR	14
24	13	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	04/06/2025	04/06/2025	VALENCIA	TREFOR	10
25	1	PLAN DE AUTOPROTECCION METRO DE MADRID	10	TF	04/06/2025	18/06/2025	TELEFORMACIÓN	FORTE	21
24	14	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	05/06/2025	05/06/2025	VALENCIA	TREFOR	9
10	4	TENICAS DE OBSERVACION	10	TF	05/06/2025	19/06/2025	TELEFORMACIÓN	FORTE	26
15	34	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	06/06/2025	06/06/2025	VALENCIA	TREFOR	10
15	13	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	09/06/2025	09/06/2025	MADRID	MPS	9



Acción	Grupo	Denominación	Horas	Modalidad	Inicio	Fin	Delegación	Centro de formación	Alumnos
15	14	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	09/06/2025	09/06/2025	MADRID	MPS	9
15	41	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	09/06/2025	09/06/2025	ZARAGOZA	CESAR ANGEL PEREZ LEON	13
11	8	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	09/06/2025	10/06/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	12
15	15	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	10/06/2025	10/06/2025	MADRID	MPS	6
15	16	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	10/06/2025	10/06/2025	MADRID	MPS	8
15	32	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	10/06/2025	10/06/2025	HUESCA	SER +	7
15	27	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	11/06/2025	11/06/2025	MURCIA	JUAN CARLOS SIMON CONESA	11
24	15	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	11/06/2025	11/06/2025	VALENCIA	TREFOR	17
26	1	RECICLAJE ITC MINERA	5	P	11/06/2025	11/06/2025	VALVERDE	QUALIFICA2	2
15	17	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	12/06/2025	12/06/2025	MADRID	MPS	7
15	18	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	12/06/2025	12/06/2025	MADRID	MPS	11
15	30	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	12/06/2025	12/06/2025	LEON	LYMANT MANTENIMIENTOS	12
15	36	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	13/06/2025	13/06/2025	VALENCIA	TREFOR	12
12	2	SERVICIO DE VIGILANCIA EN URBANIZACIONES, P.I., TRANSPORTE Y ESPACIOS PÚBLICOS	10	P	16/06/2025	16/06/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	19
15	37	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	16/06/2025	16/06/2025	VALENCIA	TREFOR	9
15	19	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	17/06/2025	17/06/2025	MADRID	MPS	8
15	20	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	17/06/2025	17/06/2025	MADRID	MPS	9
15	29	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	18/06/2025	18/06/2025	VALLADOLID	LYMANT MANTENIMIENTOS	17
24	16	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	18/06/2025	18/06/2025	VALENCIA	TREFOR	9
28	1	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS PENITENCIARIOS Y OTRAS DEPENDENCIAS DE SEGURIDAD	10	P	18/06/2025	18/06/2025	OVIEDO	CID	1
15	21	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	19/06/2025	19/06/2025	MADRID	MPS	11



Acción	Grupo	Denominación	Horas	Modalidad	Inicio	Fin	Delegación	Centro de formación	Alumnos
15	22	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	19/06/2025	19/06/2025	MADRID	MPS	6
15	31	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	19/06/2025	19/06/2025	LEON	LYMANT MANTENIMIENTOS	9
11	9	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	19/06/2025	20/06/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	7
15	23	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	20/06/2025	20/06/2025	MADRID	MPS	8
15	24	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	20/06/2025	20/06/2025	MADRID	MPS	8
15	39	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	20/06/2025	20/06/2025	VALENCIA	TREFOR	10
5	6	CONFIDENCIALIDAD PARA TRABAJADORES	2	TF	20/06/2025	24/06/2025	TELEFORMACIÓN	SANTOS ABOGADOS	2
27	1	MODALIDADES DELINCUENCIALES EN ENTORNO FERROVIARIO	5	TF	20/06/2025	30/06/2025	TELEFORMACIÓN	FORTE	48
27	2	MODALIDADES DELINCUENCIALES EN ENTORNO FERROVIARIO	5	TF	20/06/2025	30/06/2025	TELEFORMACIÓN	FORTE	69
27	3	MODALIDADES DELINCUENCIALES EN ENTORNO FERROVIARIO	5	TF	20/06/2025	30/06/2025	TELEFORMACIÓN	FORTE	56
27	4	MODALIDADES DELINCUENCIALES EN ENTORNO FERROVIARIO	5	TF	20/06/2025	30/06/2025	TELEFORMACIÓN	FORTE	55
27	5	MODALIDADES DELINCUENCIALES EN ENTORNO FERROVIARIO	5	TF	20/06/2025	30/06/2025	TELEFORMACIÓN	FORTE	46
27	6	MODALIDADES DELINCUENCIALES EN ENTORNO FERROVIARIO	5	TF	21/06/2025	30/06/2025	TELEFORMACIÓN	FORTE	46
15	42	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	24/06/2025	24/06/2025	ZARAGOZA	CESAR ANGEL PEREZ LEON	7
15	40	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	25/06/2025	25/06/2025	VALENCIA	TREFOR	8
24	17	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	25/06/2025	25/06/2025	VALENCIA	TREFOR	10
11	7	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	25/06/2025	26/06/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	12
15	43	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	26/06/2025	26/06/2025	ALICANTE	TREFOR	3
24	18	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	26/06/2025	26/06/2025	VALENCIA	TREFOR	7
15	45	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	30/06/2025	30/06/2025	ALICANTE	TREFOR	6
10	5	TENICAS DE OBSERVACION	10	TF	30/06/2025	14/07/2025	TELEFORMACIÓN	FORTE	13
11	12	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	01/07/2025	01/07/2025	VALENCIA	TREFOR	3
11	13	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	02/07/2025	02/07/2025	VALENCIA	TREFOR	3



Acción	Grupo	Denominación	Horas	Modalidad	Inicio	Fin	Delegación	Centro de formación	Alumnos
11	14	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	03/07/2025	03/07/2025	VALENCIA	TREFOR	11
27	7	MODALIDADES DELINCUENCIALES EN ENTORNO FERROVIARIO	5	TF	03/07/2025	15/07/2025	TELEFORMACIÓN	FORTE	22
27	8	MODALIDADES DELINCUENCIALES EN ENTORNO FERROVIARIO	5	TF	03/07/2025	15/07/2025	TELEFORMACIÓN	FORTE	30
11	15	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	08/07/2025	08/07/2025	VALENCIA	TREFOR	5
30	1	TRABAJOS EN ALTURA	8	P	08/07/2025	08/07/2025	CIEMPOZUELOS	LOXAM HUNE	1
29	1	CENTROS DE CONTROL Y VIGILANCIA POR CCTV	10	P	08/07/2025	09/07/2025	CASTELLON	IDEAS	6
11	16	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	09/07/2025	09/07/2025	VALENCIA	TREFOR	6
11	17	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	10/07/2025	10/07/2025	VALENCIA	TREFOR	5
30	2	TRABAJOS EN ALTURA	8	P	10/07/2025	10/07/2025	CIEMPOZUELOS	LOXAM HUNE	1
11	18	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	15/07/2025	15/07/2025	VALENCIA	TREFOR	8
29	2	CENTROS DE CONTROL Y VIGILANCIA POR CCTV	10	P	15/07/2025	16/07/2025	CASTELLON	IDEAS	9
11	19	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	16/07/2025	16/07/2025	VALENCIA	TREFOR	5
15	48	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	16/07/2025	16/07/2025	ALICANTE	TREFOR	5
34	1	PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS Y DESA	10	TF	16/07/2025	30/07/2025	TELEFORMACIÓN	FORTE	1
11	20	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	17/07/2025	17/07/2025	VALENCIA	TREFOR	3
27	9	MODALIDADES DELINCUENCIALES EN ENTORNO FERROVIARIO	5	TF	18/07/2025	30/07/2025	TELEFORMACIÓN	FORTE	17
11	27	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	21/07/2025	21/07/2025	ALICANTE	TREFOR	7
11	21	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	22/07/2025	22/07/2025	VALENCIA	TREFOR	9
15	49	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	23/07/2025	23/07/2025	MADRID	MPS	7
11	28	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	28/07/2025	28/07/2025	ALICANTE	TREFOR	8
33	2	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	10	P	28/07/2025	29/07/2025	VINAROS	JJ FORMACION	4
11	24	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	29/07/2025	29/07/2025	VALENCIA	TREFOR	8
6	4	PLANES DE EMERGENCIA Y PROTECCIÓN	10	TF	06/08/2025	20/08/2025	TELEFORMACIÓN	FORTE	1
35	1	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	02/09/2025	02/09/2025	VALENCIA	TREFOR	11



Acción	Grupo	Denominación	Horas	Modalidad	Inicio	Fin	Delegación	Centro de formación	Alumnos
36	1	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	03/09/2025	03/09/2025	VALENCIA	TREFOR	7
36	2	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	04/09/2025	04/09/2025	VALENCIA	TREFOR	7
41	1	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	04/09/2025	04/09/2025	ALICANTE	OASI	8
35	2	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	09/09/2025	09/09/2025	VALENCIA	TREFOR	11
42	1	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	09/09/2025	09/09/2025	ALICANTE	TREFOR	7
36	3	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	10/09/2025	10/09/2025	VALENCIA	TREFOR	7
36	4	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	11/09/2025	11/09/2025	VALENCIA	TREFOR	6
35	3	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	16/09/2025	16/09/2025	VALENCIA	TREFOR	7
36	5	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	17/09/2025	17/09/2025	VALENCIA	TREFOR	11
5	7	CONFIDENCIALIDAD PARA TRABAJADORES	2	TF	17/09/2025	19/09/2025	TELEFORMACIÓN	SANTOS ABOGADOS	26
36	6	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	18/09/2025	18/09/2025	VALENCIA	TREFOR	9
45	1	ARMAS REGLAMENTARIAS EN SEGURIDAD PRIVADA	10	P	22/09/2025	23/09/2025	BILBAO	JURITECNIA	5
35	4	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	23/09/2025	23/09/2025	VALENCIA	TREFOR	8
40	1	CONTROL DE ACCESOS Y MANEJO DE CCTV	10	P	23/09/2025	24/09/2025	ZARAGOZA	NESTOR BASARTE	20
43	1	INTERVENCION PSICOLOGICA ANTE EMERGENCIAS	10	P	24/09/2025	25/09/2025	SEVILLA	ENTERPRISE FORMACION + AUTOBUS	16
42	2	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	25/09/2025	25/09/2025	ALICANTE	TREFOR	8
45	2	ARMAS REGLAMENTARIAS EN SEGURIDAD PRIVADA	10	P	29/09/2025	30/09/2025	BILBAO	JURITECNIA	3
37	1	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	30/09/2025	30/09/2025	VALENCIA	TREFOR	10
43	2	INTERVENCION PSICOLOGICA ANTE EMERGENCIAS	10	P	30/09/2025	01/10/2025	SEVILLA	ENTERPRISE FORMACION + AUTOBUS	14
37	2	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	01/10/2025	01/10/2025	VALENCIA	TREFOR	4
12	3	SERVICIO DE VIGILANCIA EN URBANIZACIONES, P.I., TRANSPORTE Y ESPACIOS PÚBLICOS	10	P	02/10/2025	02/10/2025	MADRID	EFACTO FORMACION	9



Acción	Grupo	Denominación	Horas	Modalidad	Inicio	Fin	Delegación	Centro de formación	Alumnos
35	5	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	02/10/2025	02/10/2025	VALENCIA	TREFOR	5
45	3	ARMAS REGLAMENTARIAS EN SEGURIDAD PRIVADA	10	P	06/10/2025	07/10/2025	BILBAO	JURITECNIA	5
50	1	ASPECTOS LGBTQI+ EN ENTORNOS SOCIALES DE INCLUSIÓN, DIVERSIDAD E IDENTIDAD DE GÉNERO	10	P	06/10/2025	07/10/2025	OVIEDO	CID	5
15	50	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	07/10/2025	07/10/2025	MADRID	MPS	6
37	3	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	07/10/2025	07/10/2025	VALENCIA	TREFOR	7
11	29	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	07/10/2025	08/10/2025	MADRID	EFECTO FORMACION	9
37	4	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	08/10/2025	08/10/2025	VALENCIA	TREFOR	7
43	3	INTERVENCION PSICOLOGICA ANTE EMERGENCIAS	10	P	08/10/2025	09/10/2025	SEVILLA	ENTERPRISE FORMACION + AUTOBUS	15
49	3	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	08/10/2025	09/10/2025	SALAMANCA	ACQUIRE	9
49	5	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	08/10/2025	10/10/2025	MADRID	EFECTO FORMACION	10
49	19	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	09/10/2025	10/10/2025	VALLADOLID	LYMANT MANTENIMIENTOS	12
37	12	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	13/10/2025	13/10/2025	ALICANTE	OASI	6
49	6	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	13/10/2025	15/10/2025	MADRID	EFECTO FORMACION	16
15	51	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	14/10/2025	14/10/2025	MADRID	MPS	8
37	5	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	14/10/2025	14/10/2025	VALENCIA	TREFOR	11
43	4	INTERVENCION PSICOLOGICA ANTE EMERGENCIAS	10	P	14/10/2025	15/10/2025	SEVILLA	ENTERPRISE FORMACION + AUTOBUS	16
51	1	SERVICIO DE RESPUESTA ANTE ALARMAS	10	P	14/10/2025	15/10/2025	SAN SEBASTIAN	ZUBELDIA	6
56	1	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	14/10/2025	15/10/2025	OURENSE	CIS	5
11	30	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	15/10/2025	15/10/2025	LOGROÑO	CPPIE	10
37	6	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	15/10/2025	15/10/2025	VALENCIA	TREFOR	5
12	4	SERVICIO DE VIGILANCIA EN URBANIZACIONES, P.I., TRANSPORTE Y ESPACIOS PÚBLICOS	10	P	15/10/2025	16/10/2025	MADRID	EFECTO FORMACION	6



Acción	Grupo	Denominación	Horas	Modalidad	Inicio	Fin	Delegación	Centro de formación	Alumnos
37	7	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	16/10/2025	16/10/2025	VALENCIA	TREFOR	5
11	31	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	17/10/2025	17/10/2025	LOGROÑO	CPIE	10
49	7	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	17/10/2025	22/10/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	9
48	1	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	20	M(10p+10d)	17/10/2025	24/10/2025	SANTANDER	ALPE	18
49	26	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	20/10/2025	20/10/2025	VALENCIA	TREFOR	4
50	2	ASPECTOS LGBTQI+ EN ENTORNOS SOCIALES DE INCLUSIÓN, DIVERSIDAD E IDENTIDAD DE GÉNERO	10	P	20/10/2025	21/10/2025	OVIEDO	CID	5
15	52	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	21/10/2025	21/10/2025	MADRID	MPS	10
37	8	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	21/10/2025	21/10/2025	VALENCIA	TREFOR	6
49	27	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	21/10/2025	21/10/2025	VALENCIA	TREFOR	7
58	1	TERRORISMO EN EDIFICIOS PÚBLICOS	10	P	21/10/2025	22/10/2025	VIGO	CIS	8
11	32	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	22/10/2025	22/10/2025	LOGROÑO	CPIE	11
30	3	TRABAJOS EN ALTURA	8	P	22/10/2025	22/10/2025	MUNGIA	LOXAM HUNE	1
37	13	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	22/10/2025	22/10/2025	ALICANTE	OASI	5
43	5	INTERVENCION PSICOLOGICA ANTE EMERGENCIAS	10	P	22/10/2025	23/10/2025	SEVILLA	ENTERPRISE FORMACION + AUTOBUS	18
49	20	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	22/10/2025	23/10/2025	VALLADOLID	LYMANT MANTENIMIENTOS	10
54	5	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	22/10/2025	23/10/2025	SORIA	LYMANT MANTENIMIENTOS	18
49	8	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	22/10/2025	31/10/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	18
49	28	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	23/10/2025	23/10/2025	VALENCIA	TREFOR	6
46	1	SERVICIO DE VIGILANCIA CON APARATOS DE RAYOS X	10	P	24/10/2025	24/10/2025	GANDIA	ESLA	18
60	1	PLATAFORMAS ELEVADORAS	9	P	24/10/2025	25/10/2025	LEON	AUTOESCUELA LA MODERNA	2
46	2	SERVICIO DE VIGILANCIA CON APARATOS DE RAYOS X	10	P	27/10/2025	27/10/2025	GANDIA	ESLA	21
49	29	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	27/10/2025	27/10/2025	VALENCIA	TREFOR	5
49	4	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	27/10/2025	28/10/2025	SALAMANCA	ACQUIRE	11



Acción	Grupo	Denominación	Horas	Modalidad	Inicio	Fin	Delegación	Centro de formación	Alumnos
37	9	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	28/10/2025	28/10/2025	VALENCIA	TREFOR	5
49	37	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	28/10/2025	28/10/2025	ALICANTE	TREFOR	10
12	5	SERVICIO DE VIGILANCIA EN URBANIZACIONES, P.I., TRANSPORTE Y ESPACIOS PÚBLICOS	10	P	28/10/2025	29/10/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	6
43	6	INTERVENCION PSICOLOGICA ANTE EMERGENCIAS	10	P	28/10/2025	29/10/2025	SEVILLA	ENTERPRISE FORMACION + AUTOBUS	19
56	2	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	28/10/2025	29/10/2025	A CORUÑA	CIS	4
37	10	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	29/10/2025	29/10/2025	VALENCIA	TREFOR	6
49	9	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	29/10/2025	29/10/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	12
54	6	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	29/10/2025	30/10/2025	SORIA	LYMANT MANTENIMIENTOS	14
54	7	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	29/10/2025	30/10/2025	AVILA	ESLA	8
54	11	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	29/10/2025	30/10/2025	BURGOS	ATU	20
37	11	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	30/10/2025	30/10/2025	VALENCIA	TREFOR	5
49	30	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	30/10/2025	30/10/2025	VALENCIA	TREFOR	13
54	1	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	03/11/2025	03/11/2025	SEGOVIA	LYMANT MANTENIMIENTOS	10
53	1	CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN	10	P	04/11/2025	04/11/2025	VALLADOLID	LYMANT MANTENIMIENTOS	8
51	2	SERVICIO DE RESPUESTA ANTE ALARMAS	10	P	04/11/2025	05/11/2025	SAN SEBASTIAN	ZUBELDIA	4
38	1	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	05/11/2025	05/11/2025	VALENCIA	TREFOR	9
49	1	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	05/11/2025	06/11/2025	PONFERRADA	COP	10
54	8	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	05/11/2025	06/11/2025	AVILA	ESLA	8
54	12	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	05/11/2025	06/11/2025	BURGOS	ATU	18
49	24	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	05/11/2025	07/11/2025	LEON	LYMANT MANTENIMIENTOS	16
38	2	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	06/11/2025	06/11/2025	VALENCIA	TREFOR	5
49	31	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	06/11/2025	06/11/2025	VALENCIA	TREFOR	14
63	1	PLATAFORMAS ELEVADORAS	8	P	06/11/2025	06/11/2025	ETXEBERRI	LANPRE FORMACION	1



Acción	Grupo	Denominación	Horas	Modalidad	Inicio	Fin	Delegación	Centro de formación	Alumnos
48	2	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	20	M(10p+10d)	07/11/2025	14/11/2025	SANTANDER	ALPE	17
49	32	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	10/11/2025	10/11/2025	VALENCIA	TREFOR	12
54	2	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	10/11/2025	10/11/2025	SEGOVIA	LYMANT MANTENIMIENTOS	15
49	10	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	10/11/2025	12/11/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	15
38	6	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	11/11/2025	11/11/2025	ALICANTE	OASI	9
49	36	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	11/11/2025	11/11/2025	VALENCIA	TREFOR	3
49	38	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	11/11/2025	11/11/2025	ALICANTE	TREFOR	7
53	2	CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN	10	P	11/11/2025	11/11/2025	VALLADOLID	LYMANT MANTENIMIENTOS	10
62	1	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	2	P	11/11/2025	11/11/2025	GUADALAJARA	EFFECTO FORMACION	18
61	2	SERVICIO DE VIGILANCIA DEL PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	10	P	11/11/2025	13/11/2025	PONTEVEDRA	CIS	5
54	13	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	12/11/2025	13/11/2025	BURGOS	ATU	19
54	9	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	12/11/2025	19/11/2025	PALENCIA	LYMANT MANTENIMIENTOS	5
49	11	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	12/11/2025	20/11/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	13
62	2	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	2	P	13/11/2025	13/11/2025	GUADALAJARA	EFFECTO FORMACION	13
49	12	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	14/11/2025	19/11/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	10
12	6	SERVICIO DE VIGILANCIA EN URBANIZACIONES, P.I., TRANSPORTE Y ESPACIOS PÚBLICOS	10	P	17/11/2025	17/11/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	10
49	22	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	17/11/2025	17/11/2025	MURCIA	NUEVO VERTICE	8
54	3	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	17/11/2025	17/11/2025	SEGOVIA	LYMANT MANTENIMIENTOS	13
49	39	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	18/11/2025	18/11/2025	ALICANTE	TREFOR	8
64	1	CONTROL DE MASAS	10	P	18/11/2025	19/11/2025	LUGO	ZERTIN	9
61	3	SERVICIO DE VIGILANCIA DEL PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	10	P	18/11/2025	20/11/2025	OURENSE	CIS	5
49	23	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	19/11/2025	19/11/2025	MURCIA	NUEVO VERTICE	8



Acción	Grupo	Denominación	Horas	Modalidad	Inicio	Fin	Delegación	Centro de formación	Alumnos
40	3	CONTROL DE ACCESOS Y MANEJO DE CCTV	10	P	19/11/2025	20/11/2025	ZARAGOZA	NESTOR BASARTE	21
54	14	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	19/11/2025	20/11/2025	BURGOS	ATU	19
49	13	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	19/11/2025	21/11/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	10
49	33	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	20/11/2025	21/11/2025	ZARAGOZA	NESTOR BASARTE	8
54	4	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	24/11/2025	24/11/2025	SEGOVIA	LYMANT MANTENIMIENTOS	15
49	2	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	24/11/2025	25/11/2025	PONFERRADA	COP	9
38	3	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	25/11/2025	25/11/2025	VALENCIA	TREFOR	12
49	26	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	20/10/2025	20/10/2025	VALENCIA	TREFOR	4
50	2	ASPECTOS LGBTQI+ EN ENTORNOS SOCIALES DE INCLUSIÓN, DIVERSIDAD E IDENTIDAD DE GÉNERO	10	P	20/10/2025	21/10/2025	OVIEDO	CID	5
15	52	CURSO PRACTICO DE EXTINCION DE INCENDIOS	5	P	21/10/2025	21/10/2025	MADRID	MPS	10
37	8	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	21/10/2025	21/10/2025	VALENCIA	TREFOR	6
49	27	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	21/10/2025	21/10/2025	VALENCIA	TREFOR	7
58	1	TERRORISMO EN EDIFICIOS PÚBLICOS	10	P	21/10/2025	22/10/2025	VIGO	CIS	8
11	32	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	22/10/2025	22/10/2025	LOGROÑO	CPIE	11
30	3	TRABAJOS EN ALTURA	8	P	22/10/2025	22/10/2025	MUNGIA	LOXAM HUNE	1
37	13	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	22/10/2025	22/10/2025	ALICANTE	OASI	5
43	5	INTERVENCION PSICOLOGICA ANTE EMERGENCIAS	10	P	22/10/2025	23/10/2025	SEVILLA	ENTERPRISE FORMACION + AUTOBUS	18
49	20	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	22/10/2025	23/10/2025	VALLADOLID	LYMANT MANTENIMIENTOS	10
54	5	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	22/10/2025	23/10/2025	SORIA	LYMANT MANTENIMIENTOS	18
49	8	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	22/10/2025	31/10/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	18
49	28	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	23/10/2025	23/10/2025	VALENCIA	TREFOR	6
46	1	SERVICIO DE VIGILANCIA CON APARATOS DE RAYOS X	10	P	24/10/2025	24/10/2025	GANDIA	ESLA	18
60	1	PLATAFORMAS ELEVADORAS	9	P	24/10/2025	25/10/2025	LEON	AUTOESCUELA LA MODERNA	2



Acción	Grupo	Denominación	Horas	Modalidad	Inicio	Fin	Delegación	Centro de formación	Alumnos
46	2	SERVICIO DE VIGILANCIA CON APARATOS DE RAYOS X	10	P	27/10/2025	27/10/2025	GANDIA	ESLA	21
49	29	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	27/10/2025	27/10/2025	VALENCIA	TREFOR	5
49	4	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	27/10/2025	28/10/2025	SALAMANCA	ACQUIRE	11
37	9	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	28/10/2025	28/10/2025	VALENCIA	TREFOR	5
49	37	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	28/10/2025	28/10/2025	ALICANTE	TREFOR	10
12	5	SERVICIO DE VIGILANCIA EN URBANIZACIONES, P.I., TRANSPORTE Y ESPACIOS PÚBLICOS	10	P	28/10/2025	29/10/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	6
43	6	INTERVENCION PSICOLOGICA ANTE EMERGENCIAS	10	P	28/10/2025	29/10/2025	SEVILLA	ENTERPRISE FORMACION + AUTOBUS	19
56	2	PRIMEROS AUXILIOS Y DESA	10	P	28/10/2025	29/10/2025	A CORUÑA	CIS	4
37	10	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	29/10/2025	29/10/2025	VALENCIA	TREFOR	6
49	9	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	29/10/2025	29/10/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	12
54	6	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	29/10/2025	30/10/2025	SORIA	LYMANT MANTENIMIENTOS	14
54	7	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	29/10/2025	30/10/2025	AVILA	ESLA	8
54	11	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	29/10/2025	30/10/2025	BURGOS	ATU	20
37	11	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	30/10/2025	30/10/2025	VALENCIA	TREFOR	5
49	30	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	30/10/2025	30/10/2025	VALENCIA	TREFOR	13
54	1	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	03/11/2025	03/11/2025	SEGOVIA	LYMANT MANTENIMIENTOS	10
53	1	CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN	10	P	04/11/2025	04/11/2025	VALLADOLID	LYMANT MANTENIMIENTOS	8
51	2	SERVICIO DE RESPUESTA ANTE ALARMAS	10	P	04/11/2025	05/11/2025	SAN SEBASTIAN	ZUBELDIA	4
38	1	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	05/11/2025	05/11/2025	VALENCIA	TREFOR	9
49	1	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	05/11/2025	06/11/2025	PONFERRADA	COP	10
54	8	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	05/11/2025	06/11/2025	AVILA	ESLA	8
54	12	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	05/11/2025	06/11/2025	BURGOS	ATU	18
49	24	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	05/11/2025	07/11/2025	LEON	LYMANT MANTENIMIENTOS	16



Acción	Grupo	Denominación	Horas	Modalidad	Inicio	Fin	Delegación	Centro de formación	Alumnos
38	2	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	06/11/2025	06/11/2025	VALENCIA	TREFOR	5
49	31	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	06/11/2025	06/11/2025	VALENCIA	TREFOR	14
63	1	PLATAFORMAS ELEVADORAS	8	P	06/11/2025	06/11/2025	ETXEBERRI	LANPRE FORMACION	1
48	2	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	20	M(10p+10d)	07/11/2025	14/11/2025	SANTANDER	ALPE	17
49	32	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	10/11/2025	10/11/2025	VALENCIA	TREFOR	12
54	2	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	10/11/2025	10/11/2025	SEGOVIA	LYMANT MANTENIMIENTOS	15
49	10	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	10/11/2025	12/11/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	15
38	6	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	11/11/2025	11/11/2025	ALICANTE	OASI	9
49	36	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	11/11/2025	11/11/2025	VALENCIA	TREFOR	3
49	38	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	11/11/2025	11/11/2025	ALICANTE	TREFOR	7
53	2	CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN	10	P	11/11/2025	11/11/2025	VALLADOLID	LYMANT MANTENIMIENTOS	10
62	1	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	2	P	11/11/2025	11/11/2025	GUADALAJARA	EFFECTO FORMACION	18
61	2	SERVICIO DE VIGILANCIA DEL PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	10	P	11/11/2025	13/11/2025	PONTEVEDRA	CIS	5
54	13	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	12/11/2025	13/11/2025	BURGOS	ATU	19
54	9	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	12/11/2025	19/11/2025	PALENCIA	LYMANT MANTENIMIENTOS	5
49	11	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	12/11/2025	20/11/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	13
62	2	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	2	P	13/11/2025	13/11/2025	GUADALAJARA	EFFECTO FORMACION	13
49	12	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	14/11/2025	19/11/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	10
12	6	SERVICIO DE VIGILANCIA EN URBANIZACIONES, P.I., TRANSPORTE Y ESPACIOS PÚBLICOS	10	P	17/11/2025	17/11/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	10
49	22	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	17/11/2025	17/11/2025	MURCIA	NUEVO VERTICE	8
54	3	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	17/11/2025	17/11/2025	SEGOVIA	LYMANT MANTENIMIENTOS	13
49	39	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	18/11/2025	18/11/2025	ALICANTE	TREFOR	8
64	1	CONTROL DE MASAS	10	P	18/11/2025	19/11/2025	LUGO	ZERTIN	9



Acción	Grupo	Denominación	Horas	Modalidad	Inicio	Fin	Delegación	Centro de formación	Alumnos
61	3	SERVICIO DE VIGILANCIA DEL PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	10	P	18/11/2025	20/11/2025	OURENSE	CIS	5
49	23	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	19/11/2025	19/11/2025	MURCIA	NUEVO VERTICE	8
40	3	CONTROL DE ACCESOS Y MANEJO DE CCTV	10	P	19/11/2025	20/11/2025	ZARAGOZA	NESTOR BASARTE	21
54	14	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	19/11/2025	20/11/2025	BURGOS	ATU	19
49	13	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	19/11/2025	21/11/2025	MADRID	EFFECTO FORMACION	10
49	33	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	20/11/2025	21/11/2025	ZARAGOZA	NESTOR BASARTE	8
54	4	SERVICIO DE VIGILANCIA EN CENTROS HOSPITALARIOS	10	P	24/11/2025	24/11/2025	SEGOVIA	LYMANT MANTENIMIENTOS	15
49	2	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN II	10	P	24/11/2025	25/11/2025	PONFERRADA	COP	9
38	3	RECICLAJE Y ACTUALIZACIÓN PARA VIGILANTES DE SEGURIDAD	10	P	25/11/2025	25/11/2025	VALENCIA	TREFOR	12